

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

سوسة يوم 17 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك ؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

المقترحات:

الحقوق :

- حسن الإستقبال والمعاملة
- توطيد العلاقة بين الطبيب والمريض
- احترام المواعيد من قبل الأطباء
- تحديد مواعيد معقولة للمرضى حسب الحالة
- توفير مستشفيات مجهزة في جميع ولايات الجمهورية
- مخبر التحاليل
- توفير طبيب نفسي في كل المؤسسات التعليمية
- النظافة
- توفير مراكز صحية ودعم قسم الطوارئ

الواجبات :

- احترام المواعيد
- الحفاظ على التجهيزات والممتلكات العامة
- عدم اللجوء للواسطة
- إعطاء الأولوية لذوي الإحتياجات الخاصة والمسنين (الحامل، المعاق...)
- المحافظة على نظافة المستشفى
- القيام بمراجعات دورة للحفاظ على الصحة + التغذية السليمة ⇨ الوقاية
- احترام الطاقم الطبي والموظفين داخل المستشفى

الحلول :

- حملات تحسيسية و توعوية موجهة للمواطن والطاقم الطبي
- إخضاع المقبلين على الزواج لدورات تكوينية لحسن تربية أولادهم
- تأسيس خلية داخل المستشفى لتقريب العلاقة بين المواطن والمستشفى
- حوار وطني حول المنظومة القانونية لقطاع الصحة

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات:

- ثقافة المجتمع مربوطة بثقافة الفرد
- حتى يتسنى لنا الحفاظ على صحتنا عن الجانب الفردي لا بدّ من وجود تكوين ثقافي ينقسم إلى ثلاث مراحل :

I - الصحة على مستوى الفرد وتعتمد على :

- التوازن الغذائي
- ممارسة الرياضة مرتين في الأسبوع
- اتباع العادات الحسنة (الإقلاع عن التدخين، التقليل من الأكلات السريعة وخاصة التي لا تحافظ على القواعد الصحية)
- حفظ الصحة الجسدية
- اتباع فحص طبي دوري كل ستة أشهر أو سنة على الأقل

II - الصحة على مستوى العائلة وتعتمد على :

- المصارحة بخصوص كل طارئ صحي
- الحث على الحضور المستمر للندوات التثقيفية
- العمل على تقوية الروابط العائلية بين الأفراد

III - الصحة على مستوى المجتمع :

- تفعيل دور المنظمات والجمعيات الصحية (الهلال الأحمر، الجمعية الصحية ذات الصبغة العلمية)
- العمل المتواصل والمستمر والانتقال من العمل المناسباتي إلى العمل المستمر

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك ؟

المقترحات:

يتميز الواقع المعيشي للمواطن التونسي بمحدودية المستوى النوعي للخدمات الصحية رغم تنوع هذا الواقع بالنسبة لسكان الريف بالمقارنة مع القرى والمدن أو التجمعات الطلابية أو العمالية

● الحلول على مستوى الخدمات الإستعجالية :

- تعداد النقاط الإستعجالية حسب عدد السكان
- وفي الأماكن الإستراتيجية
- المعتمديات

● على مستوى مراكز الصحة الأساسية :

- وجود مركز في كل عمادة 7/7 مع وجود ممرض وقابلة وطبيب عام

● بالنسبة لمراكز طب الوسط :

- ضرورة وجود مراكز على مستوى كل معتمدية تتوفر فيها الخدمات التالية :
 - أطباء الإختصاص
 - المخبر
 - الأشعة
 - الطب الوقائي

● بالنسبة للمستشفيات الجهوية :

- تعميم الإختصاص
- توفير غرق العمليات

● على مستوى المستشفيات الجامعية : تكليف أطباء جامعيين يتفرغون إلى

طلاب الصحة والمرضى فقط أي يكون الطبيب في المستشفى الجامعي متفرغ

تشجيع العلاج والإقامة في المنزل

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمنا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

- الدولة : تخصيص ميزانية هامة للصحة العمومية :
 - العدالة : تحقيق تنمية عادلة على المستوى الصحي بين الجهات (حسب البيئة، المناخ...)

مثال : في مناطق الجنوب : مياه غير صالحة للشرب

في سيدي بوزيد : نقص في الإطار الطبي برغم وجود معدات طبية جديدة

- إيجاد أطر تثقيفية قادرة على تهذيب التفكير لدى كل من المواطنين والساهرين على المنظومة الصحية، وتحقيق مصالحة بين المواطن والمرفق العام للصحة.
- توفير أسطول وحدات صحية متنقلة (التوعية – الوقاية – العلاج)

- الفرد (المواطن – المريض)
 - الحقوق : تحقيق عناية صحية عادلة (الفقير ≠ الغني)
 - الإحترام
 - التنظيم داخل المؤسسة الصحية (تذاكر إلكترونية)
 - توفير الظروف الملائمة لراحة المريض

○ الواجبات :

- الإحترام
- الثقة
- احترام خلاص المعاليم

- رجال الأعمال – أصحاب رؤوس الأموال