

# DIALOGUE SOCIÉTAL

Mission Tozeur - Mercredi 30 avril 2014

**Animateurs : Mr. Zouheir BEN JEMAA**

**Mme Imen JAOUEDI**

**Pr. Mohamed ZRIBI**

**En présence de : Mme Anne Lise - GUISET**

**Mr Ridha BEN DALI**

## A - RAPPORT MICRO-OUVERT CITOYEN

Nombre d'intervenants 19 personnes.

Remarque : Parmi les citoyens il y a eu des professionnels de la santé.

Résumé des principaux problèmes soulevés par rubrique et non par intervenant.

### 1) RELATIONS DU CITOYEN AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTE

- Où est l'éthique médicale (discrimination et corruption coexistant)
- Les rendez-vous retardés parfois sans raison ?
- Au rendez-vous on répond médecin en congé.
- Pour les examens biologiques, les salles de prélèvements ferment à 10 heures au plus tard sans tenir compte des citoyens qui arrivent de loin.

### 2) MEDICAMENTS

- Manque de médicaments.
- Il faut que le malade restitue les médicaments en cas de non consommation.

### 3) PREMIERE LIGNE

- Donner plus d'importance à la première ligne
- Mieux vaut prévenir que guérir.
- Ouverture des CSB l'après midi ce qui permet d'alléger le travail aux urgences
- Il n'est pas normal que le médecin n'assure que deux consultations par semaine
- La médecine scolaire doit couvrir les handicapés et les enfants au niveau des jardins – d'enfant.
- S'occuper des personnes âgées surtout les pauvres.

#### **4) URGENCES**

- Il faut des services d'urgences performants dans les régions de l'intérieur.
- Problèmes de transport des malades vers les CHU et les accidentés.

#### **5) HOPITAUX**

- Retard dans la réalisation d'un hôpital régional à Nefta.
- Nécessité d'inspection des établissements sanitaires.
- L'hôpital de Deguech est prêt mais il n'a pas ouvert ses portes.
- L'hôpital de Tozeur ne répond pas aux besoins.

#### **6) EQUIPEMENTS**

- A Nefta l'appareil d'électrochoc est en panne et manque d'un automate de biochimie.
- A l'hôpital de Tozeur il existe un tomodensitomètre et un échographe sans médecin spécialiste et surtout une absence de la maintenance.
- Il faut acquérir et renouveler les équipements
- Insuffisance des équipements pour les chirurgiens dentistes
- Développer la technologie biomédicale surtout qu'elle permet de faire des économies de santé.

#### **7) PERSONNEL DE LA SANTE**

- A Nefta 7 Sages femmes sans médecin gynécologue.
- Problème avec le chirurgien à Nefta
- Manque de médecins spécialistes
- Problème du personnel diplômé et non recruté avec discrimination en plus
- Faciliter les procédures de la coopération pour recruter des spécialistes.
- Le médecin spécialiste doit assurer au moins une consultation par semaine au niveau des délégations.
- Absence de biologistes.
- Formation continue de toutes les catégories de personnel.
- Recyclage du personnel diplômé depuis des années et non recruté (sous forme de stages).
- Le médecin, une fois dans les régions de l'intérieur, ne travaille plus comme avant et surtout dans ses relations avec le malade.

## **8) GESTION**

- Nécessité d'une autonomie de gestion
- Rapprocher les services
- Contrôle des véhicules et surtout leur utilisation en dehors des heures de service (abus)

## **9) EDUCATION POUR LA SANTE**

- Inclure l'EPLS dans les programmes d'enseignement.
- Emissions et flash télévisés sur l'EPLS.

## **10) HYGIENE ET PREVENTION**

- Lutter contre les moustiques.
- Développer le dépistage précoce des maladies .
- Faire respecter les règles d'hygiène à l'hôpital (établissement et malade)
- Non réutilisation des seringues à usage unique.

## **11) MEDECINS SPECIALISTES**

- Insuffisance
- Quand on nomme les spécialistes il faut 3 par spécialité
- 10 spécialités indispensables : Pédiatrie, Gynécologie-obstétrique, orthopédie, ORL, Ophtalmologie, Chirurgie, Cardiologie, Réanimation, Laboratoire et Radiologie.
- Penser à organiser 2 concours de résidanat :
  - Résidents pour les CHU
  - Résidents pour les régions de l'intérieur
- Appliquer la loi 2014 pour le service civil des médecins spécialistes.