

Fiche de notes des séances du micro ouvert

Manouba du jeudi 08 mai 2014

Synthèse des principales interventions des participants

DIALOGUE SOCIETAL

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA
Mme Rym CHTIOUI
Pr. Mohamed ZRIBI**

B – MICRO-OUVERT PROFESSIONNELS

Nombre d'intervenants : 17 personnes.

1) LA PREMIERE LIGNE

- Doit être gérée par un médecin (gestionnaire connaît l'aspect financier uniquement)
- Le médecin directeur doit être élu.
- Développer l'hygiène, la médecine scolaire et l'EPLS
- Définir qui doit faire l'EPLS.
- La prévention est en panne.
- Il y a un manque de moyens au niveau de la 1^{ère} ligne et sa mise à niveau permettra de limiter la référence des malades vers la 2^{ème} ligne.
- Il faut développer des équipes mobiles (cliniques).
- Il ne faut pas créer des CSB tant que les existants ne sont pas mis à niveau

2) DEMANDES

- Il faut créer des facultés de médecine dans les autres régions et fermer celle de Monastir.
- Une unité d'urgence à Tébourba.
- Un service de radiologie et de laboratoire à Tébourba..
- Besoin d'un IRM à La Manouba.
- Il faut revoir les 2 EPS de La Manouba (?)
- Créer un hôpital régional à La Manouba.

3) PROPOSITIONS

- Pour connaître les difficultés rencontrées par le citoyen il faut suivre le parcours des soins.
- Un centre intermédiaire à Jdaïda.
- Une pharmacie externe à Oued Ellil.
- L'acquisition des équipements et le recrutement du personnel permettra de limiter la référence des citoyens vers les autres structures (surtout quand il y a un problème de distance).
- Rétablir la confiance entre citoyen et professionnel et on considère que le professionnel n'a pas accompli son devoir.

4) CARTE SANITAIRE

- Il faut établir une carte sanitaire (équilibrée) par région.
- Il faut reprendre la carte de répartition administrative.
- Il y a une santé à deux vitesses (public – privé et d'une région à l'autre).
- Il faut les mêmes moyens partout.
- Il faut penser à l'architecture des locaux.
- La Manouba est un gouvernorat très étendu et il y a des agglomérations avoisinantes (cité Ettadhamen). Pour ce il faut revoir la carte sanitaire.

5) MEDICAMENTS

- Dans les hôpitaux, il y a des pharmacies sans médicaments.
- Les médicaments ne sont pas bien gérés dans les structures publiques.
- Il y a des fuites (d'après une étude).
- Une réponse dans la salle : il y a des erreurs au niveau de cette étude.
- Les hôpitaux ont toujours des dépassements du budget médicament.
- Pourquoi une pharmacie externe à l'hôpital.

6) PERSONNEL

- Recruter du personnel.
- Il y a un problème de confiance entre le médecin et le reste des professionnels.
- Le manque de personnel pose des problèmes pour les congés annuels (absence de remplaçant) ce qui pousse l'agent à obtenir un congé de maladie ?
- Le responsable doit écouter l'agent avant de prendre des décisions (en cas de plainte du citoyen).

- Au CSB, l'infirmier fait tout (soins, scolaire et hygiène du CSB).
- Réclamation de la sécurité dans les structures sanitaires.
- Bonne gestion des ressources humaines.
- Le personnel réclame la retro-information.
- Il y a un échographe sans gynécologue ?

7) URGENCES ET TRANSPORT

- Besoins en voitures.
- Le personnel a du mal pour se déplacer (médecins, infirmiers, sages-femmes,...).
- Il y a des urgences théoriques dans certaines structures (évaluer les urgences).

8) RELATIONS PUBLIC - PRIVE

- Le secteur privé n'est pas toujours au dessus du public.
- Etablir des conventions entre le public et le privé.
- Problèmes de l'APC ?
- Les règles de bonnes pratiques et d'éthique médicales.
- Il faut mener une étude comparative entre les deux secteurs.
- Il faut établir des contrats avec le secteur privé.

9) FORMATION CONTINUE

- Il faut assurer une formation continue pour tout le personnel (parler le même langage).
- Il faut réglementer la formation continue.

10) SOINS

- Le citoyen exige des soins de qualité et une hôtellerie convenable.
- Il faut une continuité des soins.
- Le citoyen souffre du détournement vers le secteur privé ou l'APC.
- Il faut une charte de qualité.
- Il y a un problème de gestion des rendez-vous (le citoyen ne sait pas où aller).
- Très longues attentes pour voir le médecin.
- Il faut un accueil de qualité pour les citoyens.

11)ETHIQUE MEDICALE

- Régler la question du détournement des clients vers le privé.
- Le médecin autorisé à faire l'APC ne fait plus rien pour les malades de l'hôpital (non payants).
- Il faut établir des normes.
- Il faut rétablir la confiance entre citoyen et professionnel avec de nouvelles traditions basées sur le respect mutuel.

12)EQUIPEMENTS

- Il y a un manque d'équipement au niveau des CSB (exemple absence de fichiers).
- Absence de la maintenance.
- Il faut une bonne gestion des équipements.

C – CONCLUSION

Il faut insister sur la nécessité de faire des propositions.

Professeur Mohamed ZRIBI