

DIALOGUE SOCIÉTAL

Mission Gabes du samedi 24 mai 2014

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA
Mme Imen JAOUEDI
Pr. Mohamed ZRIBI**

A - RAPPORT MICRO-OUVERT CITOYENS

Nombre d'intervenants : 23 personnes.

1) DIALOGUE SOCIÉTAL

- Je n'ai pas été informé officiellement, j'ai eu l'information par un ami (pourquoi ?)
- Le dialogue sociétal est une excellente idée.
- On est honoré en assistant à cette réunion du dialogue sociétal et on a confiance en ce dialogue sociétal et en ses responsables.
- Pourquoi un temps de réflexion très court (1/2 journée).
- Remerciements pour cette initiative, c'est un travail scientifique et sain.

2) CITOYEN ET ADMINISTRATION

- Pour permettre au citoyen d'accéder à l'information de qualité, je suggère qu'un volontaire ou (société civile) se charge de cette action d'information à condition que l'administration mette un local adapté à sa disposition.
- Gabes est considérée comme une région intérieure (médecin spécialiste bénéficie de l'indemnité zone rurale).
- Il faut revoir la durée des séances de présence de l'enfant à l'école. Je pense que 4 à 5 heures est beaucoup pour l'enfant car au cours de ce temps il ne peut pas faire ses besoins étant donné que les « toilettes » sont sales et non adaptées (d'où le risque d'attraper des infections) ainsi l'enfant se retient avec le risque de problèmes de santé.
- Il faut que le citoyen accède facilement à l'information.
- Le conseil de l'ordre des médecins a reproché à la société civile de faire des enquêtes sans avis médical.
- Tout le monde connaît les problèmes de Gabes mais il n'y a pas eu de stratégie pour les résoudre et si on continue à réfléchir de la même manière qu'avant on n'aboutira jamais à des solutions réelles et satisfaisantes.
- Il faut faire une analyse stratégique futuriste.
- Le citoyen demande des actions concrètes et des réalisations effectives et non des promesses.
- On ne bénéficie pas comme il se doit des services de la CNAM (insuffisance) et en plus la CNAM n'arrête pas de nous poursuivre et de nous menacer en cas de dépassement du plafond.
- Il faut une vraie décentralisation pour la gestion de la santé.

3) MINISTERE DE LA SANTE ET AUTRES DEPARTEMENTS

- Les autres départements doivent contribuer à la nouvelle stratégie sanitaire et notamment le ministère des affaires sociales
- Il faut une couverture sociale pour tous les tunisiens sans exception (CNAM pour tous).
- Il faut concrétiser les droits à la santé de l'enfant et de l'handicapé qui doit être soigné gratuitement.
- La santé est une question plus large que le médecin, le médicament et le malade : il y'a plusieurs facteurs qui interviennent.

4) CITOYEN ET STRUCTURES SANITAIRES

- Il faut s'occuper de la personne âgée.
- Celui qui n'a pas de moyens et celui qui ne connaît personne à l'hôpital est perdu et oublié (discrimination).
- A l'heure actuelle et à l'hôpital de Gabes on ne vous soigne pas si vous ne payez pas 30 dinars (honoraires du médecin !! APC).

5) HYGIENE ET ENVIRONNEMENT

- Il y'a un grand problème de pollution à Gabes et la situation est grave.
- La station d'épuration des eaux usées pose des problèmes ??
- Il y'a un dépôt de phosphogypse à Wedref. Où est le ministère de la santé et quel est son avis.
- La Tunisie doit être un modèle environnemental.
- On parle de la création de : « Ecole Supérieure de l'Environnement et des Eaux » (où est ce projet) et quel est l'avis du ministère de la santé.
- Il faut une prise en charge gratuite des maladies causées par la pollution.
- Nous sommes touchés par la pollution, mais je pense qu'il faut faire une étude sur 3000 familles pour parler scientifiquement.
- Il faut raccorder les habitations à l'ONAS.
- Allah a dit « on a fait de l'eau tous les êtres vivants » malheureusement à Menzel El Habib « l'eau potable » n'est pas potable et on pense qu'elle est la cause de l'insuffisance rénale.
- Gabes est une bombe à retardement au Sud.
- On veut connaître le résultat des analyses environnementales.
- On a le droit à un environnement sain.

6) STRUCTURES SANITAIRES

- A Menzel El Habib il y'a beaucoup de maladies chroniques mais il n'y a pas de moyens (hôpital) pour une bonne prise en charge et surtout qu'elle est à 60 km.
- Les hôpitaux de circonscription manquent des moyens les plus élémentaires.
- A El Hamma région de 120 000 habitants il y'a un CSB mais sans hôpital régional.
- Il y'a un investisseur à El Hamma qui a voulu créer un centre pour le traitement du cancer (en proposant de traiter 1000 enfants gratuitement), mais il a eu des difficultés auprès du ministère de la santé.

- il y'a possibilité pour créer une station thermale à El Hamma.
- Il faut un hôpital régional pour chaque délégation.
- Il faut créer un institut des maladies respiratoires à El Hamma El Khadima

7) LE PREMIERE LIGNE

- Il faut revoir le fonctionnement et l'organisation de la médecine scolaire pour l'améliorer.
- Il faut que la médecine scolaire s'occupe des maladies épidémiques et notamment de l'hépatite.
- Il faut développer la médecine préventive et la médecine de base.

8) LA PREVENTION

- Il faut une bonne hygiène alimentaire en revenant à nos bonnes habitudes alimentaires (actuellement les familles vivent avec les « sandwich »).
- Il faut former les éducateurs sanitaires (le croissant rouge tunisien assure cette formation) pour arriver à un éducateur par famille, ceci permettra d'assurer l'éducation pour la santé (EPLS) et la prise en charge des accidents domestiques.
- A l'heure actuelle les estimations sont de 2 éducateurs pour 500 personnes.
- Il faut développer la médecine de travail.

9) L'HOPITAL DE GABES

- A l'hôpital de Gabes les malades dialysés souffrent car ils ne bénéficient que d'une seule séance / semaine alors qu'il leur faut 3. Même si on construit un nouveau centre de dialyse à Gabes (16 machines) il reste insuffisant.
- Pourquoi ne pas adresser les malades vers l'hôpital militaire qui a de la place ??
- On ne peut pas dire qu'il y'a un laboratoire à l'hôpital de Gabes car les 2 biologistes nommés exercent à Sfax ?
- L'hôpital de Gabes construit depuis plus de 30 ans n'a pas évolué pour devenir un CHU.
- Il y'a un grand encombrement à titre d'exemple aujourd'hui (24/5/2014) le rendez-vous pour une échographie est fixé pour le mois de décembre 2014.
- Il y'a des problèmes au service de pédiatrie.
- Il y'a des accouchements qui ont lieu dans les couloirs.
- Le citoyen a perdu confiance en cet hôpital.

10) FACULTE DE MEDECINE ET CHU

- Il n'y a pas de solutions pour Gabes si on ne crée pas une faculté de médecine qui est indispensable et nécessaire.
- Pour le nouveau CHU il est préférable de construire un autre bâtiment car le bâtiment actuel n'est pas adapté.

11) LES SOINS

- Pour une radiographie l'habitant d'El Hamma doit aller à Gabes.
- Les problèmes de soins à Gabes sont anciens mais ils se dégradent de plus en plus.
- Il n'y a pas une stratégie des soins à Gabes comme il n'y a pas de points forts.
- Pour certains bilans biologiques les échantillons sont adressés à Sfax.
- Il faut assurer des soins gratuitement pour les handicapés et les pauvres.

12) PRISE EN CHARGE DU CANCER

- Le ministère de la santé doit avoir une liste de tous les malades.
- Le malade atteint du cancer souffre doublement : du cancer et des formalités (durée 7 jours) pour la constitution de son dossier qui se fait à Sfax ??
- Il faut décentraliser le traitement du cancer pour décongestionner Sfax.
- Il faut des médecins spécialistes et des équipements pour Gabes.
- Les analyses se font dans les autres régions ce qui multiplie les déplacements du malade.

13) URGENCES ET TRANSPORT

- Il faut un hélicoptère pour l'évacuation des blessés (région Sud-Est du pays).
- Il faut doter la région d'ambulances médicalisées
- Il y'a le problème des accidents de la voie publique surtout qu'il y'a beaucoup de véhicules qui ne respectent pas le code de la route (contre bondies).
- Il n'y a pas d'ambulances à Menzel El Habib.
- Il faut revoir l'organisation de la prise en charge aux services des urgences à titre d'exemple : un malade admis aux urgences à Menzel El Habib est examiné par un médecin généraliste, ce dernier décide de l'adresser à Gabes et en arrivant à Gabes (2ème niveau théorique il doit s'inscrire, il doit faire la queue avant d'être examiné par un médecin généraliste (Ou est le 2ème niveau ??).
- Le service d'urgence doit être au centre ville pour faciliter l'accès du citoyen.

14) EQUIPEMENTS

- Il y'a un manque d'équipements dans les structures de Gabes.
- A El Hamma il n'y a pas d'appareil de radiologie.

15) LES MEDICAMENTS

- Il y'a une grande consommation d'antibiotiques (pour un oui ou un non, on prescrit ou on consomme un antibiotique).
- Il faut contrôler et réduire la consommation des antibiotiques.
- Il faut lutter contre l'éducation par une bonne EPLS.

16) LE PERSONNEL

- Il faut un personnel spécialisé qui prend en charge tous les malades.
- Il faut un personnel professionnel qui connaît son métier à la sortie de la faculté
- Il y'a une pollution au niveau de « la tête de certains personnels de la santé » car ils considèrent le citoyen malade comme une opération commerciale.
- L'APC est un grand problème à l'hôpital. Il faut payer 30 dinars pour accéder facilement au médecin.
- Par ailleurs, il faut donner la « pièce » (corruption) pour accéder aux soins.
- L'hôpital est devenu un marché public (vente à la criée).
- Il faut reposer le texte qui autorise l'APC.
- Pourquoi le médecin exerce la médecine privée à l'hôpital avec les moyens de l'hôpital ??

17) PROPOSITIONS ECRITES

- * 1^{ère} proposition comporte :
 - Gabes est à 100 km de tous les gouvernorats et des frontières libyennes et algériennes elle peut être un pôle sanitaire.
 - on avait un espace aérien pour le golf de Gabes qui est perdu pour des règles sanitaires surtout qu'il était très rentable pour la région (il faut le restituer).
 - le groupe chimique et la cimenterie de Gabes doivent financer la création d'un centre de prise en charge des brûlés.
 - Il faut créer un centre de médecine vétérinaire à Gabes.
 - Il faut un laboratoire mobile pour la détection de la pollution à Gabes.
 - Il faut une collaboration santé et enseignement pour l'ouverture des établissements scolaires pour la population (pratiquer l'éducation physique) jeunes et adultes.
 - Il faut créer un centre d'écoute à Gabes et un centre de prise en charge des toxicomanes.
- * 2^{ème} proposition
 - Il faut des médecins spécialistes à El Hamma.
 - Il y'a un grand problème de dépôt d'ordures et d'eaux usées à El Hamma.
 - Il faut un hôpital régional à El Hamma avec toutes les spécialités.
 - faire une étude internationale sur les eaux potables.
 - s'occuper de l'environnement (points noirs) à El Hamma.
 - s'occuper des eaux usées à El Hamma
 - encourager les initiatives privées comme le centre de traitement du cancer à El Hamma
 - il faut avoir un registre actualisé sur les maladies à Gabes
 - encourager les médecins spécialistes pour assurer des consultations gratuites dans les hôpitaux de circonscription
 - El Hamma est une ville de 120000 habitants mais on la considère actuellement de 63000 habitants ??