

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

صفاقس يوم 29 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك ؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

الصحة هي حق لكل مواطن تونسي مكفولة ضمن الدستور الجديد ولا بد من تفعيله لضمان أمنه وحقه في العيش الكريم، والتمتع بالخدمات الصحية المرموقة التي ترضي كل مواطن.

من الحقوق :

- مجانية العلاج للطبقة المعوزة والمعوقين
- تركيز مستوصفات ومراكز رعاية صحية في العمدات مجهزة بما يلزم مع ضرورة توفير الإطار الصحي والطبي
- تركيز مستشفيات مجهزة في كل الولايات بكامل الاختصاصات الطبية والشبه الطبية وتحسين البنية التحتية للمستشفيات الموجودة (مجهزة بسيارات الإسعاف وإطار طبي قار)
- تحسين وتسهيل الخدمات الإدارية ونظافة المكان ابتداء من مكتب القبول والاستقبال والإقامة وغيرها
- توفير الأدوية بالصيدليات والمستوصفات والمستشفيات
- المتابعة الصحية المنتظمة وتقريب المواعيد والحق في التدخل السريع عند الحوادث أو الكوارث
- حق العيش في بيئة صحية ونظيفة خالية من الغازات السامة
- المساواة في التمتع بكل الخدمات بدون تمييز

من الواجبات :

- المحافظة على التجهيزات الطبية ونظافة المكان
- احترام الإطار الصحي والطبي في إطار الثقة المتبادلة
- احترام المواعيد والأولويات أثناء العيادات الطبية
- دفع المساهمة المادية للصناديق الاجتماعية للمنخرطين
- الاهتمام بصحة الأفراد والمحافظة عليها

ويكون ذلك من خلال :

- توفير الظروف الملائمة للعمل
- تكثيف المراقبة المستمرة داخل المؤسسات والقضاء على الفساد والرشوة والمحسوبية
- تكثيف الدورات التدريبية والتكوينية لكافة مكونات المجتمع
- دعم البحوث العلمية ومواكبة التطور العلمي في المجال الصحي
- تحميل المسؤوليات الناتجة عن الأخطاء الطبية ومتابعتها قضائيا
- المراقبة الجبائية للأطباء الخواص والمصحات. وفرض تعريفة موحدة للجميع

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات:

- **التغذية السليمة والمتوازنة :**
 - الرضاعة الطبيعية
 - تجنب المواد المعلبة
 - الترشيح والتوجيه والتثقيف الصحي ابتداء من العائلة
 - اجتناب التبذير والإسراف و الترفه
 - اللمجة الصحية للطفل وترشيح الثقافة الغذائية المتوسطة في كافة المؤسسات التعليمية والشغل
- **ممارسة الرياضة بانتظام واستمرار به:**
 - استعمال المسالك الصحية
 - استعمال الوسائل الأقل تلوثا
 - توفير مسالك صحية لممارسة الرياضة
- **المحافظة على نظافة البيئة من خلال:**
 - ترشيح استعمال المبيدات
- **ترشيح مراقبة الصحة قبل الزواج وترشيح استعمال الأدوية**
 - الاهتمام بصحة الأم والطفل
 - مراقبة صحة الأم والطفل في مختلف مراحل الحمل لتفادي موت الأم والطفل
 - الوقاية من الأمراض المزمنة
 - تجنب تعاطي المخدرات والتدخين والخمر وبالخصوص لدى الأطفال
- **الصحة في الشغل:**
 - إجراء دراسات حول علاقة تلوث الهواء – الماء – المواد السامة وعلاقتها بعدد الأمراض (الأمراض النفسية والأمراض السرطانية)
 - تغذية الأطفال والوقاية من السمّة: تشجيع الجمعيات المختصة في الموضوع لدراسة هذه الظاهرة – العلاقة مع المواد المعلبة وغيرها المستهلكة من طرف (الأطفال – التلاميذ) (ما سمي باللمجة)

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك ؟

• **أقرب لك :**

- قرب المستوصفات وتوزيعها على المناطق الجغرافية داخل العمادات
- توفير الأطباء والتجهيزات الصحية داخل المستوصفات والمستشفيات الجهوية
- توفير إطار طبي متنقل للتكفل بذوي الحاجيات الخصوصية والمسنين
- إنشاء أقسام استعجاليه مجهزة بالآلات والإطار الصحي الكافي لتقريب وتسهيل تنقل المرضى داخل كل منطقة بلدية
- توفير مراكز طبية داخل المدارس والمعاهد للكشف المبكر عن الأمراض والتوعية من الإدمان (الكحول والمخدرات)
- أولوية التمتع بالخدمات الصحية في القطاع العام والخاص للمواطن التونسي قبل المواطن الأجنبي
- تكثيف زيارة طبيب الشغل في المصانع والشركات

• **أسهلك :**

- توفير الأطباء في كل الاختصاصات وبكل المراكز الصحية الكبرى
- تكثيف مراكز التوليد في الأرياف
- توفير طاقم تقني في إصلاح الآلات الطبية
- مواكبة تطور الآلات الصحية
- الالتزام بتقريب وتنظيم المواعيد الصحية
- تعهد الدولة بإنجاز المشاريع المبرمجة

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمنا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

- الصحة مكلفة جدا.
- تشخيص الوضعية :
- فساد
- سوء توزيع الطاقة المادية والبشرية
- عدم التوازن بين القطاع العمومي والقطاع الخاص مما نتج عنه ازدهار القطاع الخاص على حساب القطاع العمومي
- تطوير وتنظيم مستوى الخدمات وتكريس قيم المواطنة

اللي يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هاذي وكيفاش ؟

- المواطن : تكريس مبدأ المواطنة والالتزام : المحافظة على الممتلكات العمومية والالتزام بدفع مصاريف العلاج (التسجيل + ثمن الدواء ...)
- المؤسسات الكبرى، رجال الأعمال ذات رؤوس الأموال الكبرى: في شكل هيبات، تبرعات، أو آداءات
- تنظيم مستوى الخدمات العمومية لضمان أكثر إقبال على المؤسسات العمومية
- الدولة : المراقبة وتطبيق العقوبات

الحصول على الأدوية:

- الحرص على توفير الأدوية بالخطوط الأمية لتفادي تنقل المرضى للمستشفيات الجامعية
- حوسبة الملف الطبي لضمان سلامة الأدوية بالمستشفى ومتابعتها
- وضع بروتوكولات علاجية وطنية وأستراتيجية ناجعة لأستعمال الأدوية