

DIALOGUE SOCIÉTAL

Mission Béja du samedi 26 avril 2014

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA
Mme Imen JAOUEDI
Pr. Mohamed ZRIBI**

A - RAPPORT MICRO-OUVERT CITOYEN

Nombre d'intervenants 29 personnes.

Remarque : Parmi les citoyens il y a eu des professionnels retraités.

Résumé des principaux problèmes soulevés regroupés par rubrique et non par intervenant.

1) RELATIONS DU MALADE AVEC LE PERSONNEL ET LES ETABLISSEMENTS SANITAIRES

- En cas d'orientation du malade vers les structures de 3^{ème} et 2^{ème} ligne, il y a le problème du coût de déplacement très élevé.
- Accueil défaillant à l'arrivée.
- Absence de dialogue entre l'équipe médicale et le malade
- Mauvaises relations entre le médecin et le malade (discrimination et corruption)
- Demande d'un respect mutuel
- Le malade est orienté avec une fiche de liaison sans rendez-vous et en arrivant à la structure d'accueil on lui fixe des rendez-vous éloignés (des semaines et des mois)
- La direction régionale doit faire un état des lieux (disponibles et manques) et doit le transmettre pour la prise de décision. Par ailleurs, elle doit assurer le suivi.
- Rapprocher les services du citoyen
- Le médecin ne vient qu'un jour par semaine

2) MEDICAMENTS

- Absence de médicaments dans les structures sanitaires et le citoyen est obligé de les acheter.
- Résistance aux antibiotiques.

3) MALADIES SPECIFIQUES

- Hépatites
- Retour de la tuberculose
- Tuberculose animale
- Leishmaniose cutanée
- Brucellose

4) URGENCES ET AMBULANCES

- Manque d'ambulances fonctionnelles
- Le problème du transport des malades et surtout en cas d'urgence
- Ce qui engendre un retard dans la prise en charge (évacuation et examen médical)
- L'équipe médicale ne se charge du malade qu'après son inscription en cas d'urgence
(Pourquoi ?)

5) HOPITAL DE BEJA

- Un hôpital qui date de 107 ans qui nécessite une rénovation.
- Les consultations externes sans unité de radiologie.
- Les salles d'opération ne répondent pas du tout aux normes

6) EQUIPEMENTS

- Dans les structures sanitaires, les équipements sont amortis et non fonctionnels.
- Il n'y a pas de boîtes pour chirurgien dentiste en quantité suffisante.
- Manque d'équipements élémentaires (un thermomètre par service ou par CSB)
- Il y'a parfois des équipements sans personnel.
- Absence de la maintenance.

7) PERSONNEL DE LA SANTE

- Gestion de la carrière du personnel
- Indemnité de garde (insuffisante par infirmier : 3 dinars seulement).
- Il y'a un manque de médecins et surtout spécialistes

8) CONTROLE ET INSPECTION

- Absence des inspections et du contrôle
- Lutter contre la corruption et surtout le détournement des malades vers le secteur privé

9) HYGIENE ET ENVIRONNEMENT

- Contrôle des produits alimentaires.
- Manque d'hygiène à l'hôpital.
- Le contrôle des barrages et eaux stagnantes (insectes).
- Problème de l'humidité au niveau de la région.
- Création d'une unité d'entomologie.
- Les déchets hospitaliers posent des problèmes.
- Raccordement à l'ONAS.
- Création d'espaces verts.
- Insuffisance de la médecine vétérinaire (prise en charge des animaux et contrôle des produits d'origine animale).
- Le service d'hygiène municipale doit jouer son rôle.

10) DEMANDES

- Création d'un hôpital régional dans la région.
- Pole d'excellence à Béja.
- Donner ce qu'il faut à la première ligne.
- Améliorer la prise en charge des handicapés (Prothèses).
- S'occuper de la santé mentale.
- Revoir la prise en charge des accidentés (voie publique et autres).
- Permettre aux médecins privés d'opérer à l'hôpital (coût moins élevé pour le citoyen).
- Le médecin privé doit assurer des gardes à l'hôpital.
- S'occuper du financement de la santé.
- Généraliser la couverture CNAM à tous les citoyens.