

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

منوبة يوم 8 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1 : ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟
كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات: فريق العمل1

الحقوق :

- مؤسسات صحية قريبة للمواطن
- حسن الإستقبال والإرشاد والمعاملة
- توفير الأدوية والأجهزة الطبية الناجعة في كافة المؤسسات
- الأمن والاطمئنان
- التمتع بالمواعيد قصيرة المدى
- التدخل السريع في الحالات الإستعجالية
- الإصغاء إلى المعلومة الطبية حول تشخيص المرض
- تقريب طب الاختصاص من المواطن
- الرعاية والإحاطة بالمقيمين في المستشفيات
- حفظ الملفات الطبية
- تفعيل مجال الطب الوقائي
- تفعيل مجال الطب المدرسي
- القضاء على كل أنواع التدخلات

الواجبات :

- احترام الإطار الصحي وتقديم يد المساعدة
- احترام الدور والأولوية
- المحافظة على نظافة المكان
- الالتزام بالضوابط والقوانين
- الالتزام بالمواعيد

- احترام المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة
- المحافظة على التجهيزات والآلات الموجودة بالمكان

طرق الوصول إليها :

- الثقافة الاجتماعية
- دورات تحسيسية
- تشريعات جديدة لإصلاح المنظومة
- تعزيز الموارد البشرية والمادية
- الصيانة والتعهد بالآلات والتجهيزات
- توفير الفضاء الصحي المناسب والمدرّس حسب الحاجة
- تحسين ونجاعة الخدمات
- ربط وتسهيل الخدمات بالوسائل الحديثة
- تكوين الناشئة على ثقافة صحية سليمة.

المقترحات: فريق العمل2

الحقوق	الواجبات	
مقر صحي (مستوصف – مصحة عمومية متنقلة ومجهزة للأرياف)	- المحافظة على التجهيزات العمومية	
توفير أرضية ملائمة : • مستشفى جهوي مجهز بجميع المرافق (قسم إستعجالي – قسم توليد – سيارة إسعاف) • طبيب قار بمركز الصحة • أطباء مختصين في جميع الاختصاصات • توفير الآلات الطبية والأدوية • المراقبة الصحية • حملات وندوات تحسيسية	- الإحترام والحيادية - المساهمة الفعالة - المحافظة على الخدمات الصحية - التواصل بين المريض والطبيب	المواطنة الصحية
		كيفاش نوصلوا
		- ندوات تحسيسية - الوقاية والعلاج - مراجعة القوانين

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرف باش تحافظ على صحتك وصحة عائلتك؟

المقترحات: فريق العمل1

- التثقيف الصحي (المدرسة، الإعلام ...)
- التربية الصحية السليمة (غرس العادات الصحية مثل نظافة الجسم – الغذاء المتوازن (الحمية المتوسطة)
- الوقاية – المراقبة اليومية لسلوك الطفل
- وجوب وجود صندوق إسعافات أولية في كل منزل
- التركيز على الوسائل المعية البصرية التي تهتم بالصحة (الومضات التحسيسية)
- الرعاية الصحية النفسية (ضرورة فتح باب النقاش والحوار مع الأطفال تفاديا للأمراض النفسية الإنطواء، الردود الفعلية السلبية ...، عدم التمييز بين الأبناء)
- ممارسة الرياضة والتشجيع عليها "العقل السليم في الجسم السليم"
- وجوب وجود مسعف في كل بيت
- المراقبة الطبية الدورية
- علاقة الولي بالفضاء الخارجي (مدرسة، منظمات...)

المقترحات: فريق العمل2

- 1) امتلاك الحد الأدنى من الثقافة الصحية : معرفة عوارض الأمراض المشاعة
- الاستئناس بمعارف ومكتسبات الأجيال السابقة مع فرز المعارف الصحيحة
- التكوين الذاتي – وسائل الاتصال (استغلالها للمعرفة) ومواكبة الحلقات التثقيفية.

2) الوقاية من الأمراض تتطلب :

- النظافة : المحيط – اللباس – الجسم
- التغذية السليمة المتوازنة
- التلقيح اللازمة والضرورية والمراقبة الصحية
- التربية على احترام قواعد الصحة والنظافة
- التربية على ممارسة الرياضة
- الرقابة الدورية للصحة : القيام بالكشوفات المبكرة
- توفير بعض الأدوية الضرورية للأمراض (ارتفاع درجة الحرارة) وبعض الآلات (قيس الحرارة)

3) عند حدوث المرض يجب :

- التدخل السريع
- إعطاء الإسعافات الضرورية
- اجتناب حدوث العدوى إلى أفراد الأسرة
- التقيد بوصفة الطبيب بالشكل الدقيق
- احترام المواعيد الطبية

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربك وأسهلك؟

المقترحات: فريق العمل1

- 1- تحديد الخدمات الصحية :
 - الفحص الطبي، التثقيف الصحي، توفير الأدوية، البنية الأساسية.
 - الفحص الطبي :
 - توفير كل الإختصاصات الطبية
 - التوزيع العادل للمؤسسات الصحية وفق الكثافة السكانية المراعية للمقاييس الصحية العالمية.
 - التثقيف الصحي :
 - إدراج مجموعة ندوات ومحاضرات بمشاركة المجتمع المدني مع الهياكل الصحية وذلك لربط مباشر مع الأطباء والمواطن وشرح الأمراض وطرق الوقاية منها
 - دور الإعلام
 - حملات تحسيسية.
 - توفير الأدوية :
 - في المستشفيات العمومية
 - توفير الصيدليات
 - توفير عقلية كاملة تخرج من إطار المحلية إلى إطار التشاركية.

المقترحات: فريق العمل2

في الواقع متاعك كيفاش تتصور الخدمات الصحية باش يكونوا أقربلك وأسهلك ؟

- إحداث رقم مجاني للوضعيات الصحية المستعجلة
- مزيد توفير أطباء الاختصاص
- إحداث وحدة صحية متنقلة لتغطية المناطق النائية والبعيدة
- توفير وحدات استعجالية على مستوى كل المعتمديات والمناطق ذات الكثافة السكانية
- توفير الأدوية الضرورية اللازمة خاصة للمصابين بالأمراض المزمنة
- التثقيف الصحي للإطار الطبي والشبه الطبي (دورات تكوينية)
- انتداب الإطار الطبي والشبه الطبي حسب الكثافة السكانية
- توفير المعدات الطبية لتسهيل وتشخيص الأمراض عند الفحوصات الطبية
- تكثيف العيادات الخارجية واحترام توقيت العيادات من قبل الطبيب
- إحداث مؤسسات صحية خاصة بمرض السرطان بمناطق الجمهورية
- إعفاء المعوقين من التنقل إلى المؤسسات الصحية لتناول الأدوية وإعفائهم من دفع كل مصاريف العلاج والتحاليل والأشعة
- المراقبة المسترسلة للمؤسسات الصحية من قبل مراقبي الصحة العمومية
- تسهيل المراقبة الصحية للمرضى المقعدين داخل الوسط الطبيعى
- التثقيف الصحي للأجيال الصاعدة
- التركيز على الجانب التحسيسى والتوعية
- حسن التعامل مع الإطار الطبي لتسهيل المراقبة الصحية وربح الوقت لبقية الحرفاء

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمننا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات: فريق العمل1

الخدمة الصحية تتكلف على الدولة ← ضرورة تدخل جميع الأطراف للضغط على هذه التكلفة :

- الدولة
- المريض
- **دور الدولة :**
- غرس ثقافة الوعي الصحي والكشف المبكر عن بعض الأمراض ← يمكننا من الضغط على الكلفة
- مقاومة التهرب الجبائي (مدخول أكثر يعني خدمات أفضل)
- مقاومة تهريب الأدوية المدعمة (تنظيم التصرف في الأدوية والمرافق الصحية العمومية)
- فرض أداءات على الأجانب المتمتعين بالخدمات الصحية خاصة منها (الأدوية والإقامة)
- التصرف اللوجستيكي في الأدوية وذلك بالتنسيق مع جميع الأطراف
- **دور المريض :**
- تحسيس المريض بتكلفة الأدوية وتوعيته بدوره في حسن التصرف فيه
- ضرورة التزامه بالقواعد الصحية البسيطة التي تقيه من الأمراض وبالتالي مصاريف أقل

المقترحات: فريق العمل2

- علاش ماهيش بلاش ؟ هنا يطرح دور الدولة والصحة العامة
- مجانية الصحة ضرورية
- الدولة تتحمل نفقات الصحة كاملة من خلال الموارد الجبائية
- ضرورة مراجعة السياسة الجبائية لتوفير الموارد المطلوبة
- بعث صندوق وطني للصحة يشارك فيه كل موظف بمقدار دينار واحد بشرط الشفافية الكاملة في التسيير