

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

زغوان يوم 30 أفريل 2014

موعد الصّحة مع المهنيين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات:

حقوق :

1- حسن الإستقبال وحسن التوجيه

2- جودة الخدمات

3- تخصيص الوقت الكافي للكشف عن المريض

4- توفير العلاج اللزم بما في ذلك الأدوية

الواجبات :

1- إحترام نواميس العمل داخل المؤسسة الصحية

2- يجب أن يكون مصحوبا بالوثائق الرسمية والقانونية

3- الإمتثال للإطار الطبي والشبه الطبي في ما يتعلق بتلقي الخدمة الصحية

4- سداد معلوم العلاج

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيّدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات ؟

المقترحات:

خدمة جيدة :

Orientation –délai d’attente –infrastructure –accueil

Accès à la santé =droit : خدمة مقربة :

Assurance maladie –couverture sociale public /privé,

Dossier médical informatisé (carte vitale)

إعادة النظر في دور ومهام مراكز الصحة الأساسية+++

- المحافظة على 3 مستويات مع مدكم بالإمكانيات الضرورية
- أقطاب صحية بين الجهات (السرطان –أمراض القلب – أمراض الشيخوخة +++)
- الإستعداد لتقبل أمراض الشيخوخة و poly pathologie

السؤال 3: ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين

النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

المقترحات:

1. توفير المعلومة: تفعيل مكاتب الإرشاد والتوجيه بالمؤسسات الصحية
2. توعية الهياكل بمختلف مكونات حول دورها الظرووري في تغيير المنظومة الصحية نحو الجودة.
3. سلاسة النفاذ للمعلومة (باستعمال التكنولوجيا الحديثة).
4. إعادة النظر في الترتيبية الحالية للخطوط الصحية الموجودة الآن .
5. تفعيل الشراكة بين القطاع العام والخاص بغية تحسين الخدمات الصحية بصفة إجمالية .

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف تطوّره نحو عدالة

حقيقيّة؟

نقطة أولى

إجابة أولى نظام غير عادل ؟

لماذا؟

- لأن المساهمة المالية للمواطن لقاء الخدمات الصحية لا تراعي دخل كل فرد.
- التفاوت في الخدمات الصحية المتوفرة بين الجهات وبين القطاعين العام والخاص .
- نقص عدد البطاقات العلاجية الخاصة بالعاطلين عن العمل.

الحلول المقترحة

- الحل الأول: تعديل المساهمة المالية للمواطنين حسب دخلهم.
- خلق منظومة مراقبة للصندوق الوطني للضمان الإجتماعي تخول له الإشراف على صرف الدواء لدى المؤسسات الصحية العمومية والخاصة لضمان حسن التصرف فيه.
- تعزيز المستلزمات الأولية والموارد البشرية لخلق عدالة إجتماعية في إسداء الخدمات.
- توفير منظومة علاجية مجانية تعطي المفقرين والعاطلين عن العمل الحق في خدمات صحية ذات جودة.

السؤال 5: ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين

العام والخاص؟

المقترحات:

النقطة الأولى

➤ توفير التجهيزات الأولية والأدوية حتى توازي تلك الموجودة في القطاع الخاص

➤ توفير الموارد البشرية اللازمة

النقطة الثانية

توفير العمل في المؤسسات العمومية وخصوصا في الخطوط الأولية والتي يجب أن تكون في حصتي عمل صباحية ومسائية حتى تخفف الضغط على الخطوط الثانية والثالثة مع ضمان تعزيز التكوين المستمر لمهنتي الصحة وتدعيم الأجور حسب الخدمات المسداة .

النقطة الثالثة

خلق إتفاقيات مع القطاع الخاص وأطبائه للتكفل بعلاج مرض القطاع العمومي مع تمكينهم من إمتيازات قيمة لقاء خدماتهم.

الترفيع في مساهمة المواطن لقاء خدمات صحية أفضل مع مراعات الدخل.

السؤال 6 : ما يمثّله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحّة؟ كيف نعزّزه ونرفع

من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

حلم طفولة – عمل خيري وسامي عمل إنساني – إعتزاز..

كيف نعزّزه:

- إحترام كل العاملين بمختلف مستوياتهم لبعضهم.
- مراجعة سلم التحفيزات المعنوية والمادية.
- التثقيف الصحي ومساهمة المجتمع المدني في التعريف بخصائص القطاع.

السؤال 7: ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟

وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

حسن الإستقبال

حسن الإنصات

تحسين جودة الخدمات الصحية (et les délais)

التقليص في مدة الإنتظار والمواعيد.

تحسين الطبق الفني plateau technique

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويّات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلّبات وشروط إنجاز اللامركزية؟

المقترحات:

الإستقلالية في التصرف في الموارد المالية لإقتناء المعدات والآلات الطبية والأدوية والعناية بالبيانات.
التكوين المستمر للموارد البشرية.