

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

منوبة يوم 8 ماي 2014

موعد الصحة مع المهنيين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات:

الحقوق :

- يجب أن يكون المواطن مركز السياسات والمنظومات الصحية
- العدالة في الخدمات
- إمكانية النفاذ : مادية، جغرافية واجتماعية
- جودة الخدمات :
 - حسن الإستقبال
 - سلامة المريض
 - توفير الأدوية
 - توفير وسائل التشخيص
 - توفير سيارات الإسعاف
 - توفير طب الإختصاص

واجبات المواطن :

- التحلي بالسلوك الحضاري نحو المؤسسات الصحية
- احترام الإطار الطبي
- المساهمة بصفة فردية أو عن طريق منظمات المجتمع المدني في تدعيم الجهود الوطنية في قطاع الصحة (التثقيف والتوعية)

السؤال 2 : ما المقصود بخدمة جيّدة ومقربة؟ كيف ندعم تقريب الخدمات ؟

المقترحات:

- تقريب المركز الصحي من المواطن
- مركز صحي مهياً
- مركز صحي نظيف
- مركز صحي يحتوي على العدد الكافي من العملة والممرضين والأطباء
- توفر أعوان الاستقبال مع تحسين خدمات الإستقبال وتوجيه المرضى وإرشادهم بمرافقتهم ولافتات خاصة
- تعيين أخصائيين في علم النفس للمرضى والمرافقين خاصة بأقسام الإستعجالي لتقليص التوتر بين المواطنين وأعوان الصحة
- تعيين أخصائيين في التنقيف الصحي (ممرضين) مع توفير المكان المناسب والأجهزة والوسائل اللازمة
- وسائل ترفية موجهة ووسائل الإتصال
- التشخيص : كفاءة الطبيب – الممرض والعامل - التكوين المستمر
- التوقيت : وقت كامل للمريض
- توفير العدد اللازم من الإطار الطبي
- توفير الأجهزة اللازمة للعلاج والتشخيص
- توفير الأدوية خاصة للأمراض المزمنة والحالات الإستعجالية والمقيمين وحسن التصرف فيها
- إعطاء مواعيد للمرضى واضحة وقريبة المدى
- أخذ مواعيد للمرضى من المستشفيات ذات الإختصاص
- إستمرارية العمل في حالة العطل السنوية للإطار الطبي
- عمل الإطار الطبي برفاهية مع تخصيص وقت للراحة من فترة إلى أخرى لتقديم خدمات جيدة للمريض

السؤال 3 : ماهي الإصلاحات الضرورية على المدى القريب والبعيد لتحسين النوعية وتحديد مسلك الخدمات الصحية (العلاجية) للمريض؟

- **الرفع من جودة الخدمات**
- تدعيم التكوين المستمر لكلّ مسدي الخدمات الصحيّة
- تحسين الطبق الفتّي بالخطّ الأوّل (مراكز الصحّة الأساسيّة، مراكز رعاية الأم والطفل، المستشفى المحلي، المراكز الوسيطة)
- تعزيز مكانة العيادات المختصة المتوفرة عبر توفير التجهيزات الضرورية
- الرفع من أداء مستشفى طبرية
- تدعيم الطابق الفني وقسم الولادة لمستشفى طبرية (آلة للتصوير بالصدى، آلة لتصوير دقّت الجنين)
- النهوض بالقسم الإجتماعي والطب النفسي
- تدعيم التثقيف الصحي بالخطّ الأوّل وبالوسط المدرسي
- تدعيم زيارات الإشراف الميداني للبرامج الصحية الوطنية لإيجاد حلول للنقائص
- إحداث مستشفى جهوي أو جامعي متعدّد الإختصاصات بولاية منوبة يحتوي على قسم استعجالي وقسم للأشعة مع آلة مفراس و آلة للتصوير بالرنين المغناطيسي وآلة للتصوير الثدي
- انتداب أطباء إختصاص وقوابل وتقنيين في التغذية وحفظ الصحة
- تدعيم ميزانية الأدوية
- تدعيم أسطول النقل وسيّارات الإسعاف
- تطوير (الرفع من قيمة) العمل بالدوائر الصحيّة

السؤال 4 : هل تعتبر أنّ النظام الحالي عادل أم لا ؟ لماذا؟ كيف تطوره نحو عدالة حقيقية؟

- لا
- غير عادل بالنسبة للنفاز للعلاج
- عدم وجود عدالة في تجسيم الراج الصحية الوطنية بين الجهات (التلقيح، صحة الأم والطفل صحّة المسنين)
- عدك توفّر خدمات الجوار
- الطبيب غالبا ما يزور مركز الصحّة الأساسيّة إلا مرتّين في الأسبوع
- عدك توفّر الإختصاصات الأساسيّة (طبّ النساء، وغيرها
- صعوبة توفّر وسيلة نقل طبيّة بالقسم الإستعجالي
- غياب العدالة في تسديد كلفة الخدمات
- غياب العدالة في توزيع التجهيزات
- غياب العدالة في التكلّف بالصحة بين القطاع العام والقطاع الخاص وبين المستشفيات العمومية

الحلول:

- حسن التصرّف في السياسة الجبائية
- إحداث مكتب إجتماعي للإستقبال والتوجيه
- وضع نظام يضمن التكامل بين القطاع العمومي والقطاع الخاص
- وضع بطاقة تأمين موحدة لكافة المواطنين تضمن نفس الخدمات الصحية
- وضع أليات لتفادي التجاوزات

السؤال 5 : ما هي المتطلبات وشروط تنفيذها قصد ضمان التكامل بين القطاعين العام والخاص؟

المقترحات:

- تأهيل الهياكل المسددة للخدمات
- استرجاع المصاريف الصحية من الصناديق الإجتماعية
- المرونة في الترف في الموارد المالية
- إصلاح المؤسسات العمومية للصحة
- استقلالية التصرف في الموارد البشرية والمالية
- وضع نظام للتقييم والمراقبة

السؤال 6 : ما يمثله بالنسبة لكم الشعور بالانتماء لقطاع الصحة؟ كيف نعزّزه ونرفع من مكانة المهنيين في القطاع الصحي؟

الشعور بالانتماء :

- هو إحساس بالراحة النفسية المصاحبة للعمل في القطاع الصحي مع الاعتزاز بذلك رغم الظروف الصعبة

تعزيز الإنتماء :

- تحفيز أعوان الصحة من خلال التكوين المستمر والحوافز المادية والمعنوية
- ترشيد التصرف في الموارد المالية
- تحسين التصرف في الموارد البشرية
- أنسنة العلاقات بين مختلف المتدخلين : الإدارة – مهنيي الصحة – المواطنون

السؤال 7: ما هي أسس العلاقة المتينة بين المواطن والمهني في قطاع الصحة؟ وكيف ندعمها أكثر؟

المقترحات:

- بناء علاقة أفقية بين الإطارات الطبية والشبه الطبية والإدارة وذلك لإيجاد مجال من الثقة المتبادلة والاحترام لضمان حسن مردودية عمل الإطارات وجودة خدماتهم
- تحسين ظروف العمل بالنسبة للإطار الطبي والشبه الطبي
- التوزيع العادل لعدد الأعوان بين مختلف المراكز
- احترام المريض والإطار الطبي وشبه الطبي وذلك بتوفير مؤسسات استشفائية لائقة بها المرافق الأساسية
- توعية المواطن بأهمية وفاعلية السلك الشبه الطبي في الصحة الأساسية والتي لا تقل أهمية عن أي إطار في أي مستشفى
- بناء علاقة ثقة بين مختلف الأطراف المتدخلة (المواطن المريض – الطبيب – الإدارة) وذلك بتوفير المستلزمات الضرورية في الوقت اللازم وبالنجاعة الضرورية

السؤال 8 : الحوكمة الرشيدة تتمثل في التوجّه نحو لامركزية القرار في كل القطاعات، ما يُمثّل هذا بالنسبة لقطاع الصحة؟ ما هي أولويات اللامركزية في قطاع الصحة؟ ما هي متطلبات وشروط إنجاز اللامركزية؟

المقترحات:

- إيجاد أطر قانونية وتشريعات جديدة تستجيب لطموحات المجتمع المدني وذلك بتركيز مجالس جهوية على مستوى كل ولاية ينبثق عنها إدارة كل القطاعات
- التوزيع العادل للموارد المخصصة للقطاع الصحي حسب دراسات علمية وفنية
- إنجاز خارطة جيو صحية للبلاد التونسية تضبط فيها الأولويات والأهداف العامة والخاصة لكل جهة
- إنجاز مؤسسات جامعية تتوفر فيها كل الإختصاصات للولايات المهمشة

شروط النجاح :

- توفير الإعتمادات المالية
- توفير الإطار الطبي والإداري
- توفير التجهيزات الحديثة ومواكبة التطور التكنولوجي.