

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

القيروان يوم 3 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات

الحقوق : لكل مواطن وحسب الدستور الجديد لسنة 2014 الحق في :

- التغطية الصحية
- حسن الاستقبال
- التمتع بالخدمات العلاجية اللازمة
- تلقي العلاج والاسعاف بالسرعة والنجاعة اللازمة
- تنظيم متابعة الحالة الصحية لكل مواطن

الواجبات :

- احترام المؤسسة
- المحافظة على الممتلكات العامة داخل المؤسسة
- الالتزام باحترام الطاقم الصحي
- تقدير وتقبل الخدمات المقدمة إليه.

تفعيل ذلك :

- إصدار النصوص القانونية اللازمة
- تأهيل قطاع الصحة
- تحديد مهام كل صنف للعاملين بالقطاع
- التوعية

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات؟

المقترحات:

الخدمة الجيدة :

- حسن الاستقبال باعتماد تقنيات التواصل مع المواطن
- الكفاءة المهنية
- التجهيزات المحيطة
- التناغم مع المحيط والبنية التحتية
- الاستمرارية
- العلاج المنزلي
- العلاج الطبي المتنقل (الإسعاف)

الخدمة المقربة :

- اعتماد الإعلامية في الخدمات الصحية : ملفات - مواعيد- تقارير طبية
- استغلال امكانيات القطاع الخاص

إعادة النظر في مهام :

● **المراكز الصحية الأساسية :**

- توعية
- وقاية
- علاج متقدم

● **المستشفى المحلي :**

- الاسعافات الأولية
- تطوير نوعية العيادات (تركيز بعض الاختصاصات على مستوى العيادات - عيادات صحة الأم)

● **المستشفى الجهوي :**

- تقديم الخدمات الصحية المختصة الأساسية
- الطب النهاري

● **المستشفى الجامعي :**

○ يجب أن يكون قطبا استشفائيا آخر : بخصوصية الجهة

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

المقترحات:

- 1- وضع معايير للبنية الأساسية والتجهيزات والموارد البشريّة
- 2- النهوض بجودة الخدمات الصحية
 - سهولة المنال
 - مقبولة من طرف المواطنين
- 3- النهوض بالاستقبال وأنسنة الخدمات
 - توجيه المرضى للخدمات المطلوبة
 - محيط مناسب
 - قصر مدّة الانتظار
 - تحديد مسلك المريض
- 4- الخدمات
 - العيادات حسب المواعيد
 - العمل خلال الحصتين (صباحا ومساء)
 - التوعية وال'لام حسب المعايير
- 5- العلاج :
 - احترام حرمة المريض
 - السرّ المهني
- 6- التوجيه للمستوى الثاني والثالث
- 7- توفير الأدوية والكشفاة التكميلية
- 8- تنظيم حسب شبكة
- 9- تنظيم القطاع العام والخاص
- 10- إرساء آليات تعديل بين القطاع العام والخاص

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نظّره نحو عدالة حقيقية؟

المقترحات:

(1) نظام التغطية غير عادل :

- ❖ توزيع الموارد والتجهيزات
- لا توجد استراتيجية عادلة وواضحة في هذا الخصوص (التمييز الايجابي)
- رفض العاملين الالتحاق بالمناطق الداخلية
- عدم توفر ظروف العمل الملائمة : بنية أساسية ومحيط
- لا توجد حوافز لتشجيع العاملين بالمناطق الداخلية
- ❖ التغطية الاجتماعية (الصحية)
- لا يقع اعتماد مقاييس دقيقة وشفافة
- تحديد نسبة التغطية لمنظوري الشؤون الاجتماعية (محدودة)
- مساهمة المواطنين (ضعيفي الدخل) في التكلفة مرتفعة = دعم ؟
- مساهمة الصناديق الاجتماعية في التغطية الصحية محدودة
- ❖ ظروف العمل والإحاطة بالمرضى
- مواعيد متباعدة في بعض الاختصاصات بما لا يتلاءم مع حالة المرضى ذوي الامكانيات المحدودة

(2) تطويرها نحو عدالة حقيقية

- مراجعة الخارطة الصحية
- مراجعة نظام التغطية الصحية
- إعادة النظر في الطرق المعتمدة في تحفيز الأعوان نحو مردود أفضل.
- توفير الاعتمادات الضرورية لتحسين ظروف العمل
- تحسين شبكة الاتصال بين أعوان الصحة
- تحسين ظروف الاستقبال والتوجيه
- العناية بذوي الاحتياجات الخصوصية من خلال القيام بحملات وقائية وتنقيفية وعلاجية

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

الشروط الأساسية:

التكوين الأساسي بالنسبة للأطباء والمرضى العاملين بالقطاعين العمومي والخاص فوارق هامة بالنسبة لجودة التجهيزات بين القطاع العمومي والقطاع الخاص شروط التجسيم:

- إصدار نص قانوني يجسم التكامل بين القطاعين
- تكوين الإطار العام بالقطاع الخاص في مجال البرامج الوطنية
- مراجعة الخارطة الصحية بالقطاع الخاص على غرار ما هو معمول به بالنسبة للصيديات الخاصة
- مراجعة النشاط التكميلي الخاص على أن يتم العمل به من طرف الأساتذة المبرزين في الطب بعد أقدمية لا تقل عن 5 سنوات
- مراقبة الأداءات

السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحّة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

- الشعور بالانتماء هو كسب ثقة المواطن والمريض اتجاه القطاع من جهة وتتمحور في العناصر التالية :
 - المسؤولية
 - الواجب
 - احترام المهنة (الضمير)
 - احترام القوانين والتراتيب
- التكوين المستمر : فتح الآفاق – التحفيز المعنوي والمادي
- تقريب الخدمات : القطاع العام مقارنة بالقطاع الخاص
- المشاركة في أخذ القرار
- جودة الخدمات المقدمة للمواطن
- إعادة هيبة الإطار الطبي والشبه الطبي

السؤال 7 : ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

لا يمكن الحديث عن العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة إلا بتوفر العوامل التالية :

- الانضباط من كل الأطراف (اجتناب العنف اللفظي والمادي من الطرفين)
- احترام التوقيت الإداري لجميع أعوان الصحة
- الثقة المتبادلة بين جميع الأطراف
- حسن الاستقبال وتكوين الإطارات
- العمل على تحسين جودة الخدمات الصحية
- توفير التجهيزات اللازمة والإطارات لتقديم كل الخدمات الطبية
- تقديم الخدمة الطبية قبل الخدمات الإدارية
- تدعيم تواتر العيادات الطبية بالمراكز الصحية التي يفوق عدد المرضى 25
- توفير الأدوية والتجهيزات
- توفير عيادات الاختصاص بالمستشفيات المحلية

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

المقترحات:

- لامركزية القرار في الصحة : أن تكون القرارات نابعة بصفة تشاركية على مستوى الجهة مع الأخذ بعين الاعتبار التوجهات الكبرى للمركزي
- استقلالية التصرف في الموارد المالية والبشرية
 - الانتدابات
 - النقل
- برنامج عمل جهوي مبني على أسس تشاركية



- توفّر الكفاءات اللازمة بالجهة
- إرادة سياسية في اللامركزية