

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة
القيروان يوم 3 ماي 2014
موعد الصحة مع المواطنين و الجمعيات

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك ؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

المقترحات: فريق العمل 1

الحقوق : للتمتع بخدمات صحية جيدة :

- 1- التمتع بمجانية العلاج و خاصة الضعفاء اجتماعيا و اقتصاديا
- 2- توفير الخدمات الجيدة (من أطباء اختصاص): مستشفى جامعي يضم كل التجهيزات اللازمة على سبيل الميال
- 3- تعميم المستشفيات المحلية على كامل المعتمديات لتقريب الخدمات من المواطن والقضاء على المركزية و التبعية
- 4- توفير سيارات إسعاف مجهزة لنقل الحالات الحرجة
- 5- الحق في التغطية الاجتماعية للجميع و تيسيرها
- 6- تهيئة المسالك والطرق المؤدية إلى المؤسسات الصحية بالأرياف
- 7- مراقبة المنتوجات الغذائية المعلبة المباعة والمعروضة في الدكاكين
- 8- احترام أخلاقيات المهنة: احترام المريض

الواجبات :

- الالتزام بدفع الأداءات وتخصيص نسبة مأوية على الممارسين للتجارة الموازية
- الالتزام بالحفاظ على التجهيزات
- الحفاظ على منظومة غذائية سليمة و متوازنة
- تطوير العقلية الصحية في التعامل مع الإطار الطبي
- توفير برامج توعوية للأطفال و الشباب
- إدراج العادات الغذائية القديمة في مراحل التعليم الثلاثة في ميدان التغذية والحفاظ على الصحة

المقترحات: فريق العمل 2

الحقوق:

- الالتزام بضمير مهني و أخلاقي
- توفير طب الاختصاص والإطارات الشبه طبية
- توفير الأجهزة الطبية و المعدات
- الحق في منظومة علاجية مجانية و توفير الدواء
- توعية المواطن بوجود الوقاية و التعايش مع المرض
- إنشاء لجنة لمراقبة سير عمل الإطارات الطبية و الشبه الطبية في جميع المستشفيات و محاسبة كل من يخطأ
- حق المريض في ملفه الصحي و تسلمه عند الضرورة
- حق المواطن في حسن المعاملة

الواجبات :

- يجب على المواطن احترام الإطار الطبي و جميع عمال المؤسسة
 - الالتزام بالمحافظة على المؤسسات الصحية
- باش نتوصلوا لكل هذا، يجب التفاهم مع المواطن وجميع المؤسسات و التواصل بينهم بتفتح و حوار مفتوح
- إنشاء جمعيات للتقريب بين المواطن و وزارة الصحة

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات: فريق العمل 1

صحة الإنسان – صحة العائلة

- المحافظة على صحة الفرد : يجب إحترام بعض الضوابط :
 - ❖ الوقاية خير من العلاج <=== صحة الإنسان / التغذية
 - التوازن الغذائي <== الإعتماد على الكيف لا الكم و احترام تناول الوجبات و الإبتعاد عن الأكلات السريعة (في الشارع)
 - ❖ ممارسة الرياضة بانتظام و خاصة المشي و الإبتعاد عن كل ما يضر بالصحة
 - مثال : التدخين (تجنب التدخين في الأماكن العامة) – المواد المخدرة و الكحول
 - التركيز على النظافة العامة (الجسد – اليد – الفم/ الثياب والمسكن)
 - تنظيم أوقات النوم / و تجنب السهر
 - المحافظة على نظافة المحيط
- ❖ احترام الصحة النفسية و ذلك بالابتعاد عن كل ما يعكر المزاج <== الشجار
 - < فالعقل السليم في الجسم السليم
 - ❖ احترام التوازن بين أوقات العمل و الترفيه
 - ❖ التشجيع على إيجاد مناطق خضراء كمتنفس ووسيلة ترفيه للجميع
 - ❖ الاهتمام بنظافة المحيط و تشريك أفراد العائلة انطلاقا من البيت
 - ❖ الحرص على الوقاية و المطالبة بالحق في التشخيص والعلاج
 - ❖ سلوكيات و قيم <== تدريب الناشئة شيئا فشيئا على تنظيف الأسنان قبل النوم
 - ❖ اجتناب الإكثار من أكل الدهون و السكريات
 - ❖ عدم التدخين أمام الأبناء أو تناول الكحول
 - ❖ إخراج الفضلات المنزلية في أوقاتها
 - ❖ تنظيف الحي أو النهج بالتناوب بين الجميع (عائلة و جيران)
 - ❖ حث الأطفال على تناول الأكلات الصحية و تشجيعهم عليها و ذكر فوائدها
- لتحسين الخدمات الصحية وجعلها تتصرف في ميزانية لا تتضاعف في كل سنة دون تحسن في الخدمات، يجب الإصلاح من الجذور :
 - تنشئة جيل على سلوك غذائي سليم لا يدفع للإصابة بأمراض عديدة في سن مبكرة ب :

- * تكثيف التثقيف الصحي و خاصة الغذائي بتنظيم دورات تكوينية في الروضات والمدارس
- * حماية أبنائنا من التغذية الغير متوازنة التي تؤدي إلى السمنة و أمراض السكري
- * حماية الأطفال من الخمول كالذهاب إلى الدراسة بالسيارة و الأكل أمام التلفاز و أمام الكمبيوتر
- الترفيع في عدد أخصائي التغذية في كل المراكز الصحية لحماية جيلنا مستقبلا من الأمراض التي أثقلت كاهل وزارة الصحة

المقترحات: فريق العمل 2

1. أهمية التغذية :

- الابتعاد عن الأكلات المعلبة والمصنعة و الوجبات السريعة
- التوازن بين عناصر التغذية
- خلق توازن بين الغذاء و النشاط اليومي
- عدم الإفراط في الأكل خصوصا المواد الدسمة والدهنيات
- الإكثار في تناول الخضر و الغلال الطبيعية
- الابتعاد عن المشروبات الغازية و مشروبات الطاقة
- اجتناب الأبييضين في الأعمار المتقدمة

2. النشاط البدني :

- تخصيص جزء من القت يوميا للمشي على الأقدام (30 دق في مكان طبيعي)
 - محاولة الابتعاد على استعمال وسائل النقل و الرفاهة
 - ممارسة بعض الحركات عند النهوض من النوم
 - الاهتمام بنظافة الجسم لتفادي عديد الأمراض
- مقترح :

- أهمية التوعية و تشريك الجميع للحصول على ثقافة صحية و تكوين مبسطين في كامل تراب الجمهورية لنشر ثقافة صحية شاملة (مدارس، معاهد، أحياء، مناطق ريفية، منظمات ...) و تأطيرهم من طرف المختصين ==> دورات على مستوى وطني

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك؟

المقترحات: فريق العمل 1

1-الخدمات العلاجية

- استبدال المستشفيات المحلية بأقسام استعجالي فعالة
- بناء مستشفى جهوي على كل 3 أو 4 دوائر حسب عدد السكان
- إعادة النظر في مراكز الصحية الأساسية حسب المردودية
- ربط المؤسسات الصحية بشبكة طرقات و الماء الصالح للشراب
- إنجاز مستشفى جامعي بكل مركز ولاية

2-الخدمات الوقائية :

- إعادة النظر في البرامج الوطنية و تقريبها من المواطنين
- إعطاء أولوية للتوعية و التثقيف و جعلها إجبارية في برامج التعليم
- إعادة هيكلة المراقبة الصحية
- إعادة النظر في المشاريع و إعطاء أهمية قسوى للمراقبة الصحية
- إعادة هيكلة الطب المدرسي و الجامعي و ربطه بالمؤسسات التربوية

المقترحات: فريق العمل 2

- * الأخلاق و حسن المعاملة من طرف الإطار الطبي
- * ربط الخدمات الصحية بشبكة الأنترنت
- * توفير الأدوية
- * الحرص على احترام المواعيد
- * العلاج المجاني و الخدمات الجيدة لكل أطياف المجتمع. لا فرق بين عامل / و مديري
- في الحق الصحي
- * إحداث أقاليم صحية
- * لامركزية الصحية – لحل مشاكل المواطنين
- * العناية بالمسنين و ذلك بتخصيص إطار طبي متنقل
- * تطوير خدمات CNAM عن طريق ربطها بشبكة الأنترنت

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهياش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

فريق العمل 1

- إصلاح المنظومة الصحية من المواطن ---> إلى الوزارة ومنظمات صناديق التأمين على المرض
- إسناد دعم من طرف الدولة لبعض الأدوية المتعلقة بالأمراض المزمنة
- صيانة التجهيزات الصحية و حسن استغلالها من شأنها التتقيص في المصاريف
- مراقبة المنتجات الغذائية الغير معروف مصدرها: أغذية معلبة
- تشجيع المؤسسات الخاصة على تمويل مشاريع صحية : المعامل – الشركات...
- توعية صحية في المناطق النائية و البعيدة و إحداث عادات صحية طيبة من شأنها أن تساهم في التقليل في بروز الأمراض و تفشيها
- التكافل الاجتماعي من شأنه المساعدة على مصاريف العلاج
- استخلاص الجبايات و توجيهها إلى هذا القطاع الكبير و الهام
- الجرايات الكبيرة المسندة لكبار المسؤولين والكوارجية والانتدابات الرياضية التي لم تعطى أكلها --> توجيهها لهذا القطاع أولى
- القيام بدورات توعوية : توزيع معاجين أسنان للأطفال و فرشاة من شأنه التعويد على عادات حسنة و التقليل من مشاكل الأسنان في المستقبل
- شوية اهتمام بالقاعدة أتو نوصلوا للصحة بحول الله.

فريق العمل 2

• المصادر المالية :

- جميع الأطراف تساهم بقسط معين منها
- المؤسسات الخاصة والعامة (مثل المعامل والمصانع)
- أصحاب الجرايات المرتفعة القارة
- تبرعات من الجمعيات المدنية
- تبرعات رجال الأعمال
- المنظمات الدولية
- المنظمات التنموية

• كيف؟

- تخصيص نسبة معينة من الانتاج لميدان الصحة
- مساهمات مقننة حسب المدخول
- اقتراح صندوق تضامني للصحة يخص المواطنين بالبلاد وخارجها
- ترشيد الاستهلاك للأدوية ومتابعتها داخل المؤسسات الصحية
- حسن استعمال العائلة للدواء عند الضرورة
- الحفاظ على التجهيزات الصحية والممتلكات العامة