

## الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

قبلي يوم 22 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

**السؤال 1 :** باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك ؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

**المقترحات: فريق العمل 1**

**الواجبات :**

- الالتزام بخلاص معلوم الخدمة المقدمة من المؤسسة
- المساهمة في المحافظة على النظافة داخل المؤسسة
- المحافظة على التجهيزات
- المعاملة الحسنة من طرف المواطن للطاقم الطبي و الإداري
- الاطلاع على قانون المؤسسة و احترامه و العمل به
- احترام مواعيد الزيارات و مساعدة الآخرين ماديا و معنويا

**الحقوق :**

- اقتراح بناء مركز لرعاية المسنين على قطعة أرض المهداة من طرف أحد المحسنين
- الحق في توفير إطار طبي في جميع الاختصاصات
- السماح للجمعيات لإحداث نواة لمراقبة المؤسسات الصحية
- ضرورة تكوين الطاقم الصحي من عمال نظافة و أعوان المطبخ
- التغطية الصحية لجميع المواطنين و خاصة أصحاب الشهاد و غيرهم من العاطلين عن العمل
- المحافظة علي سرية الفحص الطبي و إشعار العائلة بتوجيهات تفيد المريض
- توفير الأدوية بأنواعها
- إحداث نواة داخل المؤسسة الصحية للنظر في الحالات الاجتماعية

**الحلول :**

- العدل و المساواة في الانتفاع بالخدمة داخل المؤسسة الصحية دون محاباة بين المواطنين
- إحداث مواطن رقيب من طرف الجمعيات

- التوعية داخل المساجد و المؤسسات التربوية حول العلاقة بين المواطن و الإطار الطبي
- حملات توعية من طرف المجتمع المدني تساهم في تنظيم بين المواطن و المؤسسة الصحية
- سن قانون لأطباء الاختصاص للعمل في المناطق الداخلية
- توفير معدات اللازمة للعمل
- إحداث مركز طبي متنوع الاختصاصات
- تكوين لجنة مشتركة بين وزارة الصحة ، وزارة البيئة و وزارة الصناعة و وزارة الفلاحة لمعاينة الأضرار الناتجة عن الشركات البترولية

## المقترحات: فريق العمل 2

### الحقوق :

- توفير العلاج المجاني للحالات الاجتماعية
- توفير لغة الإشارة بكل المؤسسات اللجنة الخاصة و النفاذ عموما للمعلومة و المكان :  
الممر حسب المواصفات معلومات منطوقة للمكفوفين ، وثائق و أدوية بلغة المكفوفين "براي"
- المساواة في الخدمات الصحية بين كافة المواطنين و كافة الجهات : مواطن في المرسي و مواطن قبلي يتمتعان بنفس الخدمات
- توفر العلاج : الطبيب المختص، التشخيص، الأدوية و الخدمات العلاجية، التجهيزات
- الحق في البيئة السليمة و الغذاء النظيف
- المعاملة الإنسانية بالمؤسسة الصحية
- الحق في برامج وقائية

### الواجبات :

- احترام الإطار الطبي
- التزام المواطن بأداء الضرائب
- التزام المريض بدفع معالم العلاج
- المساهمة في التثقيف و التوعية خاصة و أن ثقافتنا و ديننا يشجعان علي ذلك (الوضوء مثلا)
- احترام الإجراءات و الترايب و القوانين السارية بالمؤسسة الصحية
- المحافظة على التجهيزات

## الكيفية :

- التثقيف و التوعية و التحسيس بالحقوق و الواجبات للمواطن و للإطار الطبي من خلال البرامج التعليمية ووسائل الإعلام
- الحوار و النقاش
- الاحترام المتبادل و التخلي بالأخلاق و الإنسانية
- ضمان الحق في لصحة بالدستور
- منظومة تشريعية و قانونية تأصل الحقوق و الواجبات
- الاعتماد اللامركزية و احترام الدولة لمواطنيها مهما كان مكان الإقامة أو المستوي المعيشي
- إرساء عمل شبكي و تطوير ثقافة و آلية التعاون و التنسيق بين كافة المهنيين بالشأن الصحي: وزارة الفلاحة، البيئة، الداخلية، التربية، الثقافة و المجتمع المدني
- إرساء مقاربات إنسانية في طرق العلاج و مناهج تدريس الطب و الصحة

**السؤال 2 :** في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

### المقترحات: فريق العمل 1

الوقاية خير من العلاج: شعار يفعل

- 1) الوعي: (الوقاية) بالسلامة الصحية ( النظافة / الطرق الوقائية للأمراض المزمنة)
- 2) الإسعافات الأولية : ورشات صحية ( تكوين إطارات للتوعية)
- 3) الحوار داخل العائلة : - ومضات إشهاري للتوعية  
- حصة للصحة ضمن برنامج التربية  
- مرشد اجتماعي و نفسي في المدارس و المعاهد الثانوية  
- التربية الصحية في رياض الأطفال ( تفعيل)  
- دورات تكوينية للقادمين على الزواج  
- تثقيف المراهقين حول التوعية الجنسية
- 4) مراقبة المراهقين في المشاهدة وسائل الإعلام و الانترنت
- 5) كيفية التعامل مع المريض داخل العائلة  
إقحام الثقافة الصحية في البرامج المدرسية  
( ما يمكن أن تعرفه عن الثقافة الصحية اللازمة)  
- الثقافة الصحية المكتسبة  
- العوامل المساعدة على تطوير هذه الثقافة

### المقترحات: فريق العمل 2

- هنالك قنوات تلفزيونية صحية و لكن للأسف لا توجد في تونس إلا ما ندر وهي مآثرة جدا في ثقافة الفرد
- إحداث قنوات صحية و التشجيع على ممارسة الرياضة
- التشجيع على مطالعة الكتب المعترف للطب البديل
- توفير مطويات للتربية الصحية داخل المؤسسات بتمويل من وزارة الصحة
- إدراج مادة التربية الصحية في المؤسسات التربوية يخصص لها حيز زمني أسبوعيا
- طباعة معلومات صحية على ظهر الكتب و الكراسات المدرسية
- إحداث لجان و مخابر لمراقبة جودة مياه الشرب و سبل معالجة فضلات الشركات البترولية بالجهة
- نقل و معالجة الفضلات المنزلية إلى أماكن بعيدة عن مناطق العمران
- تفعيل قانون مراقبة الدورات الصحية بالمؤسسات العمومية

**السؤال 3 :** في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك؟

### المقترحات:

#### 1/ على الصعيد الجهوي

- توفير أخصائي نفسي في كل مؤسسة تربوية (مدارس ومعاهد) يشرف عاياه طبيب نفسي مختص في أمراض الطفل والمراهقة
- آلية تطبيق هذا الطلب هو إمكانية تكوين مختصين في الإطار الموجود في إطار المؤسسة التربوية
- توفير آلة التصوير الشعاعي للثدي للكشف المبكر لمرض سرطان الثدي وإمكانية علاجه في الثلاث الأشهر الأولى
- إنشاء مركز للعلاج الكيميائي مختص في الأورام الذي يستوجب طبيب واحد مختص
- انتداب أطباء وإطارات ذوي الاختصاص وخاصة الخبرة
- إنشاء مركز دراسات وبحوث يدرس انتشار الحالات والظواهر المتفشية في الجهة والمستحدثة
- تعزيز سيارات الإسعاف المجهزة وتمكين مرضى السرطان من السيارات في تنقلاتهم للعلاج
- تجديد الآلات الطبية وانتداب مهندسين مختصين في صيانة الآلات الطبية بالمستشفى الجهوي
- زيادة التنسيق بين وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة
- تعزيز الطاقم الطبي في المستوصفات الموجودة بالقرى بانتداب أطباء وحسن توزيعهم لزيادة العيادات على مدى الأسبوع

#### 2/ على الصعيد الوطني

تطبيق البند الخاص بالتميز الإيجابي للمناطق الداخلية في الدستور الجديد والخاص بالرعاية الصحية  
الحلول لتقريب الخدمات

- 1- مراجعة الخارطة الصيدلانية (تنقيح التشريعات )
- 2- عند التخطيط يجب مراجعة الاهداف
- 3- توفير مستشفى جامعي (توفير جميع المستلزمات الضرورية )
- 4- توفير جميع الاختصاصات الطبية
- 5- توفير سيارات إسعاف مجهزة من اجل سهولة التنقل وصحة المريض

- 6- التواصل بين الاطار الطبي والاطار الشبه الطبي والمواطن
- 7- تحسين البنية التحتية للمؤسسات الصحية (المستوصفات)
- 8- توفير الادوية اللازمة والضرورية خاصة للإمراض المزمنة
- 9- توفير فرع التغطية الاجتماعية (كنام) في كل معتمدية
- 10- توفير جميع الادوية الطبية اللازمة ( كرسي متحرك ،أسرة وظيفية ،  
حشايا طبية...)
- 11- احداث بنك دم وظيفي مجهز بكل ما هو ضروري لحملات التبرع  
بالدم
- 12- توفر قسم توليد بجميع مستشفيات في المناطق النائية مثل اريج معتوق
- 13- توفير مخابر التحليل في كل المستشفيات المحلية

**السؤال 4 :** الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

**المقترحات:**

- حسن التصرف في التمويل من المنظمات العالمية و الوطنية ( فتح ملفات الفساد و الرقابة)
- تخصيص نسبة من مداخل الشركات و المصانع المتواجدة بالجهة (لتنمية قطاع الصحة)
- تخصيص نسبة هامة من الضرائب لقطاع الصحة المفروضة على رجال أعمال و الشركات
- المساواة في توزيع المعدات الطبي و الأدوية بين الجهات ( إلغاء النقل الخاص بين الصيدلية المركزية و الصيدلية بالجهات)
- منظومة خاصة للعاطلين عن العمل ( تعريف منخفضة ، إيجاد آلية للشباب للتغطية الاجتماعية)