Fiche de notes des séances du micro ouvert

Siliana du samedi 10 mai 2014

Synthèse des principales interventions des participants

DIALOGUE SOCIÉTAL

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA
Mme Imen JAOUADI
Pr. Mohamed ZRIBI**

A - Rapport micro-ouvert citoyens

Nombre d'intervenants : 21 personnes.

1) PROBLEMES GENERAUX

- Le problème d'un agent non recruté par le ministère de la santé alors qu'il travaille comme ouvrier de chantier depuis 2003.
- On veut se comparer aux régions du sahel.
- Siliana n'est pas considérée par les autorités.
- Discrimination pour le recrutement.
- Une personne a parlée de son fils hémophile qui a des problèmes pour son traitement et sa prise en charge. Elle demande comment faire ?
- Beaucoup d'injustice à Siliana.
- S'occuper des personnes atteintes au niveau des yeux (événement «Rach ») car ils se déplacent pour obtenir les soins à Tunis ou à Sousse. La mère de l'un d'eux demande à ce que son fils retourne à l'étranger.
- Il faut évaluer définir les insuffisances et les planifier.
- Le ministère de la santé aurait du faire un pas vers Siliana avant de lancer le dialogue (en apparence un citoyen qui refuse le dialogue sociétal).
- Ce même citoyen considère que les procédures sont les mêmes avant et maintenant.

2) CRITIQUES

- 45 minutes micro ouvert est insuffisant.
- Le père d'un enfant cardiaque reproche à l'état et à la société civile leur silence vis-à-vis du cas de son fils qui nécessite une prise en charge à l'étranger.
- On veut savoir qui a organisé le dialogue sociétal (avec ironie).

3) MEDECINS SPECIALISTES

- On veut des médecins spécialistes à Siliana (toutes les spécialités).
- On n'a pas de médecin ORL.
- Il n'y a pas de radiologue et le technicien supérieur prend des responsabilités en interprétant les radiographies (problème pénal s'il fait une erreur).
- Le médecin spécialiste une fois recruté et après un certain temps il s'installe dans le privé ou il bénéficie de l'APC.
- Il n'y a pas de dermatologie.
- Il y avait 05 médecins spécialistes en anesthésie réanimation et aujourd'hui il n'y a plus qu'un seul qui menace de quitter.
- Les spécialistes font ce qu'ils veulent et ne déplacent pas quand ils sont de garde.
- Le médecin spécialiste n'accepte pas d'exercer à Siliana car la situation est catastrophique.
- Il faut faire un état des lieux et planifier ce qu'il faut pour la région.
- Il est urgent de nommer un dermatologue et un rhumatologue.
- L'orthopédiste refuse de voir les malades.

4) DEMANDES

- On demande des services ambulatoires.
- Créer des services universitaires à l'hôpital de Siliana.
- Il faut un laboratoire à Gaafour (soulage celui de Siliana).
- On veut une santé gratuite et un bureau pour les affaires sociales.
- Il faut une chaise dentaire fonctionnelle, un laboratoire, une urgence et une ambulance fonctionnelle à El Aroussa.

5) EQUIPEMENTS

- Manque d'équipements partout.
- Il ne faut pas acheter le moins cher mais le mieux disant avec un bon rapport qualité/prix.
- Une délégation de 38 000 habitants sans unité de radiologie.

6) MEDICAMENTS

- Manque de médicaments (S. P.).
- Coût très élevé du médicament.
- Il y a une discrimination lors de la dispensation du médicament (il faut connaître quelqu'un pour avoir ses médicaments).

7) HYGIENE ET PREVENTION

- La région est polluée ?
- A l'hôpital les règles d'hygiène ne sont pas respectées et surtout l'état des salles d'eau (toilettes ?).
- Les habitations ne sont pas raccordées à l'ONAS.
- Les déchets de l'hôpital, de l'abattoir sont déversés dans le lit de l'Oued ??
- Pourquoi traiter les moustiques. Il est préférable de traiter les gîtes de développement.
- L'eau de la région est de mauvaise qualité (eau calcaire !!).
- Il faut mettre en valeur les sites montagneux de Siliana (Zone confortable).
- Il y a un problème de radioactivité à Gaafour dû aux déchets du charbon (utilisé pour les trains avant l'indépendance). A contrôler.

8) RELATIONS PROFESSIONNEL ET CITOYEN

- Le citoyen n'est pas bien traité dans les structures sanitaires (méprisé).
- Quand on est référé vers d'autres régions (Tunis) le chauffeur nous dépose à l'hôpital (abandonnés) et s'en va vers d'autres occupations et ne s'occupe pas des malades.
- Par ailleurs, le personnel considéré qu'il est entrain de nous rendre service (« Mzia »).
- A l'hôpital, le soir personne ne s'occupe des malades (personnel dort) et s'il y a un décès la nuit le personnel le découvre le matin.
- Le médecin nous montre qu'il fait son travail comme un service et non comme un devoir.
- Le citoyen n'entend que les reproches à l'hôpital.

9) RELATIONS DU CITOYEN AVEC L'ADMINISTRATION

- Pour régler le problème des spécialistes il faut permettre aux enfants de la région de s'inscrire en médecine en leur accordant un bonus (orientation du baccalauréat).
- Par ailleurs, le futur médecin doit signer un contrat l'engageant à exercer à l'intérieur du pays (pendant au moins 2 ans).
- Il faut améliorer le niveau de l'enseignement pour que les enfants de la région réussissent avec mention au baccalauréat (orientés vers médecine).
- Donc mise à niveau de l'enseignement.
- Il y a un jeune biologiste enfant de la région qui n'a pas pu s'installer à Gaafour ??
- On a été mal traité par l'ancien régime (un responsable a dit un jour estimez vous heureux si vous avez un CSB)

- Il y a des problèmes à la santé « Mafia ».
- Où sont les représentants du ministère de la santé (on nous a parlé de la visite du secrétaire d'état à la santé ?).
- Il y a de la discrimination et de la corruption.
- Il n'y a pas de coordination entre les différents départements (rien que le problème du changement des carnets de soins santé et affaires sociales).
- Les responsables ne vivent pas nos difficultés.
- Les associations ne peuvent pas résoudre nos problèmes au contraire elles bénéficient du système.
- Ne peut vivre que celui qui a les moyens. Le pauvre ? meurt.
- Nous avons des PV signés avec les administrations (??).
- Problème de l'hépatite C ? (Examens biologiques coûteux).

10)AMBULANCES ET TRANSPORT

- Il n'y a pas d'ambulances.
- Le transport des malades se fait par groupe de 6 par ambulance on dirait un transport rural.
- Il n'y a pas de SMUR.
- Il faut nommer un personnel pour le SMUR et non celui des urgences.
- Les chauffeurs qui ont assurés le travail pendant la révolution n'ont pas été recrutés.
- A El Aroussa il y a une ambulance au parking depuis une année.
- Il est très difficile d'assurer le transport le soir car les chauffeurs ne se sentent pas en sécurité.

11)REMARQUES

La réunion avec les citoyens s'est déroulée dans une ambiance tendue avec beaucoup d'accusations et des agressions verbales.