الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

سوسة يوم 17 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1: باش تتمتع بخدمات صحية ترضيك كيفاش ترا حسب رأيك حقوقك وواجباتك؟ كيفاش نوصلوا لهذا؟

المقترحات:

* الحقوق:

- حسن الإستقبال والمعاملة
- توطيد العلاقة بين الطبيب والمريض
- احترام المواعيد من قبل الأطباء
- تحديد مواعيد معقولة للمرضى حسب الحالة
- توفير مستشفيات مجهزة في جميع ولايات الجمهورية
- مخبر التحاليل
- توفير طبيب نفسي في كل المؤسسات التعليمية
- النظافة
- توفير مراكز صحية ودعم قسم الطوارئ

* الواجبات:

- احترام المواعيد
- الحفاظ على التجهيزات والممتلكات العامة
- عدم اللجوء للواسطة
- إعطاء الأولوية لذوي الإحتياجات الخاصة والمسنين (الحامل، المعاق...)
- المحافظة على نظافة المستشفى
- القيام بمراجعات دورة للحفاظ على الصحة + التغذية السليمة → الوقاية
- احترام الطاقم الطبي والموظفين داخل المستشفى

* الحلول:

- حملات تحسيسية و توعوية موجهة للمواطن والطاقم الطبي
- إخضاع المقبلين على الزواج لدورات تكوينية لحسن تربية أولادهم
- تأسيس خلية داخل المستشفى لتقريب العلاقة بين المواطن والمستشفى
- حوار وطني حول المنظومة القانونية لقطاع الصحة

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربلك وأسهلك؟

المقترحات:

- يتميز الواقع المعيشي للمواطن التونسي بمحدودية المستوى النوعي للخدمات الصحية رغم تنوع هذا الواقع بالنسبة لسكان الريف بالمقارنة مع القرى والمدن أو التجمعات الطلابية أو العمالية
- ونقترح الحلول التالية على مستوى الخدمات الإستعجالية :
- تعداد النقاط الإستعجالية حسب عدد السكان
- وفي الأماكن الإستراتيجية
- المعتمديات

على مستوى مراكز الصحة الأساسية :

- وجود مركز في كل عمادة 7/7 مع وجود ممرض وقابلة وطبيب عام

بالنسبة لمراكز طب الوسط :

- ضرورة وجود مراكز على مستوى كل معتمدية تتوفر فيها الخادمت التالفة :
- أطباء الإختصاص
- المخبر
- الأشعة
- الطب الوقائي

بالنسبة للمستشفيات الجهوية :

- تعميم الإختصاص
- توفير غرق العمليات

على مستوى المستشفيات الجامعية : تكلف أطباء جامعيين يتفرغون إلى طلاب الصحة والمرضى فقط أي يكون الطبيب في المستشفى الجامعي متفرغ.

تشجيع Les soins et les hospitalisations à domicile

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمنا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات:

- الدولة : تخصيص ميزانية هامة للصحة العمومية :
- العدالة : تحقيق تنمية عادلة على المستوى الصحي بين الجهات (حسب البيئة، المناخ...)

مثال : في مناطق الجنوب : مياه غير صالحة للشرب

في سيدي بوزيد : نقص في الإطار الطبي برغم وجود معدات طبية جديدة

- إيجاد أطر تثقيفية قادرة على تهذيب التفكير لدى كل من المواطنين والساهرين على المنظومة الصحية، وتحقيق مصالحة بين المواطن والمرفق العام للصحة.
- توفير أسطول وحدات صحية متنقلة (التوعية – الوقاية – العلاج)

- الفرد (المواطن – المريض)
 - الحقوق : تحقيق عناية صحية عادلة (الفقير ≠ الغني)
 - الإحترام
 - التنظيم داخل المؤسسة الصحية (تذاكر إلكترونية)
 - توفير الظروف الملائمة لراحة المريض

○ الواجبات :

- الإحترام
- الثقة
- احترام خلاص المعاليم

- رجال الأعمال – أصحاب رؤوس الأموال