

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

باجة يوم 26 أبريل 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

المقترحات:

فريق العمل 1

• **حقوق:**

- الحق في الإسعاف وليس الإرجاء إلى مواعيد لاحقة
- الحق في الأدوية والخدمات الطبية والشبه طبية
- الحق في المعاملة الإنسانية وحسن الاستقبال

• **واجبات:**

- إتباع نظام غذائي وصحي سليم
- دفع معلوم التداوي واحترام التراتيب الإدارية
- المحافظة على المكان وتجهيزاته
- الامتثال للقرارات الطبية والإدارية إن كانت قانونية
- المحافظة على نظافة المؤسسة الصحية

• **الحلول:**

- التوعية الإعلامية
- التوعية المدرسية
- الأهمّ والمهمّ هو التوعية الأسرية وهي أساس تقدم هذا الشعب
- مشاريع ثورية جدية واجبة
- تنمية عادلة وشاملة في نظام الصحة مع توزيع جغرافي عادل

فريق العمل 2

الواجبات	الحقوق
• الوقاية الصحية • احترام القانون الداخلي والتراتب • المعمول بها في المؤسسات الصحيّة • العمل على المحافظة على المؤسسات بما فيها التجهيزات والنظافة • تسديد معالم العلاج	• تقريب مراكز الخدمات الصحية للمواطن • توفير التجهيزات والموارد البشرية الكفئة • تأهيل القطاع الصحي العمومي • إسداء خدمات صحية في مستوى الخدمات المسداة في القطاع الخاص وفق المعايير العالمية. • ضمان تواجد الخدمات الصحية بصفة مستمرة وبدون انقطاع طيلة السنة و 24/24 ساعة • تواجد جميع أنواع طب الاختصاص في كامل المستشفيات الجهوية • توفير تغطية اجتماعية تتماشى مع كل شريحة اجتماعية بما فيها مراجعة منظومة التأمين على المرض • تمكين الجمعيات الصحيّة من منظومة تضمن لهم مجانية القيام بعض التحاليل التي تهتم بالصحة الإنجابية • الحق في محيط وبيئة نظيفة

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات:

فريق العمل 1

- الغذاء المتوازن باكتساب ثقافة غذائية مواكبة للواقع العلمي الحديث
- الوقاية + النظافة + المراقبة الدورية والعلاجية مع احترام الرزنامة العلمية
- الرياضة + المواظبة على التمارين الرياضية
- مواكبة المستجدات الحديثة في ميدان الثقافة الصحية والحصول على المعلومات الدقيقة.
- الصحة النفسية + الحرص على توفير مناخ عائلي طيب وسليم يراعى فيه الجميع
- العناية بالأطفال منذ صغر سنهم كتعويدهم على نمط حياة متوازن
- عدم اللجوء أو التطبيب الذاتي

فريق العمل 2

- مراقبة الحالة الصحية قبل تكوين الأسرة وذلك بزيارة الطبيب والقيام بالتحاليل اللازمة
- المحافظة على نظافة البيت + الجسم والهندام + التغذية السليمة والمتوازنة
- المراقبة الصحية للأم والطفل والقيام بالتلاقيح اللازمة حسب الرزنامة الوطنية
- ممارسة الرياضة
- الالتزام بالسلوك الصحي الغذائي وذلك لتجنب الأمراض المزمنة
- تخصيص مقدار مالي للمراقبة الصحية الكاملة لدى طب الاختصاص للوقاية من الأمراض المزمنة

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك ؟

المقترحات:

فريق العمل 1

- تركيز مصحات داخل المؤسسات التربوية للمتابعة اليومية وعدم الاقتصار على الفرق الطبية الدورية
- تخصيص قوافل طبية عبر سيارات مجهزة لتقصي الأمراض ومعالجة الحالات المستعجلة
- تجهيز المراكز الصحية بالمستلزمات الضرورية ومراقبة سير عملها بدقة مع توفير الأدوية اللازمة
- تقريب المعلومة الصحية عن طريق وسائل الإعلام المتعددة
- إحداث دوائر تفقد تقوم بتفقد المراكز الصحية بصفة فجائية
- توفير جميع الأدوية التي يحتاجها المريض مع الحرص على جردها والتدقيق في طرق صرفها والتصرف فيها
- القضاء على أسباب الرشوة والتمغش من ممتلكات الدولة
- إرسال أخصائيين في الأمراض المزمنة كالأمراض الصدرية والقلب والأمراض السارية والأمراض الباطنية والجلدية والأسنان والولادة
- تحسين المرافق والفضائات الخاصة بالمراكز الصحية لتوفير ظروف العمل المريح والإستقبال الجيد
- تحسين البنية التحتية للوصول إلى المواقع المقصية من البلاد وخصوصا الأرياف
- إيجاد الحلول المناسبة لتتنقل الأطباء الذين يحضرون على الساعة العاشرة وينصرفون على الساعة الثانية بعد الظهر
- إجراء الإحصائيات الدقيقة لتحديد حاجة الجهات إلى العدد المناسب من المختصين لبعثهم إلى الجهات حسب الحاجة
- تبويب الحاجيات من أطباء الاختصاص حسب أنواع الأمراض بالجهات
- الاهتمام بطب الشغل وتركيز خدمات بالمؤسسات
- تقريب مستوى الخدمات بالمناطق الداخلية على غرار ما تتمتع به العاصمة والمدن المتميزة سياسيا واقتصاديا
- مراجعة خارطة المؤسسات الصحيّة حسب النمو الديمغرافي ونوعية الأمراض (بعض المدن فيها 20 مصحة في شارع واحد وأخرى فيها 20 مرض في كل شارع)

فريق العمل 2

في البداية تمّ الاتفاق على تعريف الخدمات الصحية والتي تنقسم إلى قسمين:

- خدمة وقائية

- خدمة علاجية

أمّا عن تقريب الخدمة الصحية والذي يتمثل في :

- تقريب جغرافي

- تقريب الخدمة

بعد ذلك قدمنا الحلول التالية:

الجودة النوعية في تقديم الخدمات الصحية:

- توفير طب الاختصاص في المستوصفات والمستشفيات المحلية
- توفير قطب استشفائي جامعي بولاية باجة
- تحسين الخدمات الصحية على مستوى التجهيزات والإطار الطبي والشبه طبي في المستوصفات والمستشفيات المحلية
- توفير الأدوية

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

فريق العمل 1

- إحداث صندوق تمويل للقطاع بمساهمة :
 - المجتمع المدني
 - الخواص (بكل أطيافها)
 - تقنين ضريبة خاصة لفائدة الصندوق
 - المؤسسات العمومية (STEG , SONEDE)
 - المؤسسات الاقتصادية الخاصة
- ترشيد نفقات الصحة باستعمال الطاقات البديلة
- تبويب الأوليات في نفقات الصحة
- مزيد تشريك القطاع الخاص الصحي في القطاع العام في نطاق التكامل بين القطاعين
- توزيع الاعتمادات المسندة من طرف الدولة بكل شفافية وعدالة بين كل الجهات
- إحداث شراكات مثمرة

فريق العمل 2

- توفير نسبة من الضرائب على الشركات لاقتناء المعدات وتمويل المشاريع الصحية
- مساهمة الصناديق الاجتماعية
- مساهمة الجمعيات الخيرية والتنمية
- مساهمة شركات التأمين الخاصة والعمومية
- مساهمة ذوي الدخل المرتفع
- مساهمة القطاع الخاص في الصحة من المداخل إلى دعم القطاع العمومي
- المداخل المتأتية من المواطنين