

## الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

تطاوين يوم 24 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

**السؤال 3 :** ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

### المقترحات:

- تكوين إطار طبي وشبه طبي وذلك في شكل دورات متعاقبة ومسترسلة
- تحسين منظومة التواصل عن طريق الهاتف ووسائل الاتصال الحديثة
- تعميم الخط "190" على جميع المؤسسات الصحية : جهويًا، محليًا، ووطنيا
- تحسين وتبسيط الإجراءات الإدارية لتسجيل المرضى وإحداث رقم موحد للتسجيل
- إحداث منظومة جديدة في حالة وجود كارثة في الجهات الداخلية ناجعة وفعّالة
- إمكانية توفير النقل الصحي الجوي...
- النقل من المستشفيات الداخلية إلى المستشفيات الجامعية مع توفير الاختصاصات الضرورية في المستشفيات الجهوية
- استقبال الجيد للمريض والنظام الصحي بالمستشفيات

**السؤال 4 :** هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نطوّره نحو عدالة حقيقية؟

### المقترحات:

النظام الحالي غير عادل نظرا للظروف التي تمر بها الجهة :

- ولاية تطاوين تمثل 1/3 مساحة تونس وقطاع الصحة يشكو نقائص مادية وبشرية
- ضعف البنية التحتية
- نقص فادح في طب الاختصاص
- صعوبة توجيه المريض
- بعد المستشفيات الجامعية وكليات الطب

### الحلول :

- تخصيص ميزانية إضافية نظرا لخصوصية (الجهة الجغرافية والمناطق)
- توفير الأطباء والأطباء الاختصاص بالعدد الكافي، ووسائل النقل والتجهيزات
- توفير العدد الكافي للإطار الشبه طبي
- إدماج الشركات البترولية في تطوير الخدمات الصحية الاستشفائية للمواطن (كلية الطب، مستشفيات جامعية، عيادات طب الإختصاص....)
- تشجيع أعوان الصحة في هذه الولاية بامتيازات

**السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟**

**المقترحات:**

- إحداث مصلحة بالإدارة الجهوية للصحة مهمتها الإشراف والتنسيق بين القطاعين العام والخاص
- سنّ قوانين تنظّم العلاقة بين القطاعين العام والخاص
- تحفيز طب الاختصاص في القطاع العام بامتيازات مادية ومعنوية للترغيب في الإقبال على القطاع العام
- في حالة عدم توقّر طب إختصاص بالمستشفى العمومي بالجهة تضمن الدولة علاج المريض في القطاع الخاص بجهته (في التنقل، التشخيص، الأدوية...)
- توحيد معايير الخدمات الصحية المقدمة بالقطاع العام والخاص (الفوترة)
- التثقيف الصحي للمواطن بجميع الوسائل المتاحة

## السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحة؟ كيف نعزّزه ونرفع

من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

### المقترحات:

- تعزيز برامج التعليم بما يجلب الاحترام للمهن الصحية وأعاونها
- تعزيز تواجد مهني الصحة في مجالس القرار والحوار دون تعبير
- إصدار قوانين تشريعية تنظم كل المهن الصحية وتحدد دور كل متدخل
- تقديم امتيازات صحية واجتماعية لمهني الصحة لتعزيز انتمائهم للمؤسسة (رعاية صحية مجانية مقننة – اجتماعية : رياض أطفال للأبناء، رحلات دورية، رعاية في سن التقاعد من المؤسسة
- مساهمة مختلف مهنيي الصحة في أخذ القرار داخل المؤسسة.
- رفع المستوى المادي والمعنوي لمهنيي الصحة في إطار ملتقيات دورية وتربصات في كافة المجالات (داخليا وخارجيا)
- مراجعة وتطوير القوانين الداعمة للشعور والفخر بالانتماء للمؤسسة
- تمييز ايجابي لمهنيي الصحة العمومية في منظومة القطاع الصحي الخاص والعام
- حماية مهنيي الصحة وتعزيز الاحساس بالأمن داخل محيط العمل لديهم
- الاهتمام بمشاكل الأعوان في إطار التصرف في الموارد البشرية.
- توزيع المعلومة وتطويرها على كافة متدخلي الصحة بنفس الدرجة.
- الاستماع الدوري لمشاغل واهتمامات متدخلي الصحة في إطار هياكل لهذا الغرض
- تشجيع وتحفيز المبادرات الايجابية واعتماد العدل في ذلك.
- الأخذ بعين الاعتبار في الرغبة الشخصية للانتماء للقطاع الصحي عن بداية التكوين مهنيي الصحة (Test psychotechnique)

**السؤال 7 :** ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

**المقترحات:**

- تحسين ظروف عمل أعوان الصحة
  - تكوين
  - المراقبة
  - الإشراف والتأطير
- تحسين صورة الخدمات الصحية
- تحسين معارف ومهارات أعوان الصحة في مجال الاتصال
- توفير العدالة الصحية
  - عدم التمييز بين المواطنين

**السؤال 8 :** الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

### المقترحات:

- نعم للحكومة الرشيدة ومركزية القرار بالنسبة لجهة تطاوين وما يراعي خصائص الجهة
    - اتساع مساحة الولاية (تطاوين)
    - المناخ الصحراوي الجاف للمنطقة
    - منطقة حدودية
    - بعد التجمعات السكنية على بعضها
- نظرا للمعطيات السابق ذكرها وغيرها يتحتم لانجاح المنظومة الصحية بالمنطقة إحدات لجنة جهوية من أهل الاختصاص بالجهة تخطط وتنفذ الاستراتيجيات الصحية بالجهة بعيدا عن المركزية