

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

سليانة يوم 10 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات:

I- واجبات المواطن :

- المحافظة على المؤسسة الصحية والتجهيزات الصحية
- احترام أعوان الصحة
- تفهم ظروف عمل أعوان الصحة
- إعلام إدارة المستشفى بالإخلالات والتجاوزات والصعوبات والمشاكل التي يتعرض لها المواطن
- احترام الأولوية - احترام المواعيد
- دفع معالم العلاج المستوجبة عليهم
- دفع ديونهم تجاه المؤسسة الصحية
- عدم الاستهانة بالخدمات الصحية المقدمة
- ثقة في الكفاءات الصحية

II- الحقوق :

- فضاءات ملائمة للانتظار والتسجيل
- حسن الاستقبال والتوجيه
- توفير المعلومة
- إيجاد آلية للتقليص من مدة انتظار المريض
- إعداد قاعدة وطنية (طبيب/عدد السكان)
- توفير خدمات صحية - فحوصات تكميلية

- إيلاء أهمية للدور الوقائي (والنتقيف الصحي)
- تكوين أعوان الصحة
- توفير الأدوية (الكمية/النوعية اللازمة)
- تقرب الخدمات الصحية
- توفير أطباء اختصاص بالمستشفيات الجهوية (توزيع عادل بين الجهات)

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات ؟

المقترحات:

- الأصلي

- المتواصل

وضمنيا هذا يكون ممكنا عندما يتوفر الإطار اللازم، يعني المختصّ.

- القرب : تقريب الخدمة من المواطن تكون ب :

تقريب البناءات أو بالتنقل إلى المواطن

التأكيد على التواجد أثناء أوقات العمل الرسمي

- لا فائدة في كثرة إعادة النظر في دور مهام المراكز، المشكلة في البرامج وتطبيقها.

- الأمراض المزمنة : وهي التي تثقل كاهل الدولة وتؤثر في الصحة العامة وهنا يخرج

الموضوع من الإطار الضيق لمفهوم الصحة : طريقة العيش : بيئة مظلومة - تغذية

عوجاء ...

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

- الإصلاحات الضرورية على المدى القريب
- التوعية والتنظيف الصحي : - المواطن
- العون
- توفير عدد محترم من الأطباء
- تسهيل وتذليل الصعوبات أمام المواطن :
- سيارات الإسعاف
- السيارات الخاصة بالمسالك
- تصليح المعدات الموجودة - أشعة، مخبر
- تحديد المواعيد للمرضى عن طريق الإنترنت
- توفير لافتات لتوجيه المرضى نحو الأقسام الاستشفائية
- توفير الأدوية الضرورية وتوفير إقامة مريحة بالمستشفى

المدى البعيد :

- البنى التحتية : - تجديد البنايات
- تجديد المعدات
 - الطرقات
 - توفير الأدوية المقيدة بـ Nomenclature

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف تطوره نحو عدالة حقيقية؟

المقترحات:

إنّ النظام الحالي للصحة غير عادل

(1) التوزيع الغير العادل بين الجهات

في ما يخصّ - الأطباء

- التجهيزات

- المستشفيات الجامعية

(2) مجانية العلاج غير متوفرة

(3) عدم توفير المستشفيات الجهوية حسب الكثافة السكنية

(4) الخدمات الاجتماعية الغير متوفرة وتردي البني التحتية (طرق - تهميش المنطقة)

- عدم استغلال المنطقة الجبلية والبيئة (إحداث محطة استشفائية)

- نقشي البطالة الذي ينتج عنها (الأمراض النفسية - ظاهرة العنف)

- غياب العدالة الصحية بين المواطنين

- عدم الأخذ بعين الاعتبار للمرضى الذين يفتقرون للتغطية الاجتماعية

فساد :

- احتقار المنطقة

- اسغلال ثرواتها من طرف الأنظمة البائدة والحكومات الممتالية

- لامبالاة الأهالي بالمشاكل العامة للجهة

كيف تطورها :

- الاستماع إلى مشاكل المواطن

- التحسيس الإعلامي

- توفير الإمكانيات اللازمة والبرامج للنهوض بالمنطقة.

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص ؟

- 1) التواصل بين القطاع العام والخاص
- 2) التنسيق بين القطاعين
- 3) التكوين المستمر للإطار الطبي والشبه طبي بالقطاعين معا
- 4) تشريك القطاع الخاص في حالة ظهور الأوبئة وإعلامهم بكل تطوّر جديد في البرامج الوطنية
- 5) شروط التكافؤ تتمثل في :
 - التجهيزات
 - الكفاءات
 - البنية التحتية
 - التكوين
- 6) إحداث إدارات جهوية أو محلية للقطاع الخاص قصد تسهيل التواصل.

السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

- الشعور بالمواطنة : التعامل مع المواطن على أنه إنسان
- الشعور بالانتماء إلى قطاع الصحة هو شعور بالمسؤولية وتحمل المسؤولية
- في إفادة المجتمع عبر المكتسبات العلمية
- خدمة المواطن في أي وقت وحسب القوانين
- المساهمة في التثقيف الصحي ورفع الأمية الصحية
- المساهمة في تكوين الاطارات الشبه الطبية
- احترام مجلة الحقوق والواجبات المهنية
- إيجاد هياكل رقابة متطورة لحفظ قيمة مهني الصحة
- تحسين ظروف العمل في قطاع الصيدلة في المؤسسات العمومية

السؤال 7: ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

الثقة المتبادلة بين المواطن ومهني قطاع الصحة

- طلبات المواطن
- الاستقبال الحسن
- وقت انتظار معقول
- تقديم خدمة جيدة
- إعلام المريض وتمكينه من معطيات حول مرضه
- احترام سرية الملف ومحتوياته
- المساواة بين المرضى
- احترام الأولوية

واجبات المهني :

- يلتزم بالتنظيم الجاري به العمل
- احترام المرضى، في قاعة الانتظار
- على المريض أن يطبق التوصيات والنصائح المقدمة من المهني
- احترام المواعيد
- الاحترام المتبادل بين المواطن والمهني
- التكوين المستمر للمهني في مجال الاستقبال وتقديم الخدمات
- التوعية للمواطن عن طريق الومضات الاشهارية سوى بالمعلقات أو عن طريق الإعلام السمعي والبصري لخدمة صحية عادلة

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاز اللامركزية؟

المقترحات:

لامركزية القرار في قطاع الصحة :

- استقلالية - إدارية - اتخاذ القرار على مستوى جهوي

- مالية

- التخطيط حسب احتياجات على مستوى جهوي

الأولويات :

(1) التصرف في الموارد البشرية والمالية للمؤسسة الصحية حسب نقائص الولاية واحتياجاتها

(2) رصد ميزانية خاصة بولاية سليانة حسب الاحتياجات

شروط إنجاز اللامركزية :

(كما قال سبحانه وتعالى : وأمرهم شورى بينهم)

(1) الديمقراطية التشاركية (الإطارات - المجتمع المدني - المواطن)

(2) الشفافية

(3) المراقبة

(4) المتابعة

(5) النشر والإعلام

(6) التنفيذ

(7) التقييم

(8) المسائلة

(9) المحاسبة