

DIALOGUE SOCIÉTAL

Mission Kairouan du samedi 03 mai 2014

B - RAPPORT MICRO-OUVERT PROFESSIONNEL

Nombre d'intervenants : 12 personnes.

1) QUALITÉ DU TRAVAIL

- Le personnel ne fait plus son travail correctement, le personnel n'écoute plus (surtout les jeunes)
- L'administration (nationale, régionale et locale) ne fait rien pour ceux qui ne travaillent pas et ceux qui veulent travailler ne sont pas écoutés.
- Un agent a dit je ne suis pas satisfait de ce que je fais.
- Il faut une formation continue.
- Le médecin spécialiste ne peut pas travailler s'il n'a pas de personnel infirmier et technicien.
- La mauvaise qualité du service a plusieurs causes dont la responsabilité des agents de la santé.
(Absence de la conscience professionnelle et la non qualification)
- Le personnel n'éprouve aucune volonté pour améliorer ses connaissances (la prise en charge du malade est secondaire)
- Corruption.
- Le Laxisme.
- Absence du contrôle.
- Absentéisme (pendant les horaires de travail).
- Accueil inexistant.

2) EQUIPEMENTS

- Manque d'équipements.
- Infrastructure de base.
- Au niveau des urgences :
 - Radiologie à développer
 - Ambulances ne répondent pas aux besoins

3) BESOINS DU CITOYEN

- Tenir compte du citoyen qui est à la montagne.

- Améliorer l'accès au service et le rapprocher du citoyen exemple : bloc opératoire et maternité dans un rayon de 30 km.
- Prévenir les accidents de la route.
- Manque de médicaments.
- Dans certaines circonstances, le citoyen n'a ni couverture médicale ni moyen pour payer (que faire ?)
- Besoins en Gériatrie (espérance de la vie)
- Bonne prise en charge des maladies chroniques.
- Couverture pour tous.
- Protéger le citoyen contre les lobbies.
- Quelle est la faute du citoyen si le médecin spécialiste refuse d'aller travailler à l'intérieur.
- Besoins en soins à domicile.

4) URGENCES

- Développer les urgences au niveau de la 1^{ère} ligne (avec des normes).
- Créer des SMUR.
- Il y a des décès à cause du retard de la prise en charge (routes dangereuses).
- Il y a le problème des brûlés
- Les ambulances sont en mauvais état.
- Rapprocher les urgences du citoyen.
- Manque de sang (créer un CRTS à Kairouan)

5) EQUIPEMENTS

- Renforcer les équipements au niveau de la 1^{ère} ligne.
- Absence d'équipements au niveau des hôpitaux.

6) PREVENTION

- Prévenir les accidents de la voie publique (sensibiliser les parents à l'éducation des enfants).
- Impliquer l'équipement et l'intérieur (prévention des accidents de la route).
- Lutter contre le tabagisme (surtout le passif).

7) BESOINS DE LA REGION

- Revoir le fonctionnement des consultations, des maternités.
- Créer des pôles pour trois délégations.

- Il faut un service de réanimation performant.
- Bloc opératoire proche du citoyen.
- Développer et encadrer la biologie.

8) COMPLEMENTARITE PUBLIC-PRIVE

Casser le mur entre les deux secteurs et travailler ensemble.

C – CONCLUSION

Le professionnel a fait son autocritique et a mis le citoyen au cœur du système de santé.

Professeur Mohamed ZRIBI