

Fiche de notes des séances du micro ouvert

Siliana du samedi 10 mai 2014

Synthèse des principales interventions des participants

DIALOGUE SOCIÉTAL

B – MICRO-OUVERT PROFESSIONNELS

Nombre d'intervenants : 12 personnes.

1) PROBLÈMES GÉNÉRAUX

- On veut voir les études faites avant.
- Il n'y a plus de planification.
- Il faut préserver l'existant et le consolider.
- Pourquoi on ne recrute plus les médecins étrangers (on a arrêté leur contrats dans le temps sans raison).
- Le citoyen doit payer les impôts.
- Le personnel infirmier et technicien supérieur prend une grande responsabilité médicale.
- En cas d'intempérie la route est coupée ce qui arrête le service des soins (pas de médecin, pas de médicaments).
- Il faut une bonne infrastructure.
- On ne voit pas de solutions pour les problèmes de Siliana.
- Il y a eu un accord avec le ministère pour la mise à niveau à Siliana.
- On ne veut plus de promesses. On veut des actions concrètes.
- Il faut écouter le citoyen et tous les professionnels de la santé.
- Il n'y a pas le minimum vital à Siliana (ce qui empêche les gens à venir).
- Siliana est loin du pouvoir de décision (recrutement ? Emploi ?)
- Il y a le problème des blessés aux yeux («Rach ») qui reste poser (mauvaise prise en charge corporelle et mentale).
- Il faut une carte sanitaire et une évaluation de l'existant.
- Le citoyen vend ses biens pour se soigner dans le secteur privé.
- On veut participer à trouver les solutions pour la région.

2) RELATIONS PROFESSIONNELS CITOYENS

- Il faut respecter les citoyens.
- Nous sommes (professionnels) conscients de la souffrance du citoyen malgré qu'ils nous font supporter la responsabilité.
- Un malade adressé de la 1^{ère} ligne à la 2^{ème} ou 3^{ème} ligne.
 - 1^{er} voyage pour avoir le rendez-vous ?
 - 2^{ème} voyage pour la consultation.
- L'examen du malade peut se faire après des mois avec beaucoup de dépenses (200 dinars pour aller à Tunis les 2 fois).
- Le médecin est parfois absent et il exerce comme il veut.
- Le citoyen obtient actuellement des rendez-vous pour 20/5 ??
- Quand on demande un rendez-vous (Rabta par exemple) on nous l'accorde après 3 mois.

3) MEDECINS SPECIALISTES

- Les médecins spécialistes sont le grand problème de la région.
- Le spécialiste doit contribuer à la formation.
- Le départ de l'un des médecins ORL était une ruse administrative (permutation entre l'ORL de Siliana et spécialiste admise au concours d'assistantat). En effet, quand l'assistante a reçu sa nomination en tant qu'assistante dans la région universitaire elle est partie et Siliana a perdu un spécialiste.
- Il n'y a pas de pédiatre.
- Il faut encourager les médecins spécialistes.
- Il y a des spécialités indispensables pour la région.
- Le chirurgien pratique les césariennes pour sauver les femmes ?
- Urgence pour nommer les gynécologues.

4) EQUIPEMENTS

- Il n'y a pas d'équipements.
- Parfois des équipements sans spécialiste (scanner sans radiologue).
- Il n'y a pas de mammographe.
- L'appareil de radiographie est en panne depuis 7 mois (Reformé).
- Absence de service de maintenance à Siliana (activité assurée par Tunis) d'où la nécessité de créer un service de maintenance.
- Pas d'appareil des gaz du sang.
- Il faut équiper les services avant de les ouvrir.

5) AMBULANCES ET TRANSPORTS

- Par manque d'ambulance, la femme enceinte (au cours du travail) décède avant d'arriver à la maternité de l'hôpital.
- La route Tunis - Siliana est dangereuse (accidents) d'où la nécessité de faire une route pour arriver en 45 minutes à Tunis.
- Il faut avoir des voitures pour le transport des équipes mobiles (médecins scolaires, hygiénistes, sages-femmes,...). Il nous arrive d'annuler l'activité par manque de moyens de transport.

6) PREMIERE LIGNE

- La 1^{ère} ligne (services de base) est un grand pilier de la santé.
- Le médecin assure des consultations de 70 malades (qualité ??)
- Manque de glucomètres et de tensiomètres.
- On a minimisé le rôle de la médecine préventive et l'émergence de maladies chroniques est l'échec de la médecine préventive.
- Répartition déséquilibrée des médecins de la santé entre les régions de l'intérieur et la cote.
 - En effet : * cote = 2 à 20 malades / médecin
 - intérieur = plus que 60 malades / médecin
 - ⇒ ce qui entraîne une négligence de la prévention.

7) SECTEUR PRIVE

L'absence d'un secteur privé à Siliana fait que le citoyen n'a de refuge que l'hôpital.

8) HOPITAL

- Il y a un grand problème d'encombrement à l'hôpital
- Pas de spécialités à l'hôpital.
- L'hôpital de Gaafour est un couloir. Le citoyen souffre et ne sait plus quoi faire.
- Vu le déséquilibre régional il faut jumeler les hôpitaux de l'intérieur avec les hôpitaux de la cote.
- Il y a le problème des gardes à l'hôpital (sur place ou à domicile ??).

9) PERSONNEL

- Il y a un manque de personnel (il faut recruter les chômeurs).
- Il y a un problème des infirmiers du secteur public qui exercent dans le secteur privé (infirmières privées) ce qui entraîne une concurrence déloyale avec en plus des problèmes de corruption.
- Actuellement chaque infirmier qui part à la retraite ouvre une infirmerie ?

- Les jeunes médecins ne sont pas formés pour les programmes nationaux.
- Il y a un manque de chauffeurs et surtout des titulaires.
- Les médecins doivent effectuer le service militaire à Siliana.
- 3 médecins sont partis à la coopération sans remplacement.
- Un autre médecin en congé de psychiatrie.
- Manque d'infirmiers.
- Nous sommes confrontés aux maladies professionnelles et aux agressions.
- Il faut un radiologue car le technicien supérieur ne peut pas interpréter une radiographie.

10)MEDICAMENTS

- Manque de médicaments.
- A cause des intempéries, le CSB reste parfois sans médicaments.

11)HYGIENE ET PREVENTION

- Il n'y a pas de contrôle des établissements publics.
- Les règles d'hygiène ne sont pas respectées à l'hôpital (Hôpital sale)
- Le dépistage précoce des maladies permet de faire des économies.
- Accorder plus d'importance à la vaccination.
- S'occuper de la santé mentale.

12)RELATIONS ENTRE LES PROFESSIONNELS

- Il y a un problème relationnel entre le médecin et les autres cadres.
- Donner à chacun ses droits.
- Il faut que chacun respecte les horaires de travail.

C – CONCLUSION

Région où les professionnels et les citoyens parlent des problèmes et proposent peu de solutions.

Professeur Mohamed ZRIBI