

DIALOGUE SOCIÉTAL

Mission Ariana du jeudi 22 mai 2014

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA
Mme Imen JAOUEDI
Pr. Mohamed ZRIBI**

A- RAPPORT MICRO OUVERT CITOYENS

Nombre d'intervenants : 19 personnes.

1) DIALOGUE SOCIÉTAL

- Merci pour ce dialogue sociétal
- On doit mettre sur le site du dialogue sociétal des informations pour le citoyen.
- Qui gère et comment les crédits du dialogue sociétal.
- Il faut évaluer le dialogue sociétal par le citoyen.
- Le dialogue sociétal est une bonne étape pour la construction du pays.
- Le titre est beau mais on se méfie quant à l'efficacité et l'aboutissement.

2) PREMIERE LIGNE

- Le citoyen de l'Ariana ne trouve pas les compétences nécessaires au niveau du CSB. Ce qui l'oblige à aller vers l'EPS.
- Absence d'équipements aux CSB.
- Il faut une maternité à Sidi Thabet sinon la femme accouche à domicile.
- Au CSB il y'a 50 consultants par médecin par jour ? et ceci à cause de l'exode rural.

3) ENVIRONNEMENT

- Les cimetières sont envahis d'herbes sauvages, ce qui entraîne le développement des insectes et des rongeurs.
- A Kalaat El Andalous, il y'a le dépôt des ordures qu'il faut déplacer.

4) HYGIENE ET PREVENTION

- Notre religion est basée sur la propreté et l'hygiène corporelle.
- L'Education pour la santé (EPLS) doit être enseignée à l'école.
- Il faut sensibiliser les élèves aux problèmes de la santé.
- Il faut organiser des ateliers de recherche en santé pour les élèves.

- Les jeunes sont menacés par le tabagisme, la toxicomanie d'où la nécessité de créer des associations qui s'occupent de la protection.
- Il y'a un retour de certaines maladies transmissibles.
- Il faut développer la médecine de travail.
- On note une chute des indicateurs de la vaccination et de la prévention en général.
- Il faut une médecine de contrôle (congé de maladies et congés de longues durées) ??
- Il faut des spots télévisés pour sensibiliser la population.
- Il faut limiter la mortalité maternelle et infantile par une bonne prise en charge.
- Il faut une activité sportive pour tous.

5) CITOYEN

- On doit protéger le citoyen tunisien.
- Le citoyen souffre du coût des soins et du manque des moyens.
- Il faut une couverture sociale pour tous, il arrive parfois qu'une femme qui accouche à l'hôpital s'évade avec son nourrisson car elle n'a pas de couverture sociale.
- Le plus important à l'hôpital est le malade qui cherche la guérison.
- Pour nous à l'Ariana c'est le paradis mais on pense aux souffrances des citoyens des autres régions.
- Il faut une éducation sociale pour le citoyen.
- Il y'a un lobby médical et la santé est devenue un secteur commercial subi par le citoyen.
- Il faut s'occuper de la mère, de l'enfant et de la personne âgée.
- Le parent du malade est lui aussi un malade.

6) SANTE ET ADMINISTRATION

- Il faut une carte sanitaire régionale et nationale pour éviter le déséquilibre entre les régions.
- Il faut une volonté politique pour réussir la nouvelle stratégie.
- Il faut mettre en place une procédure de suivi et d'évaluation dans les structures sanitaires.
- Il faut réfléchir et trouver des sources de financement.
- Les acquis des années 60 et 70 sont détruits à l'heure actuelle par le développement du secteur privé.
- Il y' a eu une fausse planification.
- Il faut faire un état des lieux.

7) HOPITAUX

- L'Ariana est une ville de 540 000 habitants, il faut un hôpital régional sinon on doit se diriger vers l'EPS.

8) MEDICAMENTS

- Le coût du médicament est élevé pour le consommateur
- Régler le problème de l'automédication.
- Par manque de moyens et de couverture, le malade demande conseil au voisin et consomme son médicament (risque d'erreur et d'accidents).
- La prévention permet de faire chuter la consommation de médicaments.

9) AUTRE INTERVENANTS

- Les municipalités et les autres ministères (environnement, affaires sociales, enseignement,...) doivent jouer leur rôle.
- Les municipalités peuvent prendre en charge les auxiliaires de vie.

10) PERSONNEL

- La santé est un secteur qui peut employer beaucoup de monde.
- La société demande la formation de personnel qui s'occupe des handicapés et des personnes âgées.
- Le problème des médecins spécialistes à l'intérieur du pays.
- Il faut des médecins spécialistes à l'Ariana.
- Il faut que le citoyen respecte le personnel de la santé pour la stabilité du secteur.
- Le personnel doit être également respecté par les supérieurs et les collègues
- Le supérieur hiérarchique doit agir avec souplesse et ne doit pas mettre la pression sur l'agent.
- Il faut des médecins spécialistes en ophtalmo et psychiatrie à Kalaat El Andalos.
- Il y'a un problème d'éthique et de bonne formation des cadres de la santé.
- L'APC est une catastrophe qui entraîne la fuite des malades vers le privé (par détournement).

11) FORMATION

- Il faut bien former les cadres de la santé.

12) URGENCES ET TRANSPORT

- Il n'y a pas assez de SMUR et il arrive que la protection civile n'arrive qu'une heure après l'appel

- J'ai assisté une fois au transport d'une malade par « Trax » car il n'y a pas de possibilité d'accès à son domicile.

13)EQUIPEMENTS

- Il faut informatiser le secteur de la santé et le personnel doit récolter l'information
- Il y'a parfois un scanner sans radiologue
- Scanner qui ne fonctionne pas.
- Il faut acquérir une chaise dentaire pour les soins des handicapés (soins du malade sous anesthésie générale)

14)CITOYEN ET ADMINISTRATION

- Le citoyen n'a plus confiance dans le secteur public et il commence à perdre confiance dans le secteur privé.
- L'absence de couverture fait que les élèves abandonnent les études.
- L'handicapé n'est pas soigné gratuitement.

15)PROPOSITIONS ECRITES

1ère proposition :

- Il faut suivre les méthodes des pays qui offrent des soins de qualité comme Cuba.
- Il faut que le secteur privé paie ses impôts selon le revenu et non selon un régime forfaitaire.

2ème proposition (Kalaat El Andalous)

- équiper le CSB de Kalaat El Andalous par une maternité.
- changer le lieu de collecte des eaux usées qui est au centre ville (odeurs nauséabondes)
- les ordures déposées partout et brûlées tous les jours.
- la société de goudronnage des routes dans la région (odeurs)
- les personnes âgées qui n'ont pas de couverture sociale, je propose à ce que l'état les prend en charge (gratuitement)
- je propose le paiement des soins (public ou privé) à crédit (paiement après)