

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

توزر يوم 30 أفريل 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

فريق العمل 1

- توعية المواطن بحقوقه وواجباته الصحية :
- إدراج مادة التثقيف الصحي ضمن المنظومة التربوية
- حملات تحسيس وتوعية
- احترام المؤسسات الصحية كمؤسسة عمومية
- ترشيد استهلاك الأدوية: الوعي بضرورة إرجاع ما تبقى وما زاد عن الحاجة إلى صيدلة المستشفى
- وجوب رمي الفضلات الطبية والأدوية في حاويات الزباله لخطورتها على المحيط
- توفير قسم استعجالي 24/24 مع وجوب نقل المريض بسرعة وإرجاعه ليلا
- توفير طب عام على سائر أيام الأسبوع يوجه إلى طب الاختصاص عند الضرورة

فريق العمل 2

الحقوق :

- الحق في العلاج المجاني للحالات الاجتماعية
- الحق في توفير الأدوية والأجهزة الطبية
- التسريع في الخدمات الصحية
- احترام عون الصحة للمواطن

الواجبات :

- احترام المواطن للمؤسسة الصحية والإطار الطبي
- المحافظة على التجهيزات الصحية والأدوية
- التبرع بالأدوية التي لم يقع الانتفاع بها
- احترام توقيت العمل
- مساعدة الحالات الاستعجالية مثال التبرع بالدم

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات:

فريق العمل 1

- النظافة : نظافة الأشخاص والبيت والمحيط
- التوعية : التثقيف الصحي
- الإطلاع على البرامج الوطنية (سرطان الثدي، السكري، القصور الكلوي)
- إتباع نظام غذائي صحي متكامل
- القيام بنشاط رياضي يومي
- الالتزام برزنامة التلاقيح الخاص بالجمهورية التونسية : الحوامل – الأطفال
- القيام بمراقبة صحية دورية : طب الأسنان – الأمراض المزمنة – مراقبة الحمل
- إحداث برامج تربوية صحية للأطفال في المدارس ورياض الأطفال
- الإسراع في الاتصال بالمراكز الصحية في الحالات الاستعجالية : الحمى – جريان الجوف – لسعة العقارب
- تواجد صندوق للإسعافات الأولية في المنزل
- الوقاية من الأمراض العقلية

فريق العمل 2

- ممارسة الرياضة خاصة رياضة المشي
- المحافظة على نظافة الجسم والمحيط
- المراقبة الطبية الدورية
- عدم الاستهانة بأي مرض
- الحفاظ على منظومة غذائية صحية منظمة، متوازنة وسليمة التشجيع على استهلاك الأغذية البيولوجية
- تكريس الوعي الجماعي وترسيخ فكرة الثقافة الصحية
- الإحساس بأن الصحة هي مسؤولية جماعية والعمل على تطبيق ذلك
- بعث جمعيات ذات طابع صحي تعنى بالتوعية الغذائية
- القيام بتلقيح الحيوانات المزمع تربيتها داخل المنزل وضرورة تنظيف الأمكنة التي تعيش فيها

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك؟

المقترحات :

فريق العمل 1

- المساوات بين الجهات في المعدات والكفاءات
- إعطاء هيئات وزيادة في الجراية الشهرية لأطباء الاختصاص لتشجيعهم على العمل في الجهات
- اقتراح مرشد صحي للعمل في المنازل تكون مهامه محدودة كقيس الدم والسكر ويبلغ تقريره اليومي إلى الأطباء في المستشفى
- التثقيف من القوافل الصحية والعيادات الطبية المتنقلة
- رسكلة الممرضين وتكوينهم في ميدان المعاملة الأخلاقية لترقى بسلوكهم مع المجتمع المدني
- وضع صندوق المقترحات في كل المستشفيات يوضع فيه مقترحات المواطنين وتفتح من قبل المجتمع المدني كالجمعيات وتبلغ للجهات المختصة
- تكثيف حملات تحسيسية من قبل جمعيات المجتمع المدني في ميدان تقسي الأمراض المزمنة كمرض السكري – الدم – الأمراض السرطانية
- التثقيف الصحي المعلوماتي عن طريق ومضات إخبارية (الأنترنات) ولاقتات في المناطق العامة لتحسيس المواطن
- إدخال التطور التكنولوجي الرقمي للمستشفيات الجهوية بتوزر لتسهيل العمل للمواطن والمستشفى وتعميمها في كل المستشفيات
- بطاقة رقمية للصحة لكل مواطن تكون الكترونية أي بطاقة تعريف صح

فريق العمل 2

- توفير طب الاختصاص بعدد كافي في مركز كل ولاية بالكمية والنوعية اللازمة مع ضمان الامتيازات
- الصيانة الوقائية للتجهيزات
- تحسين العلاقة بين الأطراف المتداخلة مثال : الاستقبال والترحيب مع تسهيل النفاذ إلى المعلومة الطبية
- توضيح مسلك المريض داخل المؤسسات الصحيّة والتنسيق بين مختلف الخدمات
- الاستفادة من التكنولوجيات الحديثة لعملية التسجيل وضبط مواعيد المقابلات الطبية

- توفير سيارات الإسعاف بطريقة مجهزة وحديثة
- تفعيل عمل الوحدة المتنقلة للإنعاش الطبي وجعلها تؤمن توجيه المرضى الحالات الاستعجالية إلى المستشفيات الجامعية في أحسن الظروف
- توفير خطة للرسكلة والتكوين المستمر لكلّ لكل الأسلاك
- تفعيل قانون الخدمة الوطنية لأطباء الاختصاص حيث يجب على الطبيب المباشر لمدة سنة إثر تخرجه
- تدعيم خدمات الطب الأمامي مثال الصحة النفسية والتثقيف صحي (صحة الأم والطفل)
- توفير امتيازات للمستثمرين الخواص في قطاع الصحة

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

فريق العمل 1

- دعم الصندوق الوطني للتأمين على المرض من طرف الدولة
- مساهمة أصحاب المصحات الخاصة في دعم المنظومة الصحية "التكفل ببعض الحالات الخاصة مجاناً"
- مراقبة سلوكيات أعوان الصحة
- تعميم منظومة العلاج المجاني على الفئات المهمشة والفقيرة
- مساهمة رجال الأعمال بجميع اختصاصاتهم في دعم المنظومة الصحية مادياً
- مزيد ترسيخ مبدأ العمل التطوعي والتكافل الاجتماعي من طرف الأطباء لفائدة المناطق والفئات المهمشة
- ترسيخ مبدأ التضامن والتكافل من طرف المواطن من خلال إرجاع الأدوية الغير المستعملة
- مساهمة المجتمع المدني في تقديم الخدمات الصحية عن طريق القافلات الصحية
- اتباع سياسة الشراكة الدولية مع المنظمات الأجنبية في دعم المنظومة الصحية

فريق العمل 2

- ضرورة إرساء ثقافة المواطنة في المجال الصحي حيث إجبارية المواطن للامتثال للتراتب الصحية اللازمة للاستخلاص
- إعادة هيكلة المنظومة الصحية بغاية إرساء منظومة موحدة لوضع حدّ للتجاوزات المسجلة وتمكين الأشخاص المعوزين الذين لا يتمتعون بأي تغطية اجتماعية ولا ينتمون صحياً.مراجعة معالم الأداءات على المنظمات الطبية وشبه الطبيّة
- إبرام اتفقيات مع جمعيات أجنبية وكبار رجال الأعمال لجلب الدعم لقطاع الصحة العمومية
- الدعوة إلى القيام بحملات خيرية ذات صبغة إعلامية لجمع مستردات لفائدة الصحة العمومية
- القيام بحفلات خيريّة ومباريات رياضية كبرى تكون عائداتها لفائدة قطاع الصحة العمومية
- اتخاذ الإجراءات الإدارية اللازمة لمحاسبة الإطارات والأعوان التابعة للقطاع الصحي ولوضع حدّ للتجاوزات