

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

قبلي يوم 22 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

المقترحات:

- الفرز والإستقبال
- تكوين ملائم وعملي للأشخاص
- تثقيف للمواطن
- إحداث مكتب للتنظيم والتوجيه بالمستشفيات الجهوية، العيادات عن بعد, مكتب العلاقات مع المواطن، خطّ أخطر جهوي للعموم
- توحيد ما يجب القيام به للحالات غير الإستعجالية بالأقسام الطبيّة
- تذاكر
- توجيه على المدى البعيد خاصّة الحالات الإستعجالية

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نظّره نحو عدالة حقيقية؟

المقترحات:

الخدمات الصحية من بين الخدمات الصحية المطلوبة في كل الجهات النانية و المهمشة

هي: - التجهيزات

- الاختصاص

كيف نتعامل مع نقص الموارد المالية :

مصادر التمويل:

- وزارة الصحة العمومية
- المنظمات العالمية
- المجتمع المدني: - جمعيات
- رؤوس أموال
- الهلال الأحمر
- المواطن
- أصحاب الشركات البترولية

كيف :

- توزيع عادل لميزانية وزارة الصحة (كلفة الجهات بالتساوي و تخصيص للمناطق ذات الأولوية)
- مقاومة الفساد (تهريب الأدوية
- تسهيل الأمور الديوانية
- مساهمات و هبات المالية : تخصيص المساهمات لمستحقها بالجهات (المستشفيات المستحقة)

المجتمع المدني:

- حملات تحسيسية (بيع بطاقات - قصاصات بئمن رمزي)
- مراسم الإنتاج : مساهمات مالية من قبل رؤوس الأموال

المواطن : مساهمات فردية (تخصيص حساب بنكي خاص للمساهمات الفردية التطوعية للمساعدات الصحية)

أصحاب الشركات البترولية : تخصيص ميزانية للعناية بالبيئة في الجهات المتضررة كتعويض للخسائر

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

- الثقة المتبادلة بين القطاع الخاص و القطاع العام و تعزيزها
- إرساء منظومة معلوماتية و تبادل المعلومات بين القطاع العام و الخاص
- حسن الاستغلال الآلات المتطورة التجهيزات الثقيلة لصالح المرضى بمراجعة و ضمانة منظومة التغطية الصحية
- تطوير منظومة طبيب العائلة
- مراجعة و تفعيل القوانين المنظمة للعلاقة بين القطاعين العام و الخاص
- توحيد التوافقات العلاجية بكلاً القطاعين
- تواصل بين ممثلي القطاعين عبر اجتماعات و لقاءات لدراسة مختلف المواضيع

السؤال 7: ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

أسس العلاقة المتينة بين المواطن و المهني

- المظهر الخارجي
- حسن الاستماع و التواصل
- توفير الخدمة المطلوبة مع المعاملة الحسنة
- الصدق و المساواة بين كافة المواطنين
- الالتزام بالأخلاقيات المهنية
- النصح و التوجيه

الدعائم :

- إحداث مكتب علاقات مع المواطن
- توفير فضاء ملائم
- دعم العنصر البشري
- دعم آليات العمل (ماديا و معنويا)
- التكوين المستمر و العمل الجماعي

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلّبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

المقترحات:

- يقع التأشير على الميزانية على مستوى جهوي
- إعادة النظر في القوانين المتعلقة بالشراءات الاستعجالية
- مراجعة استخلاص المستحقات من الصندوق الوطني للتأمين على المرض
- مراجعة قوانين الجبائية للقطاع الخاص في الجهات الصغرى
- تدعيم ميزانية المستشفيات الجهوية المحلية و توسيع هامش التصرف
- تكوين لجان علي مستوى جهوي توكل لها مهمة المشاركة في اتخاذ القرارات
- تنفيذ المخططات حسب خاصيات الجهة
- التميز الايجابي للجهة نظرا لخاصياتها
- إعطاء الإدارة الجهوية دورا في تحديد الأولويات و التصرف المالي فيما يخص المشتريات و انتداب العنصر البشري