

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

أريانة يوم 22 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات:

حقوق المواطن :

• **تقريب الخدمة الصحية من المواطن (المكان – الزمان)**

- التغطية الاجتماعية المناسبة (جميع الخدمات العلاجية وفي الوقت المناسب)
- توفير المعلومة
- جودة الخدمة : توفير الموارد البشرية
- توفير التجهيزات
- توفير الأدوية
- حسن الاستقبال والتوجيه وتوفير الظروف الملائمة
- توفير إجراءات إدارية مبسطة
- الحق في الحصول على الملف الطبي

واجبات المواطن :

- احترام إيطارات وأعوان الصحة
- احترام والمحافظة على ممتلكات الصحة العمومية
- احترام النظام الداخلي للمؤسسات الصحية
- المحافظة على نظافة المؤسسة
- الاستخلاص في الشبايك المخصصة لذلك (القباضات)
- الامتثال لقواعد العلاج

التفعيل :

- التوعية والتحسيس
- توضيح وتحديد المسؤوليات
- بعث خلية انصات للمواطن
- الحرص على خلق هذه العقلية في تكوين الإطار الطبي

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيّدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات ؟

المقترحات:

- تأهيل هياكل الخطوط الأولية:
- الموارد البشرية (التدريب، وضبط الموارد للاحتياجات)
- الموارد المادية: المعدات، والحوسبة، ورفع مستوى المرافق، ميزانية الدواء، وتحسين استخدام
- توسيع قائمة الخدمات التي يقدمها مركز الصحة الأولية
- تعزيز الوقاية الأولية داخل وخارج المؤسسة
- تعزيز طب الأسرة
- المراجعة الدورية للخارطة الصحية
- إنشاء مراكز وسيطة تتوفر بها اللحد الأدنى من المستلزمات التقنية وتقديم بعض العيادات المتخصصة
- إنشاء أقطاب جامعية
- مراجعة أدوار مهام مراكز الصحة الأساسية ، المستشفيات المحلية، والمستشفيات الجهوية و المستشفيات الجامعية
- اللامركزية
- تنظيم: مراجعة تنظيم العمل في جميع المستويات

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟
المقترحات:

الإصلاحات الضرورية على المدى القريب	الإصلاحات الضرورية على المدى البعيد
⇨ تعليق لافتات ضوئية في مداخل المدن والقرى تدل على المؤسسات الصحية ⇨ تحديد المسالك الصحية داخل المؤسسات ⇨ إعلام وتكوين كل مهني الصحة في كل المجالات الصحية داخل المؤسسات ⇨ تنظيم اجتماعات شهرية بين المؤسسات الصحية ⇨ توحيد الخدمات الصحية في اختلاف انتماء المؤسسة عامة أو خاصة ⇨ إعداد برامج العمل بالمؤسسات وتعليقها للعموم	⇨ تطوير الإعلامية في جميع المؤسسات الصحية ⇨ ضرورة تكوين عميق ومتطور لجميع مهني الصحة ⇨ اختيار أعوان القبول والتوجيه ⇨ توفير الآليات للحصول على الرد عند التوجيه

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نطوّره نحو عدالة حقيقية؟

المقترحات:

- النظام الحالي غير عادل لـ :
 - عدم التوازن على مستوى التغطية الاجتماعية وذلك ليتمتع ميسوري الحال بإمكانية علاج ذي جودة أرفع بكثير منها في القطاع الخاص مقارنة بالقطاع العام
 - التوزيع الغير العادل لبطاقات العلاج المجانية مما يستوجب مراجعة تسليمها والتثبيت من حالة متسحقيها
 - غياب العدالة على مستوى المعاملات داخل منظومة الصحة العمومية

■ كيف نطوره ؟

- تطوير مستوى الخدمات المسداة في القطاع العمومية إلى مستوى الخدمات في القطاع الخاص
- تطوير الحس الانساني عند مهني الصحة للرقي بالمنظومة الصحية العمومية إلى مستوى أرفع
- محاربة المعاملات المشبوهة والمحابة
- التفكير في تكوين صناديق خاصة بمن ليس لديهم تغطية صحية : التفكير في طريقة مثلى لتمويل هذه الصناديق
- التفكير في التحفيز المادي لتحسين المردودية
- تكثيف الاجتماعات بين مختلف المتدخلين في المنظومة الصحية لطرح الحلول بعد مناقشة المشاكل

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

I. المتطلبات قصد ضمان التكامل بين القطاع العام والخاص :

1. توفير قاعدة بيانات على النطاق الوطني لكل مواطن
2. بطاقة صحية إلكترونية لكل مواطن
3. توحيد التكفل بمصاريف العلاج من طرف الصناديق الاجتماعية مهما كانت المنظومة
4. تشريك القطاع الخاص في المراقبة الوبائية والطب الوقائي

II. شروط تنفيذها :

- تأهيل القطاعين العام والخاص (تعميم التقنيات الحديثة من إعلامية)
- قائمة موحدة للأدوية والفحوصات التكميلية
- مساهمة عادلة لصناديق الضمان الاجتماعي بين القطاع العام والخاص
- تحفيز أطباء القطاع العام وتشجيعهم ماديا ومعنويا
- رقابة القطاع الخاص
- تهيئة البنى التحتية وإيجاد التجهيزات الضرورية بالقطاع العام على غرار القطاع الخاص

السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟
المقترحات:

I. الشعور بالانتماء :

- في القطاع الصحي هو أساسي :
- العمل ذو طابع إنساني :

- هو مسؤولية في العمل : الحفاظ على صحة المواطن والنهوض بها والسعي إلى الاستجابة لحاجيات المواطن بالتوفيق بين رؤيته لها ورؤية مهني الصحة
- الشعور بالانتماء يكون أقوى عندما يكون عن اختيار وإرادة
- الشعور بالانتماء من خلال توفيق كامل المتطلبات الضرورية لانجاز العمل في ظروف ترقى بالمهنة

كيف نعزز تطور النظام الصحي؟

II. تعزيز الشعور بالانتماء

1. احترام خصوصيات القطاع الصحي بكونه عمل فريق متكامل دون التفرقة بين جميع مكوناته
2. احترام تحديد مهمة كل مهني الصحة خاصة العملة والحفاظ على الطابع المهني لأدوار الممرض
3. التكوين المستمر لكافة أصناف العاملين في قطاع الصحة بكل انتمائهم منذ انتدابهم وتكييفهم مع مراكز العمل
4. توفير ظروف العمل اللائق ماديا ومعنويا
5. القطع مع الممارسات التسلطية واعتبار المسؤولية نفوذا
6. تنظيم العمل على حسب حاجيات المواطن وتحسين جودة الخدمات
7. المشاركة الفعلية من خلال آليات واضحة ومحددة للمختصين الميدانيين في تحديد الأولويات والبرامج الصحية.

السؤال 7 : ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

حتى تكتسب الثقة المتبادلة بين المواطن وعون الصحة يجب السهر على توفير شروطها : حسن الاستقبال.

أ- الشروط المادية :

الإشارات : يجب أن تحتوي على معلومات دقيقة وواضحة

مكان الانتظار : مريح ونظيف وملئ لعدد الوافدين

ب- الشروط البشرية :

• عون الصحة :

- مظهر لائق من هندام ونظافة

- يتميز بالبشاشة ورحابة الصدر وحسن الإنصات وإرشاد المريض خصوصا إذا تعذر عليه الحل

- ربط علاقة انسانية ومهنية مع المريض

- تنظيم مواعيد وتحديداتها واحترامها من الطرفين لتقليص مدة الانتظار

- التكوين المستمر في علم التواصل والاستقبال

• المريض : احترام أعوان الصحة والقوانين والمحافظة على الأثاث والنظافة

لتدعيم الثقة المتبادلة يجب تكثيف توعية المواطن بواجباته إزاء المؤسسة الصحية

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

المقترحات:

- الحوكمة الرشيدة بالنسبة لقطاع الصحة تتمثل في تكريس استقلالية التصرف في الموارد بالنسبة للمؤسسات الصحية وتكريس مبدأ التصرف حسب الأهداف التي يتم برمجتها مسبقا : وتتمثل في التوجه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات ما يمثل هذا بالنسبة لقطاع الصحة ؟

- أخذ القرارات اللازمة
- سرعة التنفيذ
- الاكتفاء الذاتي (ماديا – أعوان – خطة واضحة)
- إيجاد موارد مستدامة
- إصلاح منظومة التغطية الاجتماعية
- إيجاد استراتيجية للتكوين والهيكل اللامركزية والتنسيق مع جميع المتدخلين من شؤون اجتماعية -وزارة الداخلية - وزارة المالية
- تشريك المواطن في إصلاح المنظومة الصحية (للجهة)

- ما هي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة ؟

- حصر وتنظيم المعدات والآلات الصحية وتوفير مراكز للصيانة
- إيجاد مسالك للتمويل
- إصلاح المنظومة القانونية والمالية
- تأهيل وتكوين وتأطير الأعوان والعملة وجميع المتدخلين في القطاع الصحي
- إيجاد هياكل لامركزية تعوض الوزارة في سرعة أخذ القرار والإشراف والتأهيل
- وضع خطة جهوية للتنسيق بين كل الهياكل الصحية الموجودة في المنطقة
- إيجاد صيغ لامركزية لمزيد الإحاطة بالأعوان وتأطيرهم نفسيا واجتماعيا وفتح آفاقهم المهنية لإرساء سلم اجتماعي حقيقي والتصور بالانتماء للقطاع

- ما هي متطلبات وشروط انجاح اللامركزية (لإرضاء جميع الأطراف)

- تقديم خدمات صحية حسب المواصفات الدولية للمنظمة العالمية للصحة
- إرساء هياكل مالية تحظى بالصلوحيات لتمويل وإيجاد توازن مالي سليم
- تغيير صيغ التسيير الأفقية الحالية الغير مجدية والتوجه نحو منظومة استراتيجية فاعلة وبناءة تحقق المخططات الوطنية للصحة
- إيجاد عقود شراكة بين العمومي والخاص لتطوير ودعم البحث العلمي
- تطوير الاقتصاد الصحي اللامركزي