الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنيّة للصحة

مدنين يوم 5 ماى 2014

موعد الصحّة مع المهنيين

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نطوّره نحو عدالة حقيقيّة؟

المقترحات:

ليس عادلا لعدم توازن البرمجة الجهوية بمنضومات الصحة لذا نتقدم بالاقتراح التاليـــــة :

- توفير مؤسسات استشفائية جهوية وجامعية بنفس المعايير دون اعتبار خصوصيات المناطق
- توفير خدمات صحية ذات جودة لكل المواطنين بنفس المعايير
- تطوير وتأهيل المؤسسات الاستشافئية العمومية من حيث الاختصاصات الطبية والتجهيزات لمنافسة القطاع الخاص.
- تكوين لجنة جهوية لمتابعة سير المنظومات الصحية وتشكيات المواطنين.

السؤال 5 : ما هي المتطلّبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

1-**الرقـــي بالخدمات** :

- فظاءات العمل تكون مطابقة للمواصفات الدولية للبنية التحتية ، التجهيزات ذات جدوى ومردودية فعالة وكذلك دعم الإطارات أطباء الاختصاص، الممرضين ، الفنيين السامين والجهاز الإداري الكفـء.
- مرونة القوانين: استقلالية التصرف في الموارد المالية والتكوين المستمر لكافة إطارات وأعوان الصحة داخل وخارج تراب الوطن مع تحسين الظروف المادية لأعوان الصحة وإطاراتها.

السؤال 6 : ما يمثّله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحّة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

I – التقديـــم :

- الانتماء فخر وشرف باعتبار الهدف النبيل للمهنة
- شعور بتحمل المسؤولية والغيرة على القطاع
- تطوير القطاع.

II- مشاغل الانتمـــاء:

- تهميش القطاع رغم أهميته مقارنة مع بقية القطاعات .

- الفوارق الاجتماعية والمادية بين السلك الطبي وإداريين وتقنيين وعملة(التنظيم الإداري التأجير).

- تصنيف المؤسسات والتفريق بين القطاع العمومي والخاص

- الحوافز المادية والمعنوية و ورشات العمل داخل وخارج المؤسسات الصحية

- تعزيز التكامل بين الصحة الحيوانية والصحة الإنسانية لحماية المواطن وتعزيز الطب الوقائي للمرضى ولموظفي القطاع الذين هم باتصال مباشر بالمريض .

السؤال 7 :ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟

وكيف ندعّمها أكثر؟

المقترحات:

أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة : كيف ندعمها أكثر:

- الاستقبال والتوجيه: تكوين المهني في مجال التواصل communication
- تنظيم المسلك الصحي
- المصدقية في التعامل بين المهني والمريض
- تحسين جودة الخدمات l'évaluation
- دعم الكفاءة المهنية بالتكوين المستمر
- المحافظة على أخلاق المهنة
- احترام المواعيد المقدمة للمريض
- تطابق التجهيزات مع متطلبات الخدمات المطلوبة
- حسن التصرف في الخدمات العلاجية والوقائية المقدمة
- التثقيف الصحي مهم جدّا لدعم الثقة المتبادلة بين المهني في قطاع الصحة والمريض.

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويّات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلّبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

الحوكمة الرشيدة هي تشريك كل الأطراف في أخذ القرار والتوجه نحو اللامركزية

أولويات اللامركزية:

- حسن التصرف في الموارد البشرية، المالية، معدّات
- أخذ القرار بالتشاور مع أهل المهنية
- توزيع الخدمات حسب المتطلبات
- المراقبة توفير الموارد البشرية المختصة

شروط الحوكمة الرشيدة:

- المراقبة والمتابعة.