

الحوار المجتمعي حول السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية للصحة

منوبة يوم 8 ماي 2014

موعد الصحة مع المواطنين

السؤال 1: ماهي حقوق وواجبات المواطن نحو الجهاز الصحي (المنظومة الصحية) ؟ كيف يمكن تفعيلهم أكثر؟

المقترحات: فريق العمل 1

1/ الحقوق:

- حسن الإستقبال والإرشاد والمعاملة
- توفير الأدوية والأجهزة الطبية الناجعة في كافة المؤسسات
- الأمن والإطمئنان
- التمتع بالمواعيد قصيرة المدى
- التدخل السريع في الحالات الإستعجالية
- مؤسسات صحية قريبة للمواطن
- الإصغاء إلى المعلومة الطبية حول تشخيص المرض
- تقريب طب الاختصاص من المواطن
- الرعاية والإحاطة بالمقيمين في المستشفيات
- حفظ الملفات الطبية
- تفعيل مجال الطب الوقائي
- تفعيل مجال الطب المدرسي
- القضاء على كل أنواع التدخلات.

2/ الواجبات :

- احترام الإطار الصحي وتقديم يد المساعدة
- احترام الدور والأولوية
- المحافظة على نظافة المكان
- الإلتزام بالضوابط والقوانين
- الإلتزام بالمواعيد

- احترام المسنين وذوي الإحتياجات الخاصة
- المحافظة على التجهيزات والآلات الموجودة بالمكان.

← طرق الوصول إليها :

- الثقافة الإجتماعية
- دورات تحسيسية
- تشريعات جديدة لإصلاح المنظومة
- تعزيز الموارد البشرية والمادية
- الصيانة والتعهد بالآلات والتجهيزات
- توفير الفضاء الصحي المناسب والمدرّوس حسب الحاجة
- تحسين ونجاعة الخدمات
- ربط وتسهيل الخدمات بالوسائل الحديثة
- تكوين الناشئة على ثقافة صحية سليمة.

المقترحات: فريق العمل 2

الواجبات	الحقوق	
- المحافظة على التجهيزات العمومية	مقر صحي (مستوصف - مصحة عمومية متنقلة ومجهزة للأرياف)	
- الإحترام والحيادية - المساهمة الفعالة - المحافظة على الخدمات الصحية - التواصل بين المريض والطبيب	المواطنة الصحية	توفير أرضية ملائمة : • مستشفى جهوي مجهز بجميع المرافق (قسم إستعجالي - قسم توليد - سيارة إسعاف) • طبيب قار بمقر الصحة • أطباء مختصين في جميع الاختصاصات • توفير آليات طبية والأدوية • المراقبة الصحية • حملات وندوات تحسيسية
	كيفاش نوصلوا	
	- ندوات تحسيسية - الوقاية والعلاج - مراجعة القوانين	

السؤال 2 : في حياتك اليومية حسب رأيك كيفاش يلزمك تتصرّف باش تحافظ على صحّتك وصحة عائلتك؟

المقترحات: فريق العمل 1

- التنقيف الصحي (المدرسة، الإعلام ...)
- التربية الصحية السليمة (عرس العادات الصحية مثل نظافة الجسم – الغذاء المتوازن (الحمية المتوسطة)
- الوقاية – المراقبة اليومية لسلوك الطفل
- وجوب وجود صندوق إسعافات أولية في كل منزل
- التركيز على الوسائل المعية البصرية التي تهتم بالصحة (الومضات التحسيسية)
- الرعاية الصحية النفسية (ضرورة فتح باب النقاش والحوار مع الأطفال تفاديا للأمراض النفسية الإنطواء، الردود الفعلية السلبية ...، عدم التمييز بين الأبناء)
- ممارسة الرياضة والتشجيع عليها "العقل السليم في الجسم السليم"
- وجوب وجود مسعف في كل بيت
- المراقبة الطبية الدورية
- علاقة الولي الفضاء الخارجي (مدرسة، منظمات...).

المقترحات: فريق العمل2

- 1) امتلاك الحد الأدنى من الثقافة الصحية معرفة عوارض الأمراض المشاعة
- الإستئناس بمعارف ومكتسبات الأجيال السابقة مع فرز المعارف الصحيحة
- التكوين الذاتي – وسائل الإتصال (استغلالها للمعرفة) ومواكبة الحلقات التثقيفية.

2) الوقاية من الأمراض يتطلب :

- النظافة : المحيط – اللباس – الجسم
- التغذية السليمة المتوازنة
- التلاقيح اللازمة والضرورية والمراقبة الصحية
- التربية على احترام قواعد الصحة والنظافة
- التربية على ممارسة الرياضة
- الرقابة الدورية للصحة : القيام بالكشوفات المبكرة
- توفير بعض الأدوية الضرورية للأمراض (ارتفاع درجة الحرارة) وبعض الآلات (thermomètre).

3) عند حدوث المرض يجب :

- التدخل السريع
- إعطاء الإسعافات الضرورية
- اجتناب حدوث العدوى إلى أفراد الأسرة
- التقيد بوصفة الطبيب بالشكل الدقيق
- احترام المواعيد الطبية.

السؤال 3 : في الواقع متاعك كيفاش تتصوّر الخدمات الصحيّة باش يكونو أقربلك وأسهلك ؟

المقترحات: فريق العمل 1

1- تحديد الخدمات الصحية :

الفحص الطبي، التثقيف الصحي، توفير الأدوية، البنية الأساسية.

أ- الفحص الطبي :

- توفير كل الإختصاصات الطبية
- التوزيع العادل للمؤسسات الصحية وفق الكثافة السكانية المراعية للمقاييس الصحية العالمية.

ب- التثقيف الصحي :

- إدراج مجموعة ندوات ومحاضرات بمشاركة المجتمع المدني مع الهياكل الصحية وذلك لربط مباشر مع الأطباء والمواطن وشرح الأمراض وطرق الوقاية منها
- دور الإعلام
- حملات تحسيسية.

ت- توفير الأدوية :

- في المستشفيات العمومية
- توفير الصيدليات
- توفير عقلية كاملة تخرج من إطار المحلية إلى إطار التشاركية.

المقترحات: فريق العمل2

في الواقع متاعك كيفاش تتصور الخدمات الصحية باش يكونوا أقربلك وأسهلك ؟

- احداث رقم مجاني للوضعيات الصحية المستعجلة
- مزيد توفير أطباء الاختصاص
- إحداث وحدة صحية متنقلة لتغطية المناطق النائية والبعيدة
- توفير وحدات استعجالية على مستوى كل المعتمديات والمناطق ذات الكثافة السكانية
- توفير الأدوية الضرورية اللازمة خاصة للمصابين بالأمراض المزمنة
- التثقيف الصحي للإطار الطبي والشبه الطبي (دورات تكوينية)
- انتداب الإطار الطبي والشبه الطبي حسب الكثافة السكانية
- توفير المعدات الطبية لتسهيل وتشخيص الأمراض عند الفحوصات الطبية
- تكثيف العيادات الخارجية واحترام توقيت العيادات من قبل الطبيب
- احداث مؤسسات صحية خاصة بمرض السرطان بمناطق الجمهورية
- اعفاء المعوقين من التنقل إلى المؤسسات الصحية لتناول الأدوية واعفائهم من دفع كل مصاريف العلاج والتحاليل والأشعة
- المراقبة المسترسلة للمؤسسات الصحية من قبل مراقبي الصحة العمومية
- تسهيل المراقبة الصحية للمرضى المقعدين داخل الوسط الطبيعي
- مفرس ثقافة التثقيف الصحي للأجيال الصاعدة
- التركيز على الجانب التحسيسي والتوعية
- حسن التعامل مع الإطار الطبي لتسهيل المراقبة الصحية وربح الوقت لبقية الحرفاء.

السؤال 4 : الخدمات الصحية ماهيش بلاش باش نحسنوها يلزمنا أكثر فلوس، شكون يلزموا يشارك في مصاريف الصحة هذي وكيفاش؟

المقترحات: فريق العمل 1

- الخدمة الصحية تتكلف على الدولة ← ضرورة تدخل جميع الأطراف للضغط على هذه التكلفة :

1- الدولة

2- المريض

1/ الدولة :

- غرس ثقافة الوعي الصحي والكشف المبكر عن بعض الأمراض ← يمكننا من الضغط على الكلفة
- مقاومة التهرب الجبائي (مدخول أكثر يعني خدمات أفضل)
- مقاومة تهريب الأدوية المدعمة (تنظيم التصرف في الأدوية والمرافق الصحية العمومية)
- فرض أداءات على الأجانب المتمتعين بالخدمات الصحية خاصة منها (الأدوية والإقامة)
- التصرف اللوجستيكي في الأدوية وذلك بالتنسيق مع جميع الأطراف.

2/ المريض :

- تحسيس المريض بتكلفة الأدوية وتوعيته بدوره في حسن التصرف فيه
- ضرورة التزامه بالقواعد الصحية البسيطة التي تقيه من الأمراض وبالتالي مصاريف أقل.
- الصحة النفسية
- صرف 10 د على الصحة النفسية يقينا من صرف 100 د على الأمراض المزمنة
- صحة نفسية سلمة تقينا من أمراض عديدة مرتبطة بها (القلب، السكر، المعدة،...).

المقترحات: فريق العمل2

- علاش ماهيش بلاش ؟ هنا يطرح دور الدولة والصحة العامة
- مجانية الصحة ضرورية
- الدولة تتحمل نفقات الصحة كاملة من خلال الموارد الجبائية
- ضرورة مراجعة السياسة الجبائية لتوفير الموارد المطلوبة
- بعث صندوق وطني للصحة يشارك فيه كل موظف بمقدار دينار واحد بشرط الشفافية الكاملة في التسيير.