

## الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

قبلي يوم 22 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

**السؤال 3 :** ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين

النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

**المقترحات:**

- (1) Tirage + Accueil
- (2) Formations des personnes adaptées pratique.
- (3) Education des citoyens
- (4) Création d'un bureau d'organisant (ou d'orientation) au sein des hôpitaux régionaux ; RDV à distances  
N° المكتب العلاقات
- (5) Standardisation des CAT non urgentes aux services médicaux
- (6) Tickets.
- (7) Transfert au long cours surtout les malades urgents.

**السؤال 4 :** هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف نظّره نحو عدالة حقيقية؟

### المقترحات:

الخدمات الصحية من بين الخدمات الصحية المطلوبة في كل الجهات النائية و المهمشة

هي: - التجهيزات

- الاختصاص

كيف نتعامل مع نقص الموارد المالية :

مصادر التمويل:

- وزارة الصحة العمومية
- المنظمات العالمية – HANDICAP - أخرى
- المجتمع المدني: - جمعيات

- رؤوس أموال

- الهلال الأحمر

- المواطن

- أصحاب الشركات البترولية

كيف :

- توزيع عادل لميزانية وزارة الصحة (كافة الجهات بالتساوي و تخصيص للمناطق ذات الأولوية)
- مقاومة الفساد ( تهريب الأدوية ..... ) .
- تسهيل الأمور الديوانية .
- مساهمات و هبات المالية : تخصيص المساهمات لمستحقيها بالجهات (المستشفيات المستحقة).
- المجتمع المدني:
- حملات تحسيسية ( بيع بطاقات - قصاصات بئمن رمزي )
- مراسم الإنتاج : مساهمات مالية من قبل رؤوس الأموال.
- المواطن: مساهمات فردية ( تخصيص حساب بنكي خاص للمساهمات الفردية التطوعية للمساعدات الصحية).
- أصحاب الشركات البترولية : تخصيص ميزانية للعناية بالبيئة في الجهات المتضررة كتعويض للخسائر.

**السؤال 5 :** ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

**المقترحات:**

- 1-الثقة المتبادلة بين القطاع الخاص و القطاع العام و تعزيزها.
- 2-إرساء منظومة معلوماتية و تبادل المعلومات بين القطاع العام و الخاص.
- 3-حسن الاستغلال الآلات المتطورة التجهيزات الثقيلة لصالح المرضى بمراجعة و ضمانة منظومة التغطية الصحية.(CNAM ETC....)
- 4-تطوير منظومة طبيب العائلة.
- 5-مراجعة و تفعيل القوانين المنظمة للعلاقة بين القطاعين العام و الخاص.
- 6-توحيد التوافقات العلاجية بكأ القطاعين.
- 7- تواصل بين ممثلي القطاعين عبر اجتماعات و لقاءات لدراسة مختلف المواضيع.

**السؤال 7:** ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟  
وكيف ندعمها أكثر؟

### **المقترحات:**

#### **أسس العلاقة المتينة بين المواطن و المهني**

- المظهر الخارجي
- حسن الاستماع و التواصل
- توفير الخدمة المطلوبة مع المعاملة الحسنة
- الصدق و المساواة بين كافة المواطنين
- الالتزام بالأخلاقيات المهنية
- النصح و التوجيه

### **الدعائم :**

- إحداث مكتب علاقات مع المواطن
- توفير فضاء ملائم
- دعم العنصر البشري
- دعم آليات العمل (ماديا و معنويا) .
- التكوين المستمر و العمل الجماعي.

**السؤال 8 :** الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ماهي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاح اللامركزية؟

### **المقترحات:**

- (1) يقع التأشير على الميزانية على مستوى جهوي
- (2) إعادة النظر في القوانين المتعلقة بالشراءات الاستعجالية.
- (3) مراجعة استخلاص المستحقات من الكنام
- (4) مراجعة قوانين الجبائية للقطاع الخاص في الجهات الصغرى .
- (5) تدعيم ميزانية المستشفيات الجهوية المحلية و توسيع هامش التصرف .
- (6) تكوين لجان علي مستوى جهوي توكل لها مهمة المشاركة في اتخاذ القرارات .
- (7) تنفيذ المخططات حسب خاصيات الجهة .
- (8) التميز الايجابي للجهة نظرا لخاصياتها.
- (9) إعطاء الإدارة الجهوية دورا في تحديد الأولويات و التصرف المالي فيما يخص المشتريات و انتداب العنصر البشري