

Fiche de notes des séances du micro ouvert
Tunis du 31/05/2014
Synthèse des principales interventions des participants

Les professionnels

Réactivité

- Le citoyen n'a plus confiance dans le public.
- La santé est un droit pour tous, mais malheureusement il y a deux médecines (une médecine à double vitesse)
- Le médecin du public est sous estimé par le citoyen.
- Une perte de confiance entre le public et le ministère de la santé.
- Le Tunisien est devenu l'otage de la médecine privée.
- Le citoyen est devenu agressif.
- Conditions de travail défavorables.
- Manque de respect entre le personnel.
- Les jeunes médecins sous estiment leur aînés dans le public.

Ressources humaines

- L'infirmier (spécialiste) ne fait plus de polyvalence.
- Manque de formation continue.
- Manque d'infirmiers.
- Il faut valoriser le personnel.
- Manque de motivation.
- L'infirmier n'a pas de carrière : il ne peut pas progresser

Gouvernance et politique publique

- Le pouvoir public doit prendre ses responsabilités.
- Le pouvoir public favorise la médecine privé.
- Une coordination entre les différents ministères (la santé n'est pas l'affaire du ministère de la santé seul). Il faut responsabiliser les différents secteurs
- Manque de coordination entre les structures sanitaires.
- Il faut reprendre l'appellation du ministère: ministère de la santé publique et non ministère de la santé.
- Problème d'infrastructure et de construction des structures sanitaires.

La CNAM/ Relation public, privé

- La CNAM doit être réactualisée
- La CNAM est devenu l'organe qui impose ses lois.
- 80% du budget de la CNAM pour le privé
- Rapprocher le public de privé.

Information/orientation

- Créer une carte vitale.
- La télé information pour orienter le patient.

Maintenance

Un problème de maintenance dans le public qui peut durer 2à3 mois au contraire dans le privé (1une heure).

Solidarité/ couverture sociale

La prise en charge des handicapés.