### Fiche de notes des séances du micro ouvert

#### Sidi Bouzid du samedi 31 mai 2014

# Synthèse des principales interventions des participants

## **DIALOGUE SOCIETAL**

Animateurs: Mr. Zouheir BEN JEMAA

Mme Imen JAOUEDI Pr. Ramzi BOUZID

# A - Rapport micro-ouvert citoyens

Nombre d'intervenants : 10 personnes.

# 1) DIALOGUE SOCIETAL

- Absence du ministère de la santé
- Absence des autorités régionales. On souhaite les rencontrer avec la société civile pour exposer les problèmes.
- Les régions de l'intérieur comme Sidi Bouzid ne sont pas représentées au comité de pilotage.
- On salue le dialogue sociétal et l'effort de ceux qui le dirigent.
- On demande le suivi du dialogue sociétal et nous souhaitons qu'il joue son rôle dans la mise à niveau du secteur de la santé et qu'il ne soit pas uniquement qu'une manifestation.
- Il faut réparer la société civile et les professionnels

#### 2) CITOYENS ET ADMINISTRATION

- Le changement de nom de ministère de la santé publique au ministère de la santé est un signe de privatisation du secteur à côté de la faillite de la CNAM.
- Les demandes de Sidi Bouzid est un bras de fer entre l'ancien ministre et le syndicat.
- On demande la publication de la création de la faculté de médecine de Sidi Bouzid sur le JORT et sa réalisation.
- Les horaires d'ouverture des CSB (une seule séance le matin) ?? est une catastrophe.
- Le coût élevé du transport est un problème pour le citoyen.
- Il y'a 2 catégories de population : ceux qui ont les carnets de soins type I et type II d'un côté et ceux qui ont la couverture CNAM de l'autre côté (n'ont pas les mêmes droits).
- Il faut permettre aux enfants de Sidi Bouzid de s'inscrire en médecine (demande adressée au ministère de l'enseignement).
- On demande la présence des responsables de la santé à l'échelle nationale et régionale.
- Pourquoi on n'investit pas dans le secteur de la santé.
- Le budget de l'hôpital ??

- La carte d'handicapé permet d'accéder (aux : stands, théâtres, musées) et ne permet pas de vivre (manger et se soigner).
- L'handicapé est le dernier auquel on pense.
- Sidi Bouzid est le berceau de la révolution et pour ça on la sanctionne.
- Sidi Bouzid participe au PNB et surtout par les produits agricoles.
- La constitution ne peut pas donner le droit à la santé car elle est un problème.
- C'est amusant « rigolo » le ministère de la santé est encore en train de faire l'état des lieux à Sidi Bouzid.
- Les CHU sont créés dans les autres régions (Sfax) malgré que nous n'avons pas un esprit régionaliste.
- Interrogé sur la faculté de médecine de Sidi Bouzid, Monsieur le président du gouvernorat a répondu que je suis venu pour régler le problème de la sécurité.

# 3) SANTE ET AUTRES DEPARTEMENTS

- L'infrastructure à Sidi Bouzid est très mauvaise.
- Le ministère de l'enseignement doit aider les enfants de Sidi Bouzid pour faire médecine.
- Il faut s'occuper des ressources et de l'emploi et la santé suivra.
- On demande à l'OMS pour aider à la construction de la faculté de médecine.
- L'insécurité engendre le vol et la destruction des CSB.

## 4) HOPITAUX

- A Menzel Bouzaïne un hôpital sans équipements et surtout sans gynécologue.
- Créer un CHU à Sidi Bouzid et d'autres hôpitaux régionaux.
- Avec ou sans les CSB c'est la même chose.

#### 5) PREVENTION ET HYGIENE

- La prévention marche à Sidi Bouzid.
- Il y 'a une épidémie d'hépatite.
- On a oublié la médecine préventive (Il faut la renforcer)
- La médecine scolaire est en perte de vitesse. Il faut la renforcer.
- Il y'a un retour des maladies transmissibles comme la gale.
- Apparition de l'obésité.
- Apparition des maladies émergentes.

#### 6) LE PERSONNEL

- A Mezzouna il y'a une seule sage-femme aidée par 2 ouvrières.
- Il v'a un manque de personnel partout et également à Souk Jedid.
- Il faut une loi qui oblige le médecin spécialiste d'aller travailler à l'intérieur (si le médecin spécialiste considère qu'il vient pour rendre service, il vaut mieux ne pas venir)
- Il n'y a pas de néphrologue.
- Il faut associer les professionnels quand on veut créer des services hospitalouniversitaires.
- Le citoyen n'est pas conscient du manque d'équipements pour cette raison il entre en conflit avec le personnel.

### 7) LES MEDECINS SPECIALISTES

- Le problème des médecins spécialistes est lié à la faculté de médecine.
- Les spécialistes de Sidi Bouzid n'ont pas de formation continue car il n'y a pas de faculté de médecine.
- Les spécialistes ne viennent pas car il n'y a pas d'équipements, et même s'ils se rendent à Sidi Bouzid ils ne peuvent pas travailler et le citoyen ne profite pas de leur service.
- Il y'a un manque de médecins spécialistes.
- On ne veut plus de médecins chinois malgré leurs efforts.
- A Mezzouna il n'y a pas de biologiste.
- Nous souhaitons que les médecins spécialistes assurent des consultations au CSB.

# 8) LES SOINS

- Arrêt de la lutte anti scorpionique à Sidi Bouzid
- Il y'a une seule consultation par semaine à Souk Jedid.
- Le problème de la dialyse est les rendez-vous éloignés avec les problèmes du transport.
- Il y a de plus en plus de dialysés à cause de la pollution hydrique.
- Informatiser l'hôpital pour conserver le dossier médical du citoyen.
- Les soins dentaires se limitent à l'extraction des dents.
- Au contraire la santé nous sépare (distinction). En effet le diagnostic et les médicaments ne sont pas les mêmes que les autres régions.
- Il y'a 15 000 handicapés à Sidi Bouzid (chiffre déclaré).
- A Regueb il n'y a pas de couverture de soins et pas d'examens de laboratoire.
- Le décès maternel à Regueb à cause de la distance et du transport.
- Les erreurs médicales et surtout en gynécologie.
- Le service d'orthopédie est à l'origine de plusieurs erreurs séparées ainsi que les autres hôpitaux
- Le citoyen de Sidi Bouzid souffre quand il va se soigner dans les hôpitaux des autres régions (Il n'est pas responsable sauf qu'il soit de Sidi Bouzid)

## 9) LES MEDICAMENTS

- Les vaccins ne sont pas consommés (au réfrigérateur) et le citoyen ne bénéficie pas ??
- Ceux qui bénéficient des soins gratuits ou à tarif réduit ne trouve pas de médicaments.
- Absence de médicaments à Regueb.

# 10) URGENCES ET AMBULANCE

- Il y'a une seule ambulance à Mezzouna
- Il y'a à Souk Jedid un bâtiment pour les urgences non exploité.

#### 11) EQUIPEMENTS

- On demande le changement du scanner de Mono à Multi barrette.
- A Mezzouna le médecin dentiste manque de moyens et le malade est adressé vers le secteur privé.
- Le groupe Electrogène ne fonctionne pas convenablement.
- La chaîne dentaire scolaire est en panne depuis 6 mois.

### 12) FORMATION

- Il n'y a de formation continue pour les médecins.
- Les étudiants tunisiens partent vers les pays de l'Europe de l'Est pour suivre des études de médecine et de pharmacie.

# 13) Interventions ecrites

- Comparaison des moyens de Sidi Bouzid avec les régions de Sousse et de Monastir.
- Le médecin spécialiste travaille sous pression.
- Il faut développer la 2ème ligne.
- La gestion administrative est faible.
- Procès-Verbal entre la direction régionale et le doyen de la faculté de médecine de Sousse pour l'exercice de la médecine spécialisée à Sidi Bouzid ???
- Les médecins, le directeur régional et le syndicat des médecins doivent défendre Sidi Bouzid.
- La direction régionale est comme une « caserne ».
- Les citoyens sont disposés à cotiser pour aider l'état dans le domaine de la santé.
- Il y'a des médecins dans la région qui sont contre la création de la faculté de médecine et un CHU.