

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

توزر يوم 30 أفريل 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟ كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات:

• الحقوق

- مجانية العلاج وتفعيلها
- حسن الإستقبال في المنشآت العموميّة
- سرعة الإستجابة
- جودة الخدمات الصحيّة
- ✓ توفير الوسائل التقنية
- ✓ البعد التوعوي
- توفير أطباء الإختصاص
- توفير الأدوية اللازمة
- نقل المرضى إلى المستشفيات الجامعية
- إحداث مستشفيات ومراكز مختصة جامعيّة قريبة للمواطن تستجيب لعلاج المرضى

• الواجبات

- حسن التعامل مع الإطار الطبي والمؤسسات الصحية

• التفعيل

- بناء علاقة ثقة بين المواطن والمؤسسة الصحية
- تأطير الأعوان الإستقبال وحسن إرشاد المواطن من بين العاطلين عن العمل
- حسن تنظيم العمل والأدوار داخل الأقسام
- التكوين المستمر والتأطير اللازم والتركيز على عنوان الجودة والخدمات
- توفير أطباء الإختصاص والوسائل التقنية اللازمة لإنجاح عملهم
- تغطية النقص الفادح لذوي الإختصاص خاصة لرفض الأطباء التونسيين العمل في المناطق الداخلية بانتداب أطباء أجانب لتغطية الفراغ الفادح
- مجابهة نقص الأدوية من حيث النوع والكيف على مستوى الصيدلية المركزية.

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيّدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات ؟

المقترحات:

- استقبال جيّد
- سرعة ونجاعة الخدمات الاوّلوية وتوجيه صحّي
- توفير طاقم طبي ناجع وفعال (مختصّ)
- متابعة صحية جيّدة
- إقامة جيدة (مفروشات – أكل - رعاية صحية)
- التنسيق بين جميع الهياكل الصحية على المستويين الجهوي والوطني
- توفير عيادات يومية بكل المستوصفات
- توفير أطباء اختصاص لعيادات أسبوعية بالمستوصفات
- توفير وسائل اتصال ونقل المرضى وطاقم اسعاف بكل المستشفيات المحلية
- توفير تجهيزات بالأقسام الحيوية (المخبر، الأشعة، الإستعجالي) بكل المستشفيات المحلية
- توفير الطاقم الطبي بعدد كافي (ممرضين، فنيين سامين) بكل الهياكل الصحية
- توفير الأدوية وتحيين القائمة المعتمدة لدى الوزارة بما يفي حاجة المواطن
- توفير أطباء اختصاص عل الأقل (طب الأطفال، طب أمراض النساء، طب العيون، طب الجراحة العامّة) بالمستشفيات المحلية
- تطوير الطب الوقائي
- تنظيم دورات تثقيفية وتوعوية وتحسيسية في الثقافة الصحية
- تنظيم قوافل صحية لتقريب الخدمات
- ضرورة تدخّل الوزارات المعنية لتحسين البنية التحتية (طرق وبنائات) في كافة الهياكل الصحية
- توفير عدد كافي لأطباء جلّ الاختصاصات (بكلّ المستشفيات الجهوية وذلك بإعادة النظر للقوانين المنظمة للقطاع وسن قوانين جديدة تجبر الأطباء بالتنقل إلى المناطق الداخلية
- توفير كلّ الحاجيات للعمل من تجهيزات وأدوية بالمستشفيات الجهوية
- تطوير أسطول نقل المرضى بين الجهات والمدن
- توفير طواقم إسعاف لمرافقة المريض
- تركيز أقطاب جهوية على مستوى الأقاليم
- توفير طائرة لنقل الحالات الخطيرة جدّا
- توفير آليات التواصل بين الهياكل عن طريق شبكة الأنترنات
- تسخير وسائل الإعلام لومضات تثقيفية في مجال الصحة

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

- التكوين المستمر للطاقم الطبي الموجود بالمستشفى مع المراقبة الدائمة وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة
- التحفيز الأدبي والمعنوي للطاقم الطبي
- تركيز خلايا للإنصات
- تحسيس المواطن والإطار الطبي عن طريق تنظيم حصص جماعية (الإشهار، الإعلام)
- تنظيم دورات تحسيسية لفائدة الأطفال
- إدخال مادة الصحة للمنظومة التربوية
- تقريب الخدمات الصحية للمواطن وذلك بتوفير التجهيزات الطبية اللازمة والإطار الصحي الكفاء
- إدخال منظومة التقصي المبكر للأمراض
- توفير الوحدة المتنقلة لتحسين تشخيص المرض

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف تطوره نحو عدالة حقيقية؟

النظام الحالي ليس عادلا :

لماذا ؟

- الفوارق بين الجهات الصحيّة
- الفوارق بين طبقات المجتمع

المقترحات:

- تفعيل قانون العمل الإلزامي لأطباء الإختصاص للعمل بالمناطق الداخلية لفترة معنية (مشروع قانون مرفوض من قبل المجلس التأسيسي)
- العدالة الحقيقية في مجال الموارد البشرية والتجهيزات والبنية التحتية
- العدالة بين طبقات المجتمع من خلال مراجعة إسناد بطاقات العلاج من الأصناف الأولى والثانية (العلاج المجاني) لتحقيق عدالة اجتماعية
- تدعيم الجهات الداخلية بالتجهيزات الضرورية لتأمين تغطية صحية مرضيّة مع توفير الإطار التقني (تقني التجهيزات)
- تأمين دورات تكوينية ميدانية ونظرية للإطار الطبي بمختلف أصنافهم بالمؤسسات العمومية للصحة التي تتمتع بإمكانيات طبية حتى يتسنى تطبيق التكفل ومعالجة المرضى طبق نفس الإجراءات المتبعة بالمؤسسات المذكورة
- إلزام الأطباء الناشطين بالقطاع الخاص لتأمين عيادات بمقابل بمستشفيات المناطق الداخلية التي تفتقر إلى الإختصاص (مرّة في 15 يوما)
- تفعيل الفصل 38 : حق الصحة لكل مواطن

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

- تعزيز والحرص على أن يتضاعف عدد الهياكل الصحيّة الخاصّة بكامل تراب الجمهوريّة وذلك النصوص القانونية والتشريعيّة وحاجيات الجهات.
- حسن التصرّف في المكاسب ومساندة الفرق الإداريّة المحليّة والنهوض بالتقييم للمضيّ قدما في الرفع من جود الخدمات،
- وضع اتفاقيات بين الهياكل الصحية العمومية والخاصّة وذلك بالمناطق المهمّشة وكذلك بالنسبة للفئات الاجتماعية الهشّة،
- التحاور مع الجهات المموّلة لضمان الانتفاع بالخدمات من طرف الهياكل الصحيّة الخاصّة،
- إحداث هيكل يهتمّ بالجودة لضمان الظروف الملائمة للعمل وتوفير الموارد المادية والبشريّة الضروريّة للمتدخّلين بالقطاع العمومي لمواكبته للقطاع الخاص،
- النهوض بأدوات تكنولوجيّات المعلومات والاتصال بجميع مستويات المنظومة الصحيّة العموميّة (الأولى والثانية والثالثة).

السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

- الوعي
- الضمير
- النبل
- المعرفة

- كيفية تعزيزه والرفع من مكانة المهنيين بالقطاع الصحي
 - التكوين المستمر
 - توفير المعدات اللازمة والتمويل
 - توفير الحماية
 - التحفيز والتشجيع
 - تفعيل الاجتماعات الدورية لكافة الإطارات الصحية
 - التضحية
 - التفاني في العمل
 - العطاء اللا مشروط

السؤال 7 : ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

- حسن الإستقبال في المؤسسات الصحية
- التوجيه المحكم للمواطن عند زيارته للمؤسسات الصحية
- تقديم المعلومات المناسبة للمريض ومرافقيه
- السرعة في تقديم الخدمة الصحية
- حسن الإصغاء للمريض من طرف الطاقم الطبي
- النجاعة والجودة في تقديم الخدمة الصحية
- تواجد الإحترام المتبادل بين المواطن والمهني
- الإحساس بالمسؤولية من طرف المهني تجاه المواطن

كيف تدعمها:

- تكوين الطاقم الطبي في أساليب الإستقبال والمعاملة الحسنة مع المواطن
- التكوين المستمر للطاقم الطبي خاصة مع بعد الجامعات والمستشفيات الجامعية
- توفير المستلزمات والمعدات الطبية والأدوية الأكيدة لتقديم الخدمة الصحية الجيدة
- توفير العدد الكافي للإطار الطبي لتقديم الخدمة الصحية الجيدة
- توفير المناخ الملائم لمهني الصحة للعمل حتى يقدم الخدمة الجيدة للمواطن
- إعادة هيكلة المؤسسات الصحية خاصة بالمناطق الداخلية

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط نجاح اللامركزية؟

أولويات اللامركزية في قطاع الصحة:

- التصرف في الموارد البشرية منها الإنتدابات في القطاع الشبه الطبي والعملية ويبقى انتداب الإطار الطبي من مشمولات وزارة الصحة (جلب الأطباء الأجانب كحل لمعضلة تواجد أطباء الإختصاص وذلك عن طريق لجنة طبية خاصة)

- التصرف في الموارد المالية:
✓ إبرام عقود لتأمين الحاجيات الطبية للمستشفى
✓ البناءات

شروط نجاح اللامركزية:

- الشفافية في كل المعاملات المادية والبشرية
- الرقابة ثم الرقابة على كل المستويات
- إعداد مناخ سليم (الديمقراطية)