

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

تطاوين يوم 24 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات: فريق العمل1

*** الحقوق :**

- حق المواطن في الصحة حق مشروع
- توفير المعدات الضرورية من أدوية وتجهيزات وموارد بشرية
- توفر معاملة عادلة بين جميع الأطراف وشرائح المجتمع
- تكفل الصناديق ذات الصلة بالتغطية الاجتماعية والصحية للجميع.

*** الواجبات :**

- من الواجب على المواطن أن يحافظ على المعدات و الفضاءات الصحية والتعامل الحضاري مع الإطار الصحي في إطار القانون المنظم للقطاع
- معاضدة الجهد الصحي انطلاقا من الواقع المعيشي ودعمه بالمبادرات والبرامج لتحسين المردود

*** الحلول والاقتراحات :**

- التثقيف والارشاد الصحي والتوعوي بالتعاون مع مختلف مكونات المجتمع المدني انطلاقا من الأسرة وصولا إلى المحيط الخارجي (المؤسسات التربوية، دور الشباب، الجمعيات....)
- دعم الصناديق الاجتماعية والجمعيات، ذات الصلة بالقطاع الصحي لتحسين الخدمات والمردود

المقترحات: فريق العمل 2

* الحقوق :

- حق التمتع برعاية صحية ذات جودة
- توفير وتجهيزات صحية، إطارات
- حسن الاستقبال والمعاملة
- التمتع بدورات تكوينية والحملات التوعوية التحسيسية في المجال الصحي.
- نظافة الفضاء الصحي

الواجبات :

- احترام القانون الداخلي للمؤسسة الصحية (أعوان، المكان..)
- احترام المواعيد
- اتباع النصائح الطبية
- المحافظة على نظافة محيط المؤسسات الصحية

الحلّ هو الحوار وإحترام الآخر وإعتماد القانون والتوعية

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات: فريق العمل 1

- الغذاء المتوازن الذي يوفر للإنسان حاجياته الأساسية من حريرات مثل : (الخضروات، الغلة، اللحوم الحمراء...) والابتعاد عن المأكولات السريعة والعادلة بينهما وبين المزمدة مثل السكر والسمنة..
- نظافة المحيط والمحافظة عليه من التلوثات والمساهمة في تكوين جسم نظيف وقادرا على حماية نفسه من الأمراض المعدية.
- ممارسة الرياضة بشكل دوري ودائم.
- دعم عمل البلديات والجمعيات ذات الصلة وتكثيف الحملات التحسيسية للمساهمة في نشر ثقافة صحية متوازنة
- جعل الثقافة الصحية كمفهوم مادة قارة في كل مراحل التعليم

المقترحات: فريق العمل 2

- إتباع قواعد النظافة
- الحفاظ على الغذاء الصحي المتوازن
- المساهمة في حملات التنظيف الصحي وحملات التلقيح...
- الابتعاد عن العادات السيئة التي من شأنها الأضرار بالصحة...
- تعاطي ممارسة الرياضة

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحية باش يكونو أقربك وأسهلك ؟

المقترحات: فريق العمل 1

- تكثيف والتشجيع على الشراكة بين الدولة والمنظمات والجمعيات
- التشجيع على القوافل الصحية مع عدم تخلف
- تشريك المنظومة الصحية في التدخل مع بقية القطاعات لتكليف النشاط لخدمة الصحة
- حث الدولة للمستثمرين بالجهة لدعم القطاعات الصناعية الأكثر تلوث في دعم الصحة بالمنطقة
- اللامركزية في أخذ القرار في الصحة ومراعات خصوصية كل منطقة
- التشجيع على القطاع الخاص لدعم هذا القطاع العمومي
- تكثيف وسائل النقل (سيارة اسعاف مجهزة)
- توفير الخدمات للصحة الانجابية

المقترحات: فريق العمل 2

- تجهيز المستوصفات بالمعدات الضرورية
- توفير أغلب الاختصاصات الطبية
- تدعيم الإطار الطبي والشبه طبي والتقني والنسبة التحتية
- حملات تحسيسية وتثقيفية لتوعية المواطن والمريض
- تنظيم وقت العمل وتكثيف الوقاية خاصة في المناطق الريفية
- الدعم المادي من طرف الأطباء
- تكوين الإطار الطبي والشبه طبي في كيفية التواصل والتعامل مع المواطن
- تكثيف القوافل الصحية بجميع اختصاصاتها
- تخصيص صندوق من الشركات البترولية لدعم القطاع الصحي بولاية تطاوين
- تسهيل عملية العلاج للمريض في حالة عدم توفر الاختصاص بالولاية : وسيلة النقل والوثائق اللازمة
- توفير أطباء الأمراض المزمنة مرة في الأسبوع في المستوصفات

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحّة هذي وكيفاش؟

المقترحات: فريق العمل 1

مسؤولية الدولة والسياسة للتشاركية

- الحفاظ على هذا المرفق العمومي وقيام الدولة بدورها في هذا القطاع حتى تكون في مستوى أو على القطاع الخاص
- تحسين الخدمات في المؤسسة العمومية حتى تكون عنصر ...
- دعم الصناديق الاجتماعية
- إمكانية مراجعة التعريفات لتطور الخدمات بشرط الحفاظ على الفئات الفقيرة (مجانية العلاج)
- حملات تحسيسية المرغبة للعمل التطوعي.

الموارد الخارجية :

- حملات تحثّ على التبرع من المواطنين حال ... على المؤسسات الوطنية والعالمية دون المس بالسيادة الوطنية والتأثير من... الصحية
- دعم الشركات البترولية في مجال .. عموما والصحية على الخصوص

المقترحات: فريق العمل 2

- تبرّع من الجمعيات على سبيل الجمعيات الخيرية (جمعية التآزر، جمعية حقوق الطفل، جمعية التواصل...)
- ضرورة الضغط على ميزانية الدولة للرفع من قيمة التمويل الموجهة لوزارة الصحة
- ضرورة مراقبة الأطباء الخواص خاصة في ما يخص دفع الضرائب يعني وجود بعض التجاوزات من طرف بعض الأطباء الخواص
- التوزيع العادل والشفافية الكاملة في إعطاء دفاتر علاج
- العدالة الاجتماعية بين الجهات على حد سواء
- إحداث بيت مال (صندوق زكاة) يتم استغلالها في الاستثمار في هذا القطاع
- محاولة حث العاملين بالخارج للمساهمة في إحداث ومساعدة القطاع الصحي
- محاولة حث الشركات النفطية القاطنة بهذه الجهة لتساهم في بناء التنمية ومنها تنمية القطاع الصحي
- سياسة التقشف في توزيع الأدوية
- حسن استعمال المعدات والآلات وصيانتها حتى تكون فترة حياتها أطول
- توفّر أطباء بنفس القدر في كامل جهات وعدم التمييز بينهم
- توعية رجال الأعمال على المشاركة في مصاريف الصحة
- تكريس معنى حق المواطن في الصحة مهما كان لونه أو دينه أو جهته