



Dr Denis Porignon

Dr Denis Porignon is a Senior Health Policy Expert at the Health Governance and Financing Department of the World Health Organization in Geneva. He has been supporting policy dialogue in about 20 countries for several years as well as policy and planning processes in the six regions of the WHO.

Before joining WHO, beside clinical work, he used to teach health planning, operational research and public health in the Universities of Liege, Brussels, Paris and Lausanne. He also spent several years as policy adviser in various contexts for 15 years.

His expertise currently focuses mainly on health systems performance, aid effectiveness and governance."



François Champagne

Dr François Champagne est Professeur titulaire de gestion, politique et évaluation au Département d'administration de la santé, chercheur régulier à l'Institut de recherche en santé publique (IRSPUM) et collaborateur à l'Unité de santé internationale à l'École de Santé Publique de l'Université de Montréal. Il est depuis 2003 Adjoint Scientifique de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé, maintenant Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et a été Président du Conseil consultatif de l'Institut de recherche sur les services et politiques de santé du Canada de 2004 à 2007. Il a été un des fondateurs et co-responsables de HealNet / Relais, un des réseaux canadiens de centres d'excellence dédié à la recherche sur l'optimisation de l'utilisation de l'évidence dans les décisions de santé. Il a reçu en 2002 le prix Reconnaissance de la Société québécoise d'évaluation de programme. Il a publié des livres en français, anglais, espagnol et portugais sur l'utilisation de l'épidémiologie en gestion, les méthodes de recherche, l'évaluation, la qualité des soins, et la performance des organisations de soins de santé. Ses recherches portent sur l'intégration des soins et services, sur l'amélioration des services, sur la gestion du changement, l'évaluation et la performance et sur l'utilisation des connaissances. Depuis 1976, il a souvent agi à titre de consultant pour des organismes de soins de santé, des organismes internationaux et différents gouvernements au Canada, en France, en Afrique, au Brésil, en Haïti, en Turquie, aux États-Unis et en Chine.



Ghislaine Cleret de Langavant

Commissaire adjointe à l'éthique et à l'appréciation

Commissaire à la santé et au bien-être

Ghislaine Cleret de Langavant est commissaire adjointe à l'éthique (depuis février 2007) et à l'appréciation (depuis janvier 2013) au bureau du Commissaire à la santé et au bien-être. Dans le cadre de ses fonctions elle encadre les travaux d'appréciation de la performance du système de santé et de services sociaux québécois, elle intègre des réflexions d'ordre éthique et mène des consultations publiques sur des questions soulevant des enjeux éthiques et sociaux.

Elle était auparavant chercheure-consultante en bioéthique à l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) depuis décembre 1999. Dans le cadre de ses fonctions, elle a pu mettre à profit ses réflexions sur la méthodologie en bioéthique dans les activités menées par l'unité génétique de l'AETMIS.

Mme Ghislaine Cleret de Langavant est détentrice d'un doctorat en sciences biomédicales, d'une maîtrise en nutrition et d'un baccalauréat en biochimie. Ses champs d'intérêt sont divers, allant de la méthodologie en bioéthique et la complexité au transfert de connaissances et à la participation citoyenne à la prise de décision politique. Conférencière recherchée et auteur de plusieurs articles, elle a publié en avril 2001 *Bioéthique : Méthode et Complexité* aux Presses de l'Université du Québec.

Depuis 2004 Ghislaine de Langavant est professeur associé au département d'administration de la santé de l'Université de Montréal. Elle a siégé au Comité d'éthique de la recherche de l'Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM) de 1999 à 2007, a présidé celui de Procréa Biosciences inc. (1999-2001) et a été membre du groupe de travail sur l'éthique en évaluation des technologies de la santé de l'association internationale d'évaluation des technologies de la santé (INHATA) de 2004 à 2007. Elle a été élue présidente de la Société canadienne de bioéthique en juin 2012 pour un mandat de deux ans (2013-2015).



Dr. Mohammed Belhocine

Le Dr. Mohammed Belhocine, 63 ans, est Consultant international en Santé Publique et Développement.

De 2009 à 2013, il était Coordonnateur du Système des Nations Unies et Représentant Résident du PNUD en Tunisie, contribuant ainsi à appuyer le processus de transition qu'a connu (et que connaît encore) ce pays.

Auparavant, il exerçait les fonctions de Représentant de l'OMS en Tanzanie (2006-2008), pays qui pilotait la mise en œuvre de la réforme du système des Nations Unies, en même temps qu'il engageait des réformes sanitaires profondes. Le Dr Belhocine possède donc une expérience de première main dans le domaine des efforts visant à harmoniser le travail des Nations Unies au niveau des pays et de la coopération avec le gouvernement hôte et les partenaires dans la mise en œuvre des réformes.

Avant d'aller en Tanzanie, le Dr Belhocine était Représentant de l'OMS au Nigéria (2003-2006), l'un des plus grands et plus complexes bureaux de pays de l'OMS du continent.

Le Dr Belhocine a rejoint le bureau régional de l'OMS pour l'Afrique en février 1997, d'abord en qualité de Conseiller Régional pour les technologies de santé et la qualité des soins, puis comme Directeur de la Division des maladies non transmissibles pendant cinq ans.

Avant de rejoindre l'OMS, le Docteur Belhocine était Professeur de Médecine Interne à Alger et Président du Conseil Scientifique de la Faculté de Médecine d'Alger. Il a également été Directeur de la Planification au Ministère de la Santé et de la Population pendant près de deux ans.

De nationalité algérienne, il est marié et père de trois enfants.



Mona KRICHEN

8 C, rue Geoffroy Saint Hilaire

75005 Paris

45 ans, mariée, 1 enfant

(33) 09 67 32 84 49/ (33) 06 26 83 61 95

mona.krichen@anap.fr

Manager Responsable de Programme – Agence nationale d'appui à la performance hospitalière et médico-sociale (ANAP)

J'ai débuté ma carrière en 1992 comme assistante d'enseignement et de recherche à l'Université Lyon 3, au sein du laboratoire GRAPHOS-CNRS (Hôpital et Organisations de Santé). J'ai rejoint, en 1997, le Cabinet BERNARD BRUNHES CONSULTANTS, comme consultante senior. Spécialisée dans les secteurs sanitaire, social et médicosocial, j'ai conduit de nombreuses missions de conseil, d'étude et de formation auprès des institutions et des établissements de ce champ. J'ai contribué, de 2003 à 2011, au développement de ces activités au sein du cabinet EQUATION-Management. Je suis, depuis juin 2011, Manager responsable du programme performance hospitalière au sein de l'ANAP, dans le cadre du programme pilote portant sur 50 établissements de santé. L'accompagnement de ces hôpitaux, notamment les Centres Hospitaliers Universitaires et Régionaux en situation de déficit, vise à transformer l'organisation opérationnelle pour améliorer la qualité des soins, les conditions d'intervention des professionnels et l'efficacité économique.

Domaines d'expertise

- Conduite de projets performance à l'hôpital : diagnostic, contractualisation et appui à la mise en œuvre sur les principaux volets de l'optimisation opérationnelle à l'hôpital : accessibilité consultations externes et explorations fonctionnelles/optimisation des séjours cliniques/optimisation du fonctionnement du bloc opératoire, de l'imagerie, du laboratoire/codage, facturation recouvrement
- Développement et organisation de la chirurgie ambulatoire auprès des établissements de santé publics et privés
- Étude de faisabilité et montage opérationnel de maisons de santé pluridisciplinaires
- Diagnostic organisationnel, plan d'actions et accompagnement de la mise en œuvre auprès des directions d'action sociale et médicosociale des Conseils généraux, des institutions et associations du secteur social et médico-social
- Appui à la conception des schémas départementaux d'action sociale et médicosociale (personnes âgées, personnes handicapées, protection de l'enfance) : études quantitatives et qualitatives, expertise et conseil, aide à la décision et à la négociation, plan de communication
- Conduite de projet d'amélioration de la qualité auprès des établissements de santé : diagnostic qualité, description, analyse et reconfiguration des processus clés, élaboration des procédures et des modes opératoires avec l'ensemble des professionnels de santé

Formation

- 1992 Programme Doctoral de Gestion - École de Management de Lyon (EM Lyon)
D.E.A. en sciences de gestion « option Stratégies de changement organisationnel »
- 1991 Institut d'Administration des Entreprises Lyon 3
Maîtrise en Sciences de Gestion « option Finances »

- 1986 Lycée Carnot Paris 17^{ème}
Classe préparatoire H.E.C.

Références principales

- **Conduite de projets performance à l'hôpital** : CHU de Montpellier ; CHU de Saint Etienne ; CHU de Clermont Ferrand, CH de Mulhouse ; CH de Chalon...
- **Appui au développement et à l'organisation de la chirurgie ambulatoire**
GH Lariboisière (AP-HP) ; Hôpital Antoine Béchère (AP-HP) ; Centre Hospitalier Lyon Sud/Hospices civils de Lyon ; Clinique Chénieux (Limoges) ; Clinique Adassa (Strasbourg) ; Centre hospitalier d'Ussel ; Centre Hospitalier de Remiremont ; Centre Hospitalier de Cannes ; Clinique du Val d'Ouest (Écully) ; Centre hospitalier de Feurs
- **Assistance à l'élaboration de schémas départementaux d'action sociale et médicosociale**
Conseil général du Gard (handicap) ; Conseil général de l'Hérault (handicap – protection de l'enfance) ; Conseil général de l'Ardèche (protection de l'enfance) ; Conseil général de l'Ain (personnes âgées) ; Conseil général de la Charente (handicap) ; Conseil général des Bouches du Rhône (protection de l'enfance)
- **Étude de faisabilité et montage opérationnel de maisons de santé pluridisciplinaires**
Association « Unité de santé universitaire de Dijon » ; Communauté de communes du Pays Noyonnais ; Ville de Saint Etienne ; Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise ; Commune de Morzine Avoriaz...
- **Diagnostic organisationnel, plan d'actions et accompagnement de la mise en œuvre**
Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Moselle ; MDPH de la Loire ; AFIPAEIM (Isère/handicap mental) ; ADAGES (Hérault/handicap mental, psychique, protection de l'enfance) ; Conseil général de l'Isère ; Conseil général des Alpes Maritimes ; Conseil général de l'Aveyron ; Conseil général du Rhône ; Département de Paris...
- **Conduite de projets d'amélioration continue de la qualité**
Clinique du Tonkin ; Clinique de la Sauvegarde ; Clinique Sainte Marie Thérèse ; Clinique Saint Louis ; (Lyon)
Clinique du Renaison ; (Roanne)...

Publications

- « L'organisation du temps de travail dans les hôpitaux publics », coll. Études et documents, éditions ANACT, 2002
- « La rationalisation de la production de soins : champ des possibles et réseau de contraintes », in *Actes des deuxièmes journées de Projectique, Bayonne - San Sebastian, 24, 25, 26 octobre 1996*
- « L'inscription de la conduite de projet dans le champ sanitaire », in *Projectique, à la recherche du sens perdu*, Economica, 1996
- « Le statut des équipements hospitaliers : stratégie(s) d'acteur(s) et ordre technicien », in *L'hôpital stratégie, dynamiques locales et offres de soins*, John Libbey Eurotext, 1996
- « Démarche de projet et ambiguïté : le cas de la construction d'un syndicat inter-hospitalier », in *L'hôpital stratégie, dynamiques locales et offres de soins*, John Libbey Eurotext, 1996



Michel Venne, Directeur Général et Fondateur de l'Institut du Nouveau Monde.

Michel Venne est fellow de l'organisation internationale Ashoka, un réseau de 2500 innovateurs sociaux à l'échelle mondiale. Il est aussi fellow de la Fondation Carold, une fondation canadienne vouée à la participation citoyenne et au changement social. En 2007, il a été nommé par le gouvernement du Québec vice-président du Groupe de travail sur le financement du système de santé. Journaliste il a occupé au quotidien *Le Devoir*, de Montréal, de 1990 à 2006, les fonctions de correspondant parlementaire à l'Assemblée nationale, éditorialiste, directeur de l'information puis chroniqueur. La qualité de son travail journalistique a été reconnue par l'attribution du prix Judith-Jasmin (mention presse écrite) en 1993 et de la Bourse Michener en 1997. De 2003 à 2008 il a dirigé *L'Annuaire du Québec*, l'ouvrage de référence annuel sur le Québec, devenu depuis 2009 *L'état du Québec*, une publication de l'Institut du Nouveau Monde désormais publiée aux Éditions Boréal.



Sophie Gélinas Membre de l'équipe de l'INM depuis 2005, occupe aujourd'hui la fonction de Directrice, participation et délibération publique.

Elle a développé une expertise tout au long de son parcours professionnel en concertation et partenariats, gestion de projets, coordination d'événements et conception d'animation. Titulaire d'une maîtrise en science politique où elle s'est spécialisée en construction de l'identité collective et en analyse de discours, elle a complété son parcours universitaire par des formations en gestion, en management public et en pédagogie de l'enseignement supérieur.

L'Institut du Nouveau Monde est un organisme non partisan dont la mission est de d'accroître la participation des citoyens à la vie démocratique. Fondé en 2003, l'INM est lauréat en 2005 du Prix Claire-Bonenfant du gouvernement du Québec pour les valeurs démocratiques et l'éducation civique. L'INM organise chaque été une École de citoyenneté pour les jeunes (cette activité a été désignée en 2010 comme l'une des trois meilleures pratiques d'éducation civique au Canada par l'Institut pour la citoyenneté canadienne, et elle est reconnue par la Commission canadienne de l'UNESCO). Il préside à des dialogues entre citoyens et experts (les Rendez-vous stratégiques de l'INM), publie annuellement *L'état du Québec*, promeut et soutient l'entrepreneuriat social et l'innovation sociale avec son programme « A go, on change le monde ! », et propose plusieurs programmes destinés à l'information, la délibération et la mobilisation des citoyens dans le cadre de ses propres initiatives mais également au service d'organisations publiques et privées qui sollicitent ses services. L'INM a co-organisé à

Montréal en 2010, 2011 et 2012 les Assemblées mondiales de Civicus – Alliance mondiale pour la participation citoyenne.