

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

سيدي بوزيد يوم 31 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك ؟
كيفاش نوصلوا لهذا؟

المقترحات:

فريق العمل 1

I. حقّ المواطن في خدمات صحية تستجيب للجودة والنجاعة:

- التشجيع على الإستثمار لأبناء الجهة في القطاع السياحي والإقتصادي والصحي
- العمل على تحسين وتهيئة البنية التحتية لولاية سيدي بوزيد (طرق، تنوير، تطهير...)
- بعث كلية طب بسيدي بوزيد ضرورة حياتية وصحية وتنموية للجهة
- تعزيز الجهة بكلية للعلوم
- بعث معهد أعلى لعلوم التمريض وتقنيات الصحة
- إحداث مستشفى جامعي جديد
- إحداث مستشفى جهوي بكلّ معتمدية
- الحق في دعم وزيادة الميزانيات المرصودة لكل المؤسسات الصحية بالجهة
- تدعيم أسطول السيارات :
 - سيارات الإسعاف
 - سيارات لكل المسالك لتقريب الخدمة من المواطن على اعتبار الخصوصية الريفية للجهة : عيادات طبية / صحة مدرسية / طب وقائي/ تثقيف صحي
- دعم الإطار الطبي وشبه الطبي للجهة
- إحداث هيكل رقابي للقطاعين الخاص والعام.

II. واجبات المواطن نحو القطاع الصحي:

- الحفاظ على المؤسسات والمعدات والمكتسبات الصحية للجهة
- عدم التهرّب من دفع معالم الخدمات الصحية المسداة
- احترام الإطار العامل بالمؤسسات الصحية بالجهة
- نشر ثقافة التضامن والإحترام المتبادل

فريق العمل 2

الحقوق:

- توفير كلية الطب
- توفير مستشفى جامعي
- مستشفيات جهوية في بعض المعتمديات
- توفير أطباء اختصاص
- العناية بقسم الولادة
- توفير وصيانة المعدات الطبية وشبه الطبية بصفة دورية
- توفير الأمن للإطار الطبي والسهر على الحفاظ على المؤسسة والمعدات
- تسهيل وتسريع إجراءات الحصول على التغطية الصحية وتعميمها (دفتر العلاج)
- الإحترام ومراعاة الحالة الصحية للمرضى
- ضرورة توفير الأدوية، الترفيع في الميزانية الموكولة للمستشفيات في المناطق الداخلية
- إحداث بنك دم في الولاية

الواجبات:

- الحفاظ على التجهيزات والمعدات الصحية
- احترام الطاقم الطبي واحترام القانون الداخلي
- الإلتزام بالمواعيد الطبية

← كيفاش نوصل لهذا؟

- تجسيد هذه المقترحات على أرض الواقع
- تظافر المجهودات بين وزارة الصحة ، الإطار الطبي والمواطن
- انفتاح وزارة الصحة على جميع الوزارات الأخرى
- مزيد توعية المواطن بالحقوق والواجبات
- تثقيف الصحي
- تقديم برنامج تعليمي صحي لوزارة التربية لتلقين الناشئة
- متابعة فعلية ومتواصلة للعمل وسيره
- التحقيق ومقاضات المسؤولين عن الأخطاء الطبية بشكل جدي وصارم دون تهاون بالقضية لتفادي تكرار الأخطاء

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرّف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات:

فريق العمل 1

الإنسان مدني بالطبع، وحياته ليست مستقلة بذاتها فهو في حاجة إلى غيره، وفي حال موضوع الساعة "الثقافة الصحية" وكيف يمكن لكل فرد أو إنسان أن يحيا ردها أو زمنا طويلا من عمره وهو في منى من الإصابات والعلل لا بدّ من الإهتمام ب :

- الجانب الغذائي : غذاء متوازن وسليم من الملوثات
- المحيط : خال من الملوثات والتعامل مع الغير (حيوانات وجمادات) على أساس علمي
- لا بدّ أن تقوم المؤسسات في محيط العائلة بعمل وفق التراتيب السليمة
- الفلاحة : مسؤولية على توعية المنتجين على إنتاج غذاء سليم.
- التجهيز وكل المؤسسات المسؤولة على البنية التحتية أن تلتزم بالتراتب وتقدم للمواطن خدمة سليمة
- الثقافة : حسن التعامل مع جميع الموجودات من حولك
- المدارس والمعاهد: لها دور بالغ في غرس قيم المعرفة السليمة لدى الناشئة

فريق العمل 2

- قائمة قواعد السلوك للمحافظة على الرصيد الصحي (التغذية، النظافة، النوم ، التصرف في الأزمات، الهاتف ..)
- الإعلام : حملة تحسيسية
- شبكة لسيّارات إسعاف لـ:
- تقريب الخدمات الصحية للمواطن (المنطق الريفية)
- للحصول على معلومات تحسيسية بصفة مستمرة
- جعل الساهرين على الحملات التحسيسية هم بنفسم الذين يسهرون على تقريب الخدمات من المواطن

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك ؟

المقترحات:

فريق العمل 1

- مراجعة الخارطة الصحية بالجهة من أجل إيجاد عدالة في توزيع المراكز الصحية في الخط الأول وتكثيفها حسب حاجة المواطنين
- توفير التجهيزات اللازمة والإطار الطبي والشبه الطبي الضروري في أي مؤسسة صحية
- تدعيم برنامج الطب الوقائي والتربية الصحية عن طريق المؤسسات والمجتمع المدني والإعلام
- توفير طب الاختصاص الضروري والطب العام في المستشفيات الجهوية وغيرها صنف ب وتوسيع قائمة الأدوية المتوفرة لديهم
- توسيع دائرة التغطية الاجتماعية بما يتماشى مع قدرة المواطن الشرائية وطبيعة المجتمع الفلاحي الذي لا تتوفر فيه تغطية اجتماعية (CNAM)
- تدعيم البرامج الوطنية لمكافحة الأمراض ذات الطابع الاجتماعي
- تدعيم الطب المدرسي (تكثيف زيارة الإطار الطبي وشبه الطبي للمدارس خاصة في الأرياف)
- تدعيم طب الإسعاف في المستشفيات وتوفير أدوات للتشخيص (كالمختبر والأشعة)
- تدعيم أسطول سيارات الإسعاف في جميع المناطق
- الإسراع بإنجاز المستشفى الجامعي وكلية الطب
- تكثيف التوعية والمراقبة للإطار الطبي وشبه الطبي من أجل القيام بواجبه
- تكثيف التوعية للمواطن من أجل توفير الظروف المناسبة للإطار الطبي وشبه الطبي من أجل القيام بعمله وكذلك الحفاظ على المؤسسات الصحية
- تسهيل المواعيد والتداوي في المستشفيات الجامعية في الولايات الأخرى
- حماية المواطن من الفساد الموجود في بعض المؤسسات الصحية
- توفير أجهزة التشخيص المتطورة (الرنين المغناطيسي، المفراس ، تصوير الثدي)
- إيجاد بنك دم بالجهة

فريق العمل 2

في إطار تقديم خدمات صحية متكاملة وراقية تعود بالفائدة على المواطن المريض في جهتنا بسيدي بوزيد، ندعو إلى:

- توفير فضاءات صحية وتوفير التجهيزات الضرورية والموارد البشرية الفعّالة والمتأكدة منها:
 - بعث كلية طب ومستشفى جامعي ومستشفيات جهوية ومستوصفات صنف 4
 - توفير تجهيزات طبية تجبر أطباء الاختصاص في الانتصاب بالجهات الداخلية مثل سكانار mb - بنك الدم - IRM
- خلق حوافز مادية لتشجيع أطباء الاختصاص للعمل بالمناطق الداخلية
- التخلّي عن الحلول الترقيعية (تكوين سنة يصبح طبيب مختص)
- توفير طب الاختصاص: النساء - القلب - الجلدية - الإستعجالي - الإنعاش والأشعة والتخلي عن الأطباء الصينيين
- التخلّي عن نظام 24/24 بالنسبة للعمل في الإستعجالي والقيام بالعمل الدوري
- تفعيل دور الخط الأمامي طيلة الأسبوع
- إنشاء هيئة رقابة للعمل الصحي بالجهة
- مراجعة توقيت العمل بالنسبة للإطباء من حيث الدخول والخروج
- تدعيم أسطول السيارات المجهزة بالآلات والأدوات الطبية
- توفير الأدوية ومراقبة التصرف فيها خاصة الشراءات والتوزيع
- لا حقّ للأطباء في تولّي مناصب إدارية وانتداب مختصين من المدرسة الوطنية للإدارة للتسيير
- ضرورة تدعيم القطاع الصحي العمومي وعدم التفريط فيه
- تفعيل ما جاء بالدستور وهو حقّ كلّ مواطن تونسي في الصحة
- القضاء على الفوارق الجهوية من حيث العناية الصحية
- ربط المستشفيات بكلّيات الطب لمواكبة آخر التطوّرات العلمية في ميدان الصحة
- تقنين العمل (APC)
- عدم التفريط في الكفاءات بالخارج بموجب قانون
- تفعيل دور الهيئة الوطنية للاعتماد في مجال الصحة

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمنا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

فريق العمل 1

الدولة:

- رصد ميزانية كافية لقطاع الصحة بسيدي بوزيد
- حسن التصرف في الميزانية المرصودة
- مراعاة خصوصية الجهة في تقسيم الميزانية الوطنية
- تقنين انتداب الاختصاص في كل الجهات دون اعتراض
- تكوين شراكات مع المنظمات العالمية ومكونات المجتمع المدني لتحسين جودة الخدمات
- إقرار كلية طب وبالتالي مستشفى جامعي

المواطن:

- دفع المصاريف المتخلدة في ذمته للصناديق الإجتماعية
- الحفاظ على معدات المؤسسة وعدم الإضرار بها
- تفعيل صندوق لجمع الأدوية المتبقية لدى المواطن من خلال المجتمع المدني
- دفع الضرائب

فريق العمل 2

تقتضي العدالة الإجتماعية في قطاع الصحة تفعيل الحق الدستوري في ال..... ويتطلب ذلك ضمان رعاية صحية لكل المواطنين وخاصة للشرائح الإجتماعية الفقيرة والجهات المحرومة. ولتحقيق ذلك ينبغي توفير الموارد المالية اللازمة للصرف على قطاع الصحة، وفي هذا الإطار نرى:

1 . ضرورة أن تتحمل الدولة مسؤوليتها في قطاع الصحة وذلك بـ:

- الرفع من الميزانية الخاصة بقطاع الصحة باعتبار أنّ الصحة أولوية قصوى
- مقاومة الفساد في تركيز المشاريع الصحية وفي الإنفاق على الخدمات الصحية ويتطلب ذلك التمكين للحكومة والتصرف الرشيد في قطاع الصحة (مثلا في إجراء الصفقات العمومية والشراءات)
- تطوير المنظومة القانونية والرقابة لردع التجاوزات والإخلالات في قطاع الصحة

- الهيكلية الإدارية الناجعة الضامنة لتوفير خدمات صحية تحقق العدالة الإجتماعية
- 2. الربط بين الحق والواجب في علاقة المواطن بالصحة فينبغي أن يصرف على قطاع الصحة إنطلاقاً من مبدأ: لكل حسب حاجته ومن كل حسب قدرته
- 3. فرض أداءات خاصة لتمويل الصحة على غرار الأداء الموظف على استهلاك الكهرباء المخصص للإذاعة والتلفزة
- 4. إعادة الثقة بين المواطن والمؤسسة الصحية العمومية وذلك بتطوير خدماتها حتى تحفز على الإقبال على المؤسسة الصحية العمومية حتى تستطيع منافسة المؤسسات الصحية الخاصة
- 5. تشجيع الإستثمار في قطاع الصحة بما في ذلك من في صناعة الأدوية من أجل عدم التعويل على الإستيراد ← إمكانية أن يكون قطاع الصحة قطاعاً مربحاً بالمعيار الإقتصادي (مثلاً تشجيع السياحة الصحية)
- 6. الإستفادة من التعاون الدولي بإبرام شراكات واستقطاب مساعدات وقروض مع ضرورة تركيز قيمة العدالة في توزيع ذلك خاصة في رعاية الشرائح الفقيرة والجهات المحرومة وفق مبدأ التمييز الإيجابي
- 7. بعث صندوق خاص بقطاع الصحة يمول من مساهمة الدولة والتبرعات والهبات من الخواص ومن منظمات المجتمع المدني.