

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

بن عروس يوم 3 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

المقترحات:

الحقوق :

- وجود طبيب عام أو مختص في أقرب مكان ممكن لمقر السكنى
- أن يقع إحترامي من طرف العاملين في قطاع الصحة
- توفير الأدوية الضرورية للعلاج في كامل السنة
- المشاركة في دوائر أخذ القرار داخل المؤسسات الصحية (مجلس الصحة) وتدعى مجلس المؤسسة
- توفير كل المعدات الطبية الضرورية لتشخيص المرض

الواجبات :

- إحترام الإطار الطبي والشبه طبي
- إحترام المواعيد المسلمة من طرف الطبيب
- الالتزام بتوصيات الطبيب
- المحافظة على نظافة المستشفيات

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرّف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات:

- الغذاء: متوازن وصحي وسليم
- النظافة الفردية
- نظافة البيئة
- رفع الفضلات من جانب البلدية في الأوقات المنتظمة
- تداولي المحيط والتصدي للانتصاب الفوضوي (بيع الحوت والغلال والخضر)
- الرياضة
- الترفية عن النفس حتى بأبسط الأشياء
- الابتعاد عن الانفعال
- قبول الآخر مع القناعة والرضاء بالموجود
- التلقيح مع التوعية الصحية في المدارس والمؤسسات الصحية

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك ؟

المقترحات:

فريق العمل1

- توفير الأدوية وخاصة أدوية السكري وضغط الدم
- توفير راحة المواطن في المراكز الصحية بالجهة
- إعانة العائلات المعوزة وأصحاب الدخل الضعيف وخاصة في مجال صحة المواطن
- رفع الفضلات في أوقاتها

فريق العمل2

- الأخذ بعين الاعتبار الكثافة السكانية بالنسبة لمقدمي الخدمات الصحية
- تقريب الخدمات بالمناطق النائية بتوفير قاعات علاج مجهزة تتوفر فيها الأدوية والفرق الطبية المتنقلة بصفة دورية
- تقريب خدمات طب الاختصاص بصفة دورية على مستوى الدوائر الصحية تشمل كل الاختصاصات على مستوى الولاية
- دعم لامركزية الخدمات داخل الدوائر الصحية (وزارة صحة مصغرة)
- العمل على المراقبة والمتابعة للخدمات الصحية
- خلق خطة مسؤول على جودة الخدمات ليقوم بالإحاطة بالمرضى وتبليغ الشكاوي للإدارة

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصّحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

- إعادة النظر في منظومة العلاج
- تفعيل مجانية العلاج بالنسبة للأمراض المزمنة والإعاقة بدون النظر إلى المنظومة التي ينتمي إليها
- تشجيع المنظمات والجمعيات على متابعة نشاطها الاجتماعي وحث الدولة والوزارات والمصالح المركزية على الاعتناء بالفئات الهشة
- إلزام وزارة الصحة بالاعتناء بإطاراتها خاصة العاملين بالحضائر مع التنسيق مع كافة المسؤولين على اختلاف درجاتهم في الوزارات والحكومة على تنفيذ هذه التوصيات