

# **Fiche de notes des séances du micro ouvert DIALOGUE SOCIETAL**

**Mission Sfax du jeudi 29 mai 2014**

## **B - Rapport micro-ouvert professionnels**

Nombre d'intervenants : 15 personnes.

### **1) GESTION**

- Comparer Sfax avec les autres régions comme Sousse, Monastir ou Mahdia. A Sfax il y'a en réalité un seul CHU.
- Il faut une bonne gouvernance et une bonne organisation.
- Les capacités de la stratégie ??
- Il faut créer des postes fonctionnels pour la circonscription avec des fonctions à plein temps.
- Il faut des locaux pour la circonscription.
- Il faut l'accord écrit pour le statut du personnel de la santé.
- Il y'a une incompréhension de la responsabilité.
- Le grand problème est la centralisation de la décision.
- Les procédures de gestion des équipements engendrent des dépenses supplémentaires.
- Il n'y a pas de pôles sanitaires au niveau des régions (nécessité de pôles interrégionaux).
- Revoir l'organisation et la gestion de la maintenance.
- Absence de planification.

### **2) HOPITAUX**

- Il y'a une forte pression sur le CHU de Sfax car il règle le problème de toutes les régions.
- On attend le nouveau CHU depuis des années.
- Il faut créer une clinique dentaire à Sfax.

### **3) PERSONNEL**

- Il y'a un manque de confiance entre les différentes catégories de personnel.
- Mauvaise gestion des ressources humaines.

#### **4) SOINS**

- On ne peut pas répondre à la gestion (relation entre pollution et maladies).
- Le citoyen qui a la CNAM bénéficie de tous les médicaments alors que celui qui ne l'a pas doit se soumettre à la nomenclature (discrimination et 2 populations ?)
- Les services sont médiocres
- Il faut nous fournir les moyens et le citoyen sera satisfait.

#### **5) MEDICAMENTS**

- Forte consommation de médicaments par les habitants de Sfax et des autres gouvernorats.
- Manque de médicaments.
- Il n'y a pas les produits utilisés par la médecine dentaire

#### **6) EQUIPEMENTS**

- La maintenance des équipements coûte cher aux établissements.
- Le parc automobile est entre les mains de personnes non qualifiées.
- Achat des équipements avec le principe du moins disant.
- Manque de pièces de rechange
- Le service de chirurgie dentaire de l'EPS Hédi Chaker n'est pas au niveau pour l'encadrement.

#### **7) PREMIERE LIGNE**

- Il y'a des problèmes : 142 CSB dont 80 avec un seul infirmier.
- Cette ligne ne joue pas son rôle d'où la pression sur le CHU.
- La santé de base est une excellente composante (programmes), mais les programmes ne sont jamais entièrement réalisés.
- Peu de moyens à l'intérieur.

#### **8) HYGIENE ET PREVENTION**

- La santé est essentiellement la prévention.
- La prévention commence par la santé de l'environnement.
- Il y'a un problème de pollution de l'air, de l'eau et des denrées alimentaires.
- Il y'a plusieurs maladies liées à l'environnement (maladies respiratoire, cancer,...).

- Il n'y a pas de laboratoire de l'environnement à Sfax pour effectuer les analyses qui permettent de connaître la relation maladie – environnement.
- Il y'a un problème d'obésité chez les enfants du à la consommation des aliments à l'extérieur.
- Il n'y a pas de voitures pour les activités de l'hygiène et de la médecine scolaire.

## **c – CONCLUSION**

Notes prises par Monsieur Abdelfettah Chekir et traduites et rassemblées par thème par Professeur Mohamed ZRIBI.

**Professeur Mohamed ZRIBI**