

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

بن عروس يوم 3 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيّدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات ؟

المقترحات:

- تعميم المراكز الوسيطة بكافة المعتمديات وتدعيمها ببعض أطباء الاختصاص مثل الأمراض الجلدية/طب الأطفال/أمراض العيون لتخفيف الضغط على المستشفيات
- انتداب فنيين لصيانة الآلات الطبية بكافة المراكز الوسيطة
- توسعة بعض المراكز الصحية الموجودة لتخفيف الاكتظاظ
- توفير الأدوية اللازمة بعد مراجعة القائمة الاسمية حسب متطلبات الوضع الصحي
- تحيين الخارطة الصحية الجهوية وتحسين التنسيق بين المتدخلين بداية من الخط الأمامي
- تأهيل القطاع العام مقارنة مع الخاص انطلاقا من رد الاعتبار إلى الطابع الانساني للميدان وتوفير الضروريات الماديّة والبشرية ودعم الحسّ المدني لمسدي الخدمة ومتقبلها
- تحسين جودة الاستقبال وتوفير الإطار المختص مع توفير آليات العمل من تجهيزات ومعلقات توجيهية
- ربط المؤسسات الصحية بوسائل النقل العمومي خصوصا
- إعادة النظر في توفير الإطار الطبي وشبه الطبي على مستوى المؤسسات
- تبسيط إجراءات تعويض الآلات المعطبة والتي لا يمكن إصلاحها في أقرب الآجال
- تدعيم التكوين المستمر لكل مهني صحي لتحقيق الجودة
- التزام كافة مهنيي القطاع بالانضباط واحترام توقيت العمل

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

المقترحات:

على المدى القريب

- إيجاد مكتب إرشادات : وتوفير شخص مختص في الغرض
- إشارات ولافتات التوجيه لمختلف الاختصاصات
- ضرورة تحسين البنية والشكل الهندسي المعماري للمركز الصحي أو المستشفى خاصة العيادات الخارجية (توسعة المكان – النظام – قاعة الانتظار – الألوان)
- جذاذات الأولوية الرقمية
- حسن الاستقبال

المدى البعيد :

- منظومة ترميز الملفات الطبية

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نطوّره نحو عدالة حقيقية؟
المقترحات :

- توفير تجهيزات حسب المواصفات المطلوبة وتوفير اعتمادات للصيانة الدورية.
- حسن التصرف في الموارد البشرية: الإطارات الطبية وشبه الطبية
- الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص لضمان تغطية صحية شاملة
- إرساء عقلية المواطنة (تشريك الأعوان في إعداد الميزانية)
- مراجعة البرامج الوطنية وتعميم الصحة العمومية (افتقار برنامج تقصي سرطان عنق الرحم، افتقار ولاية بن عروس لذلك)
- الرسكلة والتكوين المستمر
- ترشيد استهلاك الأدوية
- التمويل العمومي لقطاع الصحة العمومية

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

- دعم التكوين المستمر وذلك في إطار خطة التأهيل مع وضع آليات للتحفيز واللجوء إلى الهياكل الإستشفائية بالقطاعين العمومي والخاص في مجال التكوين
- وضع اتفاقيات شراكة بين مسدي الخدمات بالقطاع الخاص والهياكل الإستشفائية العمومية والخط الأول على غرار ما هو معمول به في إطار النشاط التكميلي الخاص للأطباء الجامعيين والذي يسد تعي إصلاح على مستوى التشريعات
- تسهيل عملية قبول الوصفات الطبية بهدف التكفل الناجع للمريض وذلك في إطار نظام التأمين على المرض وحسب إجراءات واضحة وتضمن الإنصاف
- اللجوء إلى الكشوفات التكميلية المتوفرة بالمناطق المجاورة والتي هي غير متوفرة بالقطاع الإستشفائي وذلك عن طريق آليات تشريعية وترتيبية شفافة

السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟
الحلول المقترحة :

- تربية الناشئة على الشعور بالانتماء للوطن والمؤسسة بصفة عامة وذلك بإدماج محاور بالتعليم الأساسي والثانوي لها علاقة بالشعور بالانتماء
- إدماج محاور لها علاقة بمبدأ الشعور بالانتماء للمنظومة الصحية ببرامج التعليم العالي (كلية الطب، صيدلة، طب أسنان، المعاهد والمدارس العليا للصحة)
- تغيير مفاهيم العلاقة المهنية بين الرئيس والمرؤوس باتخاذ الحوار والعمل الجماعي كمبدأ لتحقيق أهداف المؤسسة
- تكوين نظري وتطبيقي للمسؤولين على المؤسسات الصحية والإطار الطبي والإداري والشبه الطبي في مجال إرساء شعور بالانتماء وتطويره
- تكريم الموظف المثالي بمناسبة عيد الشغل سنويا بالاعتماد على مقاييس الشعور بالانتماء للمؤسسة

السؤال 7: ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

- تحسين الإستقبال من خلال التوجيه والإشارات وصندوق للاقتراحات وتكوين العاملين في الإنصات وإدراج موضوع الإستقبال في المسار التكويني الجامعي للإطارات الصحية
- بناء عقلية الإنسان الذي هو في خدمة المريض بهدف حلّ جميع أنواع المشاكل العاملين وذلك بالنسبة للعاملين بالقطاع الصحي
- الحرص على تركيز عيادات خصوصية
- ضمان الخدمات المقدمة (الأدوية، الكشوفات، توجيه المرضى ..)
- النهوض بطب العائلة

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ما هي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

المقترحات:

- تمثل اللامركزية لقطاع الصحة ضرورة حياتية إذ تمكن من تحديد الحاجيات بدقة انطلاقاً من الواقع والتوزيع العادل للخدمات الصحية بين الجهات.

أولويات اللامركزية :

- استقلالية القرار في :
- البنية الأساسية
- التجهيزات ومعدات العمل
- الانتدابات

شروط انجاح اللامركزية :

- إصدار النصوص القانونية الملائمة لتطبيق اللامركزية
- تأهيل الإطارات المشرفة على المستوى الجهوي
- بعث هياكل جهوية تمثل كافة العاملين في القطاع ويقع انتخابهم دورياً لضبط النقائص والبرامج قصد تنفيذها وتكون قراراتها ملزمة