

DIALOGUE SOCIETAL

Mission Ariana du jeudi 22 mai 2014

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA
Mme Imen JAOUEDI
Pr. Mohamed ZRIBI**

B – RAPPORT MICRO-OUVERT PROFESSIONNELS

Nombre d'intervenants : 22 personnes

1) LE CITOYEN

- Les responsables des affaires sociales ne jouent pas leur rôle vis-à-vis du citoyen.
- Les bilans pour soins et les consultations prénatales sont payants à l'Ariana et Tunis alors qu'ils sont gratuits dans les autres gouvernorats.
- Il faut penser à la couverture de ceux qui n'ont pas de travail (chômeurs, pauvres, handicapés,...).
- Se soigner est devenu un luxe à l'heure actuelle.
- Il faut penser à celui qui a besoin d'une bouteille d'oxygène ou d'une chimiothérapie et qui n'a pas de couverture sociale.
- Il faut penser au tuberculeux qui se balade.
- En cas d'urgence il faut s'occuper du malade et laisser les formalités administratives pour après.
- Le citoyen est détourné vers le secteur privé même en cas d'urgence ou d'accident de travail (s'est une honte).
- Il faut une même santé pour tous.
- Donner le choix au citoyen.
- Le problème des rendez-vous
- La société est fatiguée et on ne parle que de problèmes de santé (couverture, médicaments, coût,...).
- Pour cette société souffrante, il faut trouver des solutions.

2) COUVERTURE MEDICALE

- Le citoyen doit avoir une carte de soins avec un renouvellement sans délais.
- Parfois le temps de renouveler la carte de soins est tellement long que la maladie se complique ou le malade décède.

3) LE PERSONNEL

- On pense que le personnel fait son travail ??
- On est sous la pression de tout le monde y compris la CNAM
- Il y'a un problème de communication entre personnel et un problème de profil de poste du personnel.
- Le surveillant a un rôle très important à jouer mais il est confronté aux exigences du citoyen, au manque de moyens, aux problèmes médicaux.
- Il faut revoir le statut du personnel.
- Avant le personnel a été soigné gratuitement aujourd'hui on nous demande la prise en charge de la CNAM.
- On veut des soins gratuits pour le personnel.
- Le personnel doit jouer son rôle et bien faire ses devoirs.
- Il faut bien payer les professeurs pour qu'ils jouent leur rôle en tant que formateur.
- Il y'a des cadres qui ne font pas leur travail (le cas d'un biologiste qui travaille 5 minutes par jour ??)
- Il y'a le problème de l'absentéisme du personnel (congé de maladie, congés de longue durée,...).
- Revoir le texte des congés de longue durée
- Il faut remplacer le personnel qui part à la retraite et surtout les médecins spécialistes.
- On doit avoir le temps pour bien discuter avec le malade et lui donner toutes les explications malheureusement nous n'avons pas le temps.

4) FORMATION

- La formation de la sage-femme doit se faire en 5 ans et il ne faut pas banaliser son rôle.
- Il faut penser à la formation des résidents car avec l'APC les professeurs n'ont plus le temps pour s'occuper de la formation et dans 20 ans on aura des générations mal formées.

5) DIALOGUE SOCIÉTAL

- Pour réussir la nouvelle stratégie, il faut une couverture médicale pour tous.
- Remerciement pour le ministère de la santé pour cette initiative et ce projet.

6) SANTÉ ET ADMINISTRATION

- Il faut penser au financement de la santé.
- Il y'a le problème du moins disant à l'achat (acquisition de produits de mauvaise qualité).

- Il faut faire respecter la sectorisation.

7) STRUCTURES SANITAIRES

- Il y'a 3 problèmes : l'organisation, le financement et l'encombrement.
- Il faut ouvrir les structures sanitaires pour soigner les payants (étrangers).
- Il faut informatiser la gestion (éviter le gaspillage).
- Il y'a un manque de moyens (humains et matériels).
- Il y'a des problèmes à l'hôpital et nous sommes en train de perdre nos clients (détournés vers le privé).
- On note une diminution du nombre de consultants aux urgences.
- A Ettadhamen il y'a un bloc opératoire non fonctionnel ?

8) PREMIERE LIGNE

Il faut bien organiser la première ligne et la doter de moyens pour limiter l'encombrement à l'EPS.

9) HYGIENE ET PREVENTION

- Il faut penser à la médecine de travail et aux accidents de travail.
- Donner la place qu'il faut à la prévention.
- Revaloriser la médecine scolaire

10) FINANCEMENT

- * Il y'a le problème de la CNAM :
- le secteur public bénéficie de 20 % des crédits pour soigner 80 % des citoyens.
- le secteur privé bénéficie de 80 % des crédits pour soigner 20 % des malades.

11) PROPOSITIONS ECRITES

- 1^{ère} proposition :
 - * médecine scolaire, il faut inciter le médecin pour examiner les élèves et les étudiants
 - pour dépister les maladies
 - * revenir à l'ancienne méthode le médecin de la santé consacre 2 jours par semaine
 - pour la médecine scolaire
 - * développer les cellules sociales et d'écoute au sein des établissements scolaires
 - et universitaires

- * donner la priorité pour les élèves référés par la médecine scolaire pour les Spécialistes à l'hôpital

- 2^{ème} proposition :

- * on doit parler de la santé scolaire qui comporte 3 axes

- 3^{ème} proposition :

- * la gestion des médicaments : il faut une même stratégie de gestion des médicaments au niveau de la région.

- * Il faut informatiser la gestion, bien stocker les médicaments et surtout les vaccins.

- * observance des traitements

- * éviter le gaspillage et la péremption

C – CONCLUSION

Région où le personnel défend le citoyen.

Professeur Mohamed ZRIBI